

machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

18. Ontwikkeling van programmatuur

- 18.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan afnemer instaat.
- 18.2 Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan hem beschikbare gegevens te controleren. Afnemer aanvaardt afnemer en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 18.3 Afnemer verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan afnemer ter beschikking worden gesteld en is afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

19. Afl levering, installatie en acceptatie

- 19.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afl everen en installeren. Installatie geschiedt slechts indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 19.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na afl levering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na de voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode zal afnemer de programmatuur niet voor productieve of operationele doeleinden gebruiken.
- 19.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen; bij de afl levering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie; b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen; op de eerste dag na de testperiode, dan wel c) indien leverancier voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien afnemer daarvan voor gebruik voor operationele doeleinden toestemming heeft afgegeven, tevens van toepassing zijn op de testperiode.

- 19.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat in de programmatuur fouten of voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal afnemer leverancier hiervan schriftelijk in kennis stellen en hiervan kennis van de testperiode onderbroken worden totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

- 19.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal afnemer leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een gedetailleerd schriftelijk testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zorg voor het herstellen van de in het testrapport gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

- 19.6 Acceptatie van de programmatuur kan niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen overeengekomen specificaties en vooraf niet wegens kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van leverancier om kleine fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.

- 19.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEbruik EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door leverancier ter beschikking gestelde programma- en software. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op een voor zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door leverancier te verstrekken nieuwe versies.

20. Gebruiksrecht

- 20.1 Leverancier verleent afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds strikt naleven. Ingeval de overeengekomen programmatuur wordt geleverd als onschikbaar onderdeel van een pakket dat tevens andere, niet overeengekomen programmatuur bevat, strekt het gebruiksrecht van afnemer zich uitdrukkelijk niet uit tot de niet-overeengekomen programmatuur.
- 20.2 De programmatuur mag door afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingsseenheid en voor het bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingsseenheid van afnemer waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingsseenheid is aangesloten, als verwerkingsseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij storing van de bedoelde verwerkingsseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingsseenheid of op het gebruik van de programmatuur uitsluitend ten behoeve van verwerkingsseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 20.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van afnemer gebruikt. Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan afnemer ter beschikking gesteld.

- 20.4 Afnemer mag maximaal twee back-upkopieën van de programmatuur maken, mits merken en auteursrechtandauidingen niet worden gewijzigd.
- 20.5 Het gebruiksrecht eindigt in ieder geval ingeval onder de afnemer op de programmatuur beslag wordt gelegd.

- 20.6 Onverminderd aan het eventuele eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren vernietigt, zal afnemer van zodanige vernietiging leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.

- 20.7 Alle gevolgen van het gebruik door afnemer van de door leverancier ter beschikking gestelde programmatuur zijn voor rekening en risico van afnemer. Afnemer is verantwoordelijk voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

21. Afl levering, installatie en acceptatie

- 21.1 Leverancier zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatie dragers aan afnemer afl everen en, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij afnemer installeren.
- 21.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in artikel 19.2 tot en met artikel 19.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt afnemer de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van afl levering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van leverancier ingevolge de garantie van artikel 22.

22. Garantie

- 22.1 Gedurende een periode van drie maanden na afl levering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnende periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder oorbekreking zal werken of dat fouten en andere gebreken zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van afnemer of van fouten die voortvloeien uit andere gebreken die worden hersteld indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verlopen gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien afnemer zonder schriftelijke toestemming van leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen. Herstel van fouten zal geschieden op een door leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 22.2 Na afloop van de in artikel 22.1 bedoelde garantieperiode is leverancier niet verplicht fouten of andere gebreken te herstellen, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

23. Onderhoud

- 23.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruikvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegre-

pen, zal afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van leverancier geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal leverancier naar beste vermogen trachten fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere versies van de programmatuur. Indien het herstel van fouten en andere gebreken door de door leverancier te bepalen wijze en termijn aan afnemer ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel via programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Alle werkzaamheden zullen door leverancier worden verricht binnen zijn normale werktijden.

- 23.2 Indien afnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder oorbekreking zal werken of dat alle fouten en andere gebreken zullen worden verbeterd.
- 23.3 Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verlopen gegevens geschiedt op een door leverancier te bepalen wijze en termijn aan afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan leverancier van afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 23.5 Indien afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met leverancier heeft afgesloten, zal leverancier door afnemer niet verplicht worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

24. Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover leverancier programmatuur van derden aan afnemer ter beschikking stelt, zulden, mits dit door leverancier schriftelijk aan afnemer is meegedeeld, voor wat betreft de programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij leverancier, leverancier zal deze dewegesluisd aan afnemer toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden afwijkingen bevatten die van toepassing zijn op leverancier, worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

VERkoop VAN APPARAATUUR EN/OF ANDERE ZAKEN

De bepalingen in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur en/of andere zaken" zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier apparatuur en/of andere zaken aan afnemer verkoopt. Apparatuur en andere zaken zullen in dit en het volgende hoofdstuk kortweg worden aangeduid als: "producten", tenzij uitdrukkelijk wordt gesproken over "apparatuur", waarmee in voorkomend geval zal zijn bedoeld computer- en/of telecommunicatieapparatuur, daarbij behorende onderdelen, randapparaten en accessoires, een en ander in de ruimste zin van het woord. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder "producten" uitdrukkelijk niet begrepen programmatuur.

25. Afl levering

- 25.1 De door leverancier aan afnemer verkochte producten zullen worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van leverancier. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de verkochte producten afl everen op een door afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.
- 25.2 Leverancier zal de producten verkopen volgens de bij hem gebruikelijke maatstaven. Indien afnemer een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Afnemer zal met betrekking tot vrijgekomen verpakkingen van door leverancier geleverde producten handelen in overeenstemming met de alsdan geldende overheidsvoorschriften. Afnemer vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van de betreffende voorschriften.

26. Proefopstelling

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, zal leverancier gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de producten waarvan voor afnemer belangstelling heeft. Leverancier mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling betreft het tijdelijk op zich plaatsen van producten in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in en door afnemer ter beschikking te stellen ruimten, alvorens afnemer definitief besluit de betreffende producten wel of niet tegen de geldende prijzen af te nemen. Afnemer is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van producten die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

27. Montage en installatie

- 27.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de producten installeren, monteren of laten installeren of monteren.
- 27.2 Afnemer zal voor afl levering van de producten voor eigen rekening en risico een passende installatie- of montageplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals licht- en krachtstroom, bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Afnemer is verantwoordelijk voor de beoordeling van de geschiktheid van het gebouw of de locatie waarin de producten worden geïnstalleerd of gemonteerd. Afnemer draagt er tevens zorg voor dat noodzakelijke werkzaamheden die niet deel uitmaken van de overeenkomst tussen leverancier en afnemer, zoals electrieken-, hak-, breek-, metsel-, stukadoors- en schilderswerk en dergelijke soortgelijke werkzaamheden, juist en tijdig zijn uitgevoerd. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van voor pallets of plateauaggregaten voldoende grote liften, geschikt om de aangevoerde producten ongeacht naar de plaats van installatie of montage te kunnen vervoeren. Afnemer zal een goed afgesloten en uitsluitend voor leverancier toegankelijke ruimte ter beschikking stellen voor de opslag van aangevoerde, maar nog niet geïnstalleerde of gemonteerde producten en voor gereedschappen van leverancier.
- 27.3 Afnemer zal leverancier voor de uitvoering van de installatie of montage werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie of montage, gedurende de normale werkuren van leverancier. Indien installatie- of montagewerkzaamheden onvoorziën buiten de normale werkuren van leverancier plaats vinden, kan leverancier daarvoor de door zijn bedrijf gebruikelijk gehanteerde toeslag op de prijs aan afnemer in rekening brengen.

- 27.4 Indien de installatie- of montagewerkzaamheden zijn gebaseerd op vooraf aan de leverancier ter beschikking gestelde tekeningen, garandeert afnemer dat de opgegeven maten en gegevens door hem zijn gecontroleerd en dat deze juist en volledig zijn. Leverancier kan verlangen dat afnemer de tekening voor akkoord ondertekent.

28. Retourzendingen

- 28.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is leverancier niet verplicht retourzendingen van afnemer te accepteren. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door leverancier van de door afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij afnemer totdat deze door leverancier zijn gecrediteerd.
- 28.2 Indien het recht van afnemer tot het recht op de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering is verrichten onder aftrek van 10% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van 50 Euro (vijftig Euro).

29. Afl levering, montage, installatie en acceptatie

Leverancier zal de producten aan afnemer ter beschikking stellen door afl levering conform artikel 25 dan wel, indien een door leverancier uit te voeren montage of installatie schriftelijk is overeengekomen, door montage of installatie van de apparatuur bij afnemer. Het product zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van afl levering dan wel, indien een door leverancier uit te voeren montage of installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum waarop de montage of installatie gered is.

30. Garantie

- 30.1 Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal leverancier naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de producten, alsmede in onderdelen die door leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij leverancier zijn gemeld. Deze garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie of montage door leverancier. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier.
- 30.2 Indien de in het hoofdstuk bedoelde garantie vallen fouten en gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: a) onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvoorschriften; b) gebruik op andere wijze dan het voorzien normale gebruik; c) externe oorzaken, zoals brand- of waterschade; d) montage, installatie of het ongedaan maken hiervan door anderen dan leverancier; e) gebruik van materialen of zaken die door afnemer aan leverancier ter bewerkstelling zijn verstrekt die of uit instructie dan wel verzoek van afnemer zijn gebruikt; f) toepassing van werkwijzen en constructies volgens de instructies van afnemer; g) toepassing van een overheidsvoorschrift; h) niet schriftelijk door leverancier geautoriseerde wijzigingen die afnemer of een derde in de producten of in de onderdelen die door leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen;

- i) gebruikelijke slijtage;

- j) producten of onderdelen die leverancier van een derde heeft betrokken, voor zover de betreffende derde geen garantie aan leverancier heeft verstrekt. De in het eerste lid bedoelde garantie vervalt geheel indien de afnemer niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst voldoet of indien afnemer het product zelf of door een derde laat repareren of herstellen.
- 30.4 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 30.5 Rechtsvorderingen ter zake gebreken indien binnen zes maanden na reclame binnende in het eerste lid bedoelde garantietermijn op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

31. Aansprakelijkheid

Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald omtrent aansprakelijkheid, is leverancier aansprakelijk voor verminkte of verlopen gegane gegevens door gebruik van de apparatuur.

32. Producten van toeleverancier

Indien en voor zover leverancier producten van derden aan afnemer levert, zulden, mits dit door leverancier schriftelijk aan afnemer is meegedeeld, voor wat betreft de producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. De bedoelde voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij leverancier, leverancier zal deze voorwaarden desgevaagd kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden afwijkingen bevatten die van toepassing zijn op leverancier, worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing gebracht worden te zijn, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

ONDERHOUD VAN PRODUCTEN

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van producten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier en afnemer een overeenkomst voor onderhoud van producten hebben gesloten.

33. Duur van de onderhoudsverplichting

- 33.1 De overeenkomst voor onderhoud van producten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt, zonder mogelijkheid van tussentijdse beëindiging.
- 33.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzittend voor de oorspronkelijke periodes verlengd, tenzij afnemer of leverancier voor het einde van de overeengekomen periode de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggetermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

34. Onderhoud

- 34.1 Tenzij in de onderhoudsovereenkomst anders aangegeven omvat het onderhoud van apparatuur: a) preventief onderhoud: de door leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur; b) correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan na normaal gebruik van de apparatuur en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen; c) remote preventief onderhoud: de door leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur; d) remote correctief onderhoud: het diagnostiseren en/of opheffen van aangeelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur. Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden geproduceerd. Het onderhoud van apparatuur omvat geen modificaties of verbeteringen. Bij gebreke van een schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen aanvangstermijn zullen onderhoudswerkzaamheden worden aangevaangen met inachtneming van een door leverancier te bepalen redelijke termijn.
- 34.2 Het onderhoud aan andere producten dan apparatuur omvat hetgeen in de overeenkomst is aangegeven en/of anderszels schriftelijk is omschreven.
- 34.3 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij leverancier geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Indien onderhoud is aangevaangen tijdens kantooruren en het onderhoudspersoneel van leverancier het noodt acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet dan wel wanneer de onderhoudswerkzaamheden geheel buiten kantooruren worden voortgezet, worden de daarvan geldende tarieven en opslagen aan afnemer in rekening worden gebracht.

35. Verplichtingen van leverancier

- 35.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst is leverancier verplicht naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 36.2 door afnemer bij leverancier zijn gemeld, te verhelpen.
- 35.2 Leverancier heeft het recht om onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de producten omstandigheden voordoen die naar het oordeel van leverancier risico's ten aanzien van veiligheid of gezondheid van medewerkers van leverancier met zich meebrengen. Het oordeel van leverancier over de ernst van de storing wordt vastgesteld door leverancier noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van leverancier.
- 35.4 Onderhoudsverplichtingen van leverancier gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde of gebruikte producten betreft.

36. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 36.1 Afnemer kan apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 36.2 Afnemer zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan het product, leverancier daarvan schriftelijk of de bij leverancier gebruikelijke wijze in kennis stellen. Het oordeel van leverancier over de ernst van de storing wordt vastgesteld door storing. Afnemer zal leverancier of een door leverancier aangewezen derde zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van het product en het product aan leverancier ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist de leverancier.
- 36.3 Op verzoek van leverancier zal een ter zake kundige medewerker van afnemer voor het repareren van onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 36.4 Afnemer is bevoegd niet door leverancier geleverde producten aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door leverancier geleverde producten voortvloeien, zijn voor rekening van afnemer.
- 36.5 Indien het naar het oordeel van leverancier voor het onderhoud van de apparatuur nodig is de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal afnemer deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van leverancier stellen.
- 36.6 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van leverancier behoort, dient door afnemer ter beschikking te worden gesteld.
- 36.7 Afnemer draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de producten te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

37. Uitsluitingen

- 37.1 Werkzaamheden wegens onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het product of het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvoorschriften, gebruik op een andere wijze dan het voorzien normale gebruik of van afnemer gemaakte oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen van leverancier en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.
- 37.2 Bij andere overeenkomsten kan in de onderhoudsprijs in ieder geval niet begrepen: a) het vervangen van verbruiksartikelen zoals magnetische opslagmedia, inkjet e.d.; b) de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel van onderdelen dan leverancier; c) werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van het product; d) modificaties aan het product; e) verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van het product.

38. Onderhoudstarieven

Voor zover dit niet in de onderhoudsovereenkomst uitdrukkelijk is bepaald, geldt het bij de leverancier gebruikelijke basisonderhoudstarief. Onderhoudsvergoedingen zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden.