

mymail

Frankeermachine



Handleiding

Ruys
Efficiency in zakenpost

Lees deze handleiding door, voordat u met de frankeremachine mymail gaat werken. Zorg dat deze gebruiksaanwijzing steeds bij de hand is, in de nabijheid van de mymail.

Quick Reference Card

De Quick Reference Card geeft een overzicht van het bedieningsmenu en het frankeren met de mymail.

Installatiehandleiding

Lees voor het opstellen en in bedrijf nemen van de mymail de „Installatiehandleiding”.

In deze handleiding zijn de veiligheidsaanwijzingen voorafgegaan door de volgende signaalwoorden en symbolen:



Waarschuwing! geeft een veiligheidsaanwijzing met betrekking tot een mogelijk gevaar voor lichamelijk letsel.



Opgelet! trekt de aandacht op een mogelijke beschadiging van de mymail of op onregelmatigheden bij het frankeren.

Deze handleiding gebruikt de volgende symbolen en tekstkenmerken:



Op de pijltjestoetsen drukken – selecteren/bladeren.



Op de E-toets (Enter) drukken – bevestigen.



Op de C-toets (Clear) drukken – terug/wissen.



Gebruik het toetsenbord voor de invoer van cijfers of letters.

„afmelden”

Elementen uit het bedieningsmenu (bijv. menu-namen en meldingen) staan in de tekst tussen aanhalingstekens.

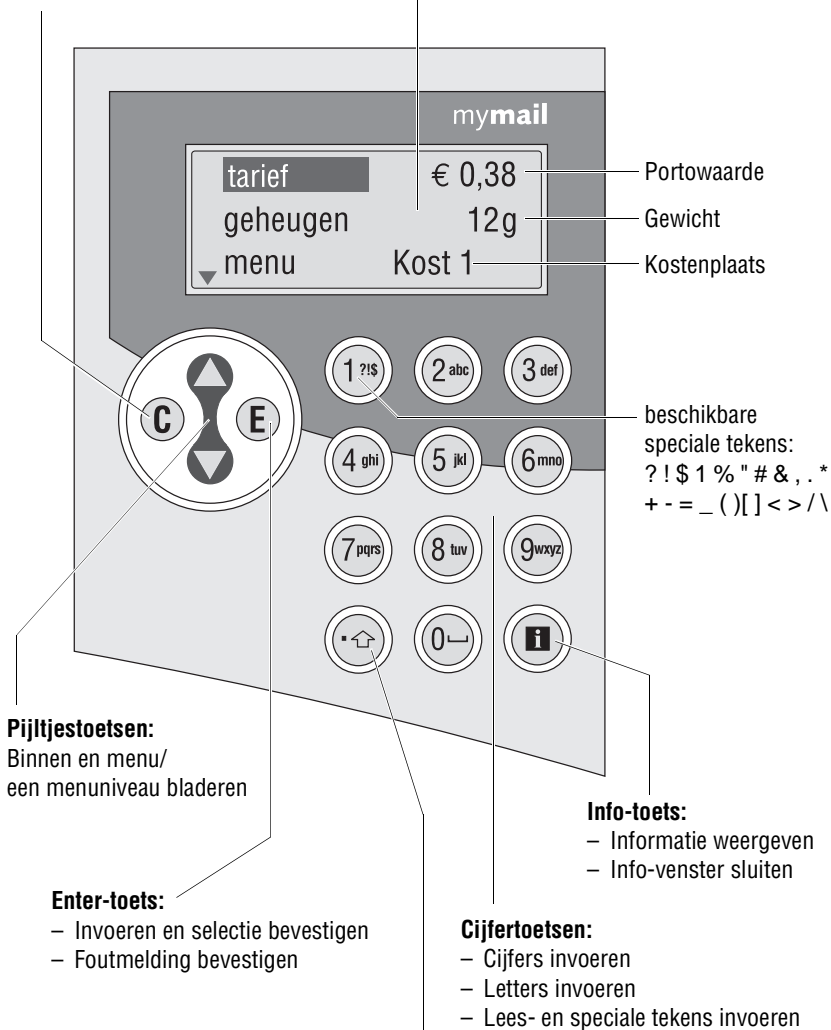


Een tip geeft hulp of extra suggesties ter verbetering van het werkproces.

Clear-toets:

- Invoeren wissen
- Terug naar het hogere menu

Display (toont hier het hoofdmenu)



Pijltjestoetsen:

Binnen en menu/
een menuniveau bladeren

Enter-toets:

- Invoeren en selectie bevestigen
- Foutmelding bevestigen

Info-toets:

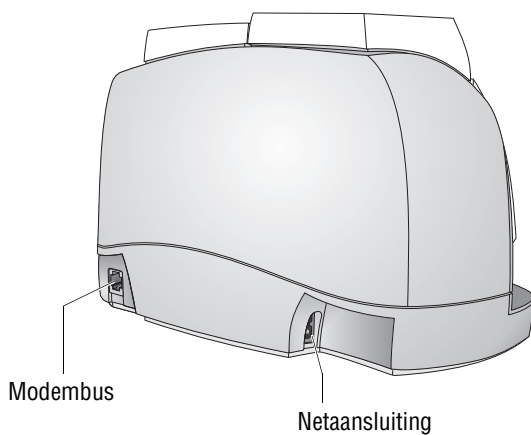
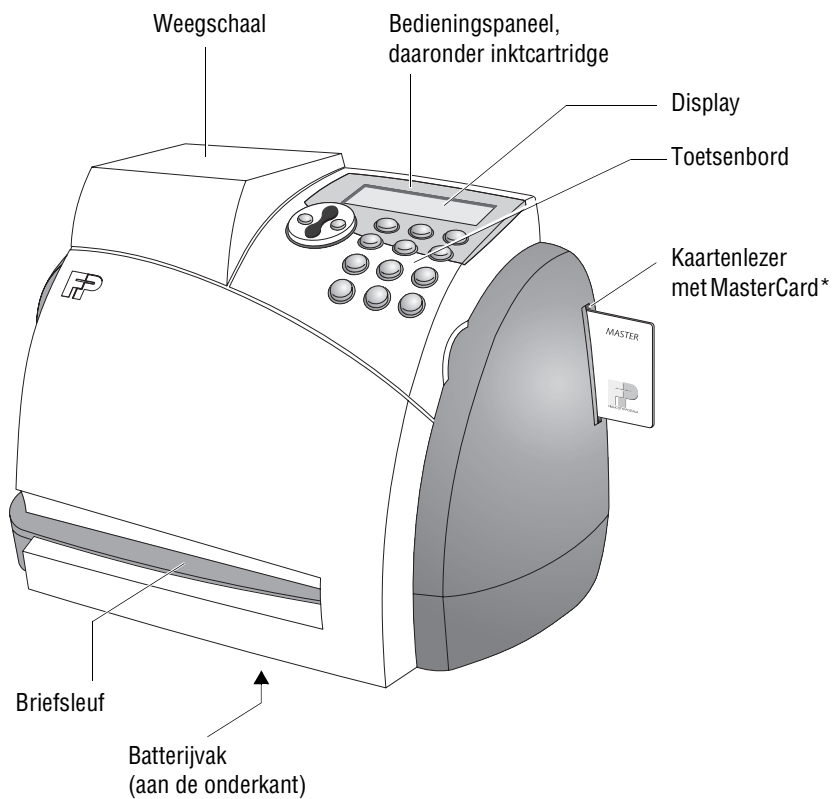
- Informatie weergeven
- Info-venster sluiten

Cijfertoetsen:

- Cijfers invoeren
- Letters invoeren
- Lees- en speciale tekens invoeren

Home-/omschakeltoets:

- Selectie: **naar het hoofdmenu** terug
- Tekst: hoofd-/kleine letters omschakelen
- Decimaal teken invoeren



** optioneel*

1	Veiligheidsaanwijzingen	7
2	Korte beschrijving van de mymail	8
3	Het abc van de mymail-bediening	9
3.1	Het hoofdmenu	9
3.2	Het info-venster	11
3.3	De bedieningswijze	11
3.4	Teksten invoeren	14
3.5	Testafdruk	16
3.6	Toegangscontrole per MasterCard (<i>optioneel</i>)	17
3.7	Stand-by (ruststand)	18
4	De frankeerafdruk instellen	19
4.1	Portowaarde	19
4.1.1	Verzendgegevens instellen – wegen – portowaarde berekenen	19
4.1.2	Uitzondering: zendingen van meer dan 2 kg	24
4.1.3	Uitzondering: zonder weegschaal werken	25
4.1.4	Uitzondering: Portowaarde met de hand invoeren	26
4.2	Reclamestempel/tekst instellen	27
4.3	Keuzedruk instellen	28
4.4	Datum in de frankeerafdruk	29
5	Frankeren	30
5.1	Brieven wegen, aanleggen en frankeren	30
5.2	Frankeren beëindigen – afmelden	32
6	Snelkiesgeheugen	33
6.1	Portowaarde en keuzedruk per snelkeuze instellen	33
6.2	Opgeslagen gegevens tonen	35
6.3	Instellingen opslaan	36
6.4	Snelkiesgeheugen veranderen van naam	37
6.5	Snelkiesgeheugen wissen	38
7	Kostenplaatsfunctie	39
7.1	Frankeren op kostenplaatsen	39
7.2	Kostenplaats wisselen	40
7.3	Kostenplaatsen inrichten	41
7.4	Kostenplaatsen een reclame/slagzin toewijzen	42
7.5	Kostenplaatsen veranderen van naam	43
7.6	Kostenplaatsen wissen	44
8	Registers	45

9	Porto bijladen – NetSet™	47
10	Basisinstellingen	49
10.1	Plaatsnaam wijzigen	49
10.2	Keuzedrukken bijladen	50
10.3	Portotabel actualiseren	51
10.4	Reclame bijladen	52
10.5	Reclame wissen	53
10.6	Hoge frankering instellen	54
10.7	Grensbedrag instellen voor het minimumrestbedrag	55
10.8	Standbytijd	56
10.9	Buitenlijnparameters instellen voor het modem	56
10.10	Telefoonnummer van het TELESET Data Center wijzigen	58
10.11	Telefoonnummer voor de afstandsdiagnose wijzigen	59
10.12	Klok instellen	60
10.13	Toegangscontrole in- en uitschakelen (<i>optioneel</i>)	63
10.14	Overzichten afdrukken	64
10.15	Machinegegevens aan RUYS Customer Support zenden (afstandsdiagnose)	65
10.16	Weegschaal tarreren	66
11	Onderhoud en service	67
11.1	De mymail reinigen	67
11.2	Inktniveau controleren	67
11.3	Inktcartridge wisselen	68
11.4	Inktcartridge reinigen	74
11.5	Inktcartridge afstellen	76
11.6	Batterij vervangen	77
11.7	Aanwijzingen voor het transport van de mymail	79
12	Foutmeldingen en hulp	81
12.1	Foutmeldingen (alfabetisch)	82
12.2	Tips om problemen zelf op te lossen	87
12.3	Diagnoselijst weergeven	90
12.4	Automatische foutdiagnose (zelftest)	90
Appendix		
	Bedieningsmenu (overzicht)	91
	Technische gegevens	92
	Verklarende woordenlijst	95
	Trefwoordenregister	97
	Service	101

1 Veiligheidsaanwijzingen

De mymail is een digitale frankieermachine met inkjetprinter voor het frankeren van brievenpost. De mymail voldoet aan de desbetreffende veiligheidsvoorschriften voor inrichtingen van de informatietechniek in kantoren.

Neem in het belang van uw veiligheid de volgende aanwijzingen in acht:

- Ga voor het opstellen en het eerste gebruik van de mymail te werk volgens de installatiehandleiding.
- Werk met de mymail alleen met een wisselspanning van 230 V.
- Zorg ervoor dat zich het stopcontact en de telefoonaansluiting voor de aansluiting van de mymail in de nabijheid bevinden en gemakkelijk kunnen worden bereikt.
- Gebruik alleen de meegeleverde of door RUYS goedgekeurde net- en modemkabels. Let erop dat de kabels niet beschadigd zijn.
- Trek bij gevaar de stekker uit het stopcontact. Demonteer geen delen van de behuizing. Neem contact op met de RUYS Customer Support.
- Zorg ervoor dat geen vloeistoffen of vreemde voorwerpen binnenin de mymail geraken. Trek meteen de netstekker uit het stopcontact als dit toch een keer mocht gebeuren. Laat de mymail controleren door de RUYS Customer Support voordat u het netsnoer weer aansluit.
- Gebruik alleen de originele inktcartridges van Francotyp-Postalia. Schenk ook aandacht aan de informatie die bij iedere cartridge is ingesloten.
- Gebruik uitsluitend de batterijen die door RUYS zijn geleverd. Schenk ook aandacht aan de met de batterij geleverde aanwijzingen over het juiste gebruik en de afvoer ervan.
- Vertrouw onderhouds- en reparatiewerkzaamheden alleen toe aan vakkundig personeel, dat door RUYS is opgeleid. Anders vervalt het recht op garantie. Voor schade die daaruit ontstaat, bent u zelf verantwoordelijk.

2 Korte beschrijving van de mymail

De mymail is de digitale frankeermachine voor kleine hoeveelheden post. Zij frankeert tot 15 brieven per minuut.

Frankeren – zo eenvoudig als telefoneren

Alle instellingen voor de frankeerafdruk zijn snel gekozen. U legt er de brief in en de mymail begint te printen. U zult al heel snel overweg kunnen met uw frankeermachine.

Weegschaal

Uitgerust met de ingebouwde weegschaal tot 2 kg bepaalt de mymail snel en betrouwbaar het gewicht van een zending en berekent op basis van de ingestelde verzendgegevens de portowaarde.

Reclamestempel en tekstberichten

De mymail kan uw brieven bedrukken met een persoonlijk door u gekozen reclamestempel. Met de vrij te bewerken tekstberichten kunt u belangrijke boodschappen al op de envelop printen.

NetSet™

Porto laden kunt u heel comfortabel vanaf kantoor per NetSet™ – om het even wanneer, de klok rond. De mymail met het ingebouwde modem aansluiten op de telefoonlijn. En u kunt van start gaan.

Beveiligd tegen toegang door onbevoegden

U kunt, indien gewenst, de mymail beveiligen tegen toegang door onbevoegden. Alleen door u geautoriseerde personen met MasterCard zijn dan gemachtigd de mymail te gebruiken (*optioneel*).

Bijkomende functies

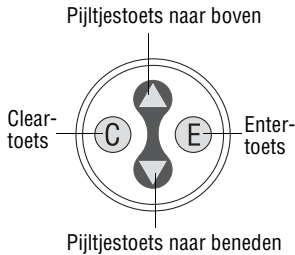
Voor vaak gebruikte instellingen beschikt u over 10 snelkiesgeheugens.

Met de kostenplaatsfunctie kunnen de portokosten separaat worden geregistreerd.

Flexibel en altijd actueel

Uw nieuwe reclame, uw nieuwe plaatsnaam of een tariefwijziging van de TPG – per chipkaart laadt u zonder problemen actuele gegevens in uw mymail.

3 Het abc van de mymail-bediening



In dit hoofdstuk maakt u kennis met de basisfuncties van de mymail en leert u omgaan met de bedieningsmenu's.

Met de pijltjestoetsen ▲ en ▼, de Enter-toets (E) en de Clear-toets (C) beweegt u zich door het menu.

Voor een snelle oriëntatie vindt u op pagina 91 en in de Quick Reference Card een overzicht van het bedieningsmenu.

3.1 Het hoofdmenu

Het hoofdmenu oproepen

Zodra u de mymail op het stopcontact aansluit of met een willekeurige toets uit de stand-by-modus activeert, begint de startroutine.

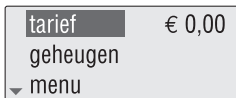


De displayverlichting gaat aan. Op het display verschijnen een zandloper en de melding „wachten aub”. U kunt duidelijk horen hoe de mymail een rij van interne tests uitvoert.



Opgelet! Tijdens de startroutine in geen geval het bedieningspaneel omhoogklappen. Als gevolg hiervan kunnen fouten optreden in het afdruksysteem.

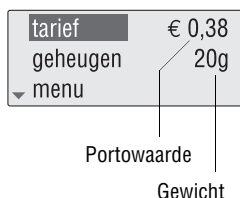
Indien in de mymail meerdere kostenplaatsen zijn ingericht, moet u zich op een van deze kostenplaatsen aanmelden.



Op het display verschijnt het hoofdmenu. Het voorbeeld toont het hoofdmenu voor een mymail zonder ingerichte kostenplaatsen.



Hoofdmenu – gereed voor frankeren



Het hoofdmenu

Het hoofdmenu is de „bedieningscentrale” van uw mymail. Vanuit het hoofdmenu roept u menu's op voor het instellen van de frankeerafdruk, voor basisinstellingen en voor alle andere functies.

De pijl op het display duidt aan in welke richting u met de pijltjestoetsen kunt bladeren.

Als u met kostenplaatsen werkt, toont het hoofdmenu bovendien onderaan rechts de actuele kostenplaats.

Vanaf het hoofdmenu zijn de volgende menuopties toegankelijk:

- „tarief” voor het instellen van de verzendgegevens voor de portoberekening
- „geheugen” voor het aanduiden en oproepen van de opgeslagen frankeerinstellingen
- „menu” voor alle andere functies (bijv. registerindicatie, porto laden) en basisinstellingen
- „afmelden” om over te schakelen in de stand-by-modus.

Als het hoofdmenu een portowaarde aanduidt groter dan € 0, kunt u met de mymail frankeren.

De gewichtsindicatie verschijnt als verzendgegevens voor de portoberekening zijn ingesteld.

Terugkeren naar het hoofdmenu...

Met de Home-toets  keert u in het algemeen van een willekeurig punt in het bedieningsmenu direct terug naar het hoofdmenu.

Als het display net een invoerveld voor tekst laat zien of getalwaarden of een gegevensopvraag, moet u deze eerst met **(E)** bevestigen of met **(C)** annuleren. Pas daarna kunt u terugkeren naar het hoofdmenu.

3.2 Het info-venster



Met de info-toets **(i)** kunt u in het bedieningsmenu een info-venster openen.

Het info-venster dient slechts voor het weergeven van informatie. U kunt hier geen instellingen wijzigen en ook niet frankeren.

Mogelijke info-vensters:

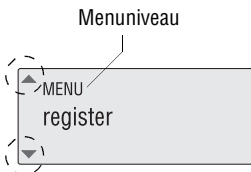
- Instellingen voor de frankeerafdruk
- Toewijzingen van de snelkiesgeheugens
- Kostenplaatsen (verbruiks-informatie en standaardinstelling voor reclame/slagzin).

Als het info-venster meerdere regels bevat, kunt u met de pijltjestoetsen bladeren.

Om het info-venster te sluiten drukt u opnieuw op de toets **(i)**. U kunt een info-venster echter ook verlaten met **(C)** of **(H)**.

3.3 De bedieningswijze

Dit hoofdstuk beschrijft hoe u zich in het bedieningsmenu „beweegt”, menu's selecteert en instellingen wijzigt. U leert de wijze kennen waarop bedieningshandelingen in deze handleiding worden weergegeven.



In het hoofdmenu met de pijltjestoetsen (**▲/▼**) het gewenste menu markeren (markering = heldere tekst op donkere achtergrond).

Met **(E)** het gemarkeerde menu openen.

Ter oriëntatie ziet u bovenaan links het menuniveau, waar u zich net bevindt.

Pijlen duiden aan in welke richting u in het actuele menuniveau kunt bladeren.

Met de pijltjestoetsen (**▲/▼**) bladeren tot het gewenste menu of de gewenste instelling verschijnt. Met **(E)** bevestigen.

Met **C** keert u terug naar het hogere menu.

Probeer het even zelf! Met behulp van het voorbeeld op de volgende pagina, kunt u het best met het bedieningsmenu leren omgaan.



De mymail „onthoudt”, op welk punt u een menu-niveau verlaat. Bij een volgend oproepen van dit menuniveau is dit menupunt automatisch geselecteerd.

Weergave van de bedieningshandelingen

Bedieningshandelingen voor invoeren/instellingen in het bedieningsmenu geeft deze gebruiksaanwijzing als volgt weer:



Een reeks van toetssymbolen en displayvoorstellingen tonen de handeling. Een korte tekst beschrijft de uit te voeren stappen.

De toetssymbolen staan voor de volgende handelingen:



Op de pijltjestoetsen (naar boven ▲/naar beneden ▼) drukken – selecteren/bladeren.



Op de E-toets (Enter) drukken – bevestigen.



Op de C-toets (Clear) drukken – terug/wissen.



Op de Home-toets drukken – hoofdmenu oproepen.



Op de Info-toets drukken – informatie weergeven.



Op de cijfertoets(en) voor de invoer van waarden of op de letters drukken.

Voorbeeld

De „reclamestempel 1” instellen



In het hoofdmenu met de pijltjestoetsen „menu” kiezen.

Met **E** bevestigen.



Met de pijltjestoetsen „reclametekst invoeren” selecteren.

Met **E** bevestigen.



Met de pijltjestoetsen „reclame 1” selecteren.

Met **E** bevestigen.

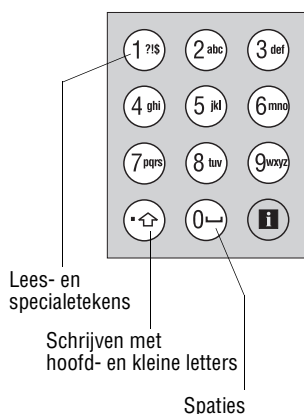


Op het display verschijnt even „reclame geselecteerd”...



...dan ziet u opnieuw het menu „reclametekst invoeren”.

Met **↑** of **C** terugkeren naar het hoofdmenu.



3.4 Teksten invoeren

Voor de invoer van tekst, namen van kostenplaatsen of snelkiesbenamingen bevinden zich op de cijfer-toetsen letters, lees- en speciale tekens. De toewijzing is op elke toets afgedrukt.

Op de toets vindt u veel meer dan de drie afgebeelde speciale tekens:

? ! \$ 1 % " # & , . * + - = _ () [> < / \

Met de toets kunt u omschakelen tussen schrijven met hoofdletters of met kleine letters.

Spaties voegt u in met de toets .

Nieuwe regel voegt u in met de pijltjestoets naar beneden .

Tekst invoeren...

Druk zo vaak snel op de betreffende cijfertoets tot het gewenste teken op het display verschijnt.

Wacht tot de cursor aan de rechterzijde van het zopas geschreven teken springt.

Voer nu het volgende teken in.

Als de tekst is ingevoerd, met bevestigen.



Let bij tekstberichten met meerdere regels op het volgende:

Naar een nieuwe regel springt u met de pijltjestoets naar beneden . Anders kan het gebeuren dat een te lange tekst wordt afgesneden.

Wij raden u aan, van een nieuw tekstbericht eerst een testafdruk te maken met de portowaarde „0”.

Tekst wissen...

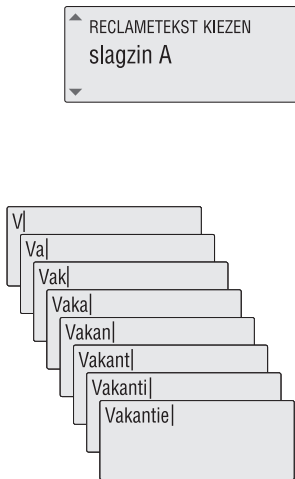
Met de toets kunt u tijdens de tekstinvoer wissen. Elke toetsdruk wist één teken.

Tekstinvoer afbreken...

Met de toets **C** alle tekens wissen.

Als u nu nogmaals op de toets **C** drukt, verlaat u het invoervenster en breekt u de tekstinvoer af. De oorspronkelijke tekst blijft behouden.

Voorbeeld



Tekst invoeren

U wilt onder „slagzin A” de melding „Vakantie” invoeren.

Open hiervoor het invoervenster voor de „slagzin A” („menu” → „reclametekst invoeren” → „slagzin A”).

Indien er reeds een tekst is opgeslagen: wist u de tekst letter per letter door herhaaldelijk drukken op de toets **C**.

Voer nu de tekst „Vakantie” in:

3 x op **8** ^{tuv} drukken (V)

Met ***** omschakelen naar schrijven met kleine letters.

1 x op **2** ^{abc} drukken (a)

2 x op **5** ^{jkl} drukken (k)

1 x op **2** ^{abc} drukken (a)

2 x op **6** ^{mno} drukken (n)

1 x op **8** ^{tuv} drukken (t)

3 x op **4** ^{ghi} drukken (i)

2 x op **3** ^{def} drukken (e).

Als de tekst volledig is ingevoerd, met **E** bevestigen.

3.5 Testafdruk



Aan de hand van een testafdruk kunt u de instellingen voor de frankeerafdruk controleren.



Met de pijltjestoetsen ▼ / ▲ „menu”selecteren.

Met de toets **E** de selectie bevestigen.



Met de pijltjestoetsen ▼ / ▲ bladeren tot „service” verschijnt.

Met de toets **E** bevestigen.

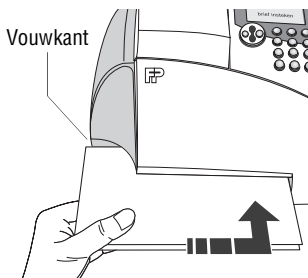


Indien vereist: met de pijltjestoetsen ▼ / ▲ bladeren tot „testafdruk”verschijnt.

Met de toets **E** bevestigen.



Neem voor de testafdruk een in het midden gevouwen blad A4-formaat.



Leg het blad met de gevouwen kant vooraan in de briefsleuf. Rechts moet het blad tegen de kant van de briefsleuf aanliggen! Schuif het blad tot de aanslag in de briefsleuf.

De sensor (achteraan in de rechterhoek van de briefsleuf) herkent een brief. De mymail start na korte tijd de testafdruk.

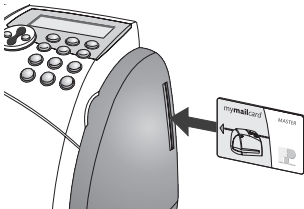
3.6 Toegangscontrole per MasterCard

(optioneel)

De mymail kan worden beschermd tegen onrechtmatig gebruik. Alleen de bezitter van een MasterCard (optioneel) kan in dit geval de mymail gebruiken.

Als de toegang wordt gecontroleerd door de MasterCard, verschijnt op het display de vraag „Master Card invoeren”.

Master Card invoeren



Steek de MasterCard in de kaartenlezer aan de rechter zijkant van de mymail. Let erop dat de chip van de kaart naar achteren wijst.

De melding „Master Card invoeren” bevestigen met de Enter-toets (E).

U heeft nu toegang tot alle mymail-functies.



Vergeet na het werken met de mymail niet de MasterCard te verwijderen.

3.7 Stand-by (ruststand)

De mymail blijft permanent op het net aangesloten en is daardoor steeds snel bedrijfsklaar.

in standby gaan
druk op een toets
om te annuleren

Stand-by

18.09.06

Als u de mymail niet gebruikt, dus geen brieven aanlegt of geen toetsen drukt, schakelt de mymail na enige tijd in de stand-by-modus. Een melding kondigt ongeveer één minuut lang het uitschakelen aan.

Dan schakelt de mymail om op datumindicatie, de displayverlichting gaat uit en de printkop neemt de sluitstand in.

Met een willekeurige toets activeert u de mymail opnieuw.



De tijdspanne waarna de mymail in stand-by schakelt, is af fabriek ingesteld op 5 minuten. Hoe u deze instelling kunt wijzigen, leest u in hoofdstuk 10.8 op pagina 56.

In stand-by schakelen...

Bovendien heeft u steeds de mogelijkheid, met de functie „afmelden” in de stand-by-modus te schakelen.



↑ geheugen € 0,38
menu 0g
afmelden



Met de pijltjestoetsen ▼ / ▲ „afmelden” selecteren.

Met de toets (E) bevestigen.

4 De frankeerafdruk instellen

Labels pointing to the form fields:

- Keuzedruk**: points to the 'AANTEKENEN' label.
- Reclame/slagzin**: points to the 'Plaats voor uw reclame' box.
- Datum**: points to the date field '21.09.06'.
- Portowaarde**: points to the '€ 00645 ct' field.

Form fields and content:

- AANTEKENEN**: Keuzedruk
- Plaats voor uw reclame**: Reclame/slagzin
- Plaatsnaam**: 21.09.06 (Datum)
- Postbus 000 0000 XX**
- Post**: € 00645 ct (Portowaarde)
- # FR 12345 Nederland**

Voor de frankeerafdruk heeft de mymail de volgende gegevens nodig:

- Portowaarde (zie hoofdstuk 4.1)
- Reclamestempel/tekst (zie hoofdstuk 4.2)
- Keuzedruk (zie hoofdstuk 4.3)
- Datum (zie hoofdstuk 4.4).



De actuele instellingen voor de frankeerafdruk kunt u met de toets **i** doen verschijnen. Reclame- en keuzedruk kunt u ook aan de hand van een testafdruk testen.

U kunt de portowaarde en keuzedruk ook per snelkeuze instellen. Alles over het thema snelkeuze leest u in hoofdstuk 6.

4.1 Portowaarde

De mymail berekent de portowaarde aan de hand van de ingestelde verzendgegevens en het gewicht van de zending zelf.

Hiervoor stelt u in het menu „tarief” de verzendgegevens in. De mymail vraagt in de vorm van een dialoog een voor een alle voor de portoberekening vereiste gegevens op. U kiest met de pijltoetsen telkens de gewenste instelling en bevestigt deze met **E**. Met de toets **C** kunt u de instelling stapsgewijs opnieuw wissen.

4.1.1 Verzendgegevens instellen – wegen – portowaarde berekenen

Het tariefmenu oproepen



tarief	€ 0,00
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „tarief” selecteren en bevestigen.

De mymail opent het menu voor de selectie van de verzendgegevens (verzendwijze van de TPG).

Verzendgegevens selecteren (Bestemming, soort...)



▲ BESTEMMING
EUROPA
▼



Gewenste bestemming selecteren en bevestigen.

In het voorbeeld: „EUROPA”.



▲ SOORT
BRIEVEN
▼



Soort zending selecteren en bevestigen.

In het voorbeeld: „BRIEVEN”.



▲ FORMAAT
PRIORITY
▼



Standard of priority selecteren en bevestigen.

In het voorbeeld: „PRIORITY”.

Het keuzemenu „FORMAAT” verschijnt niet bij alle verzendwijzen van de TPG.

Verzendwijzen waarvoor de TPG geen speciale services aanbiedt:

Zodra alle vereiste verzendgegevens zijn ingesteld, keert de mymail terug naar het hoofdmenu (melding „Geen dienststempels gekozen”).

Speciale services

Indien de TPG voor de gekozen verzendwijze speciale services aanbiedt, verschijnt nog een keuzemenu, het keuzemenu „SERVICE”.

Indien u geen gebruik wilt maken van de aangeboden speciale services:

SERVICE
AANTEKENEN
▼



Met de Home-toets het tariefmenu verlaten.

Geen dienststempels
gekozen

De mymail toont kort „Geen dienststempels gekozen” en keert terug naar het hoofdmenu.

Indien u gebruik wilt maken van speciale service (bijv. Aantekenen):

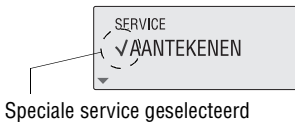


SERVICE
AANTEKENEN
▼



Gewenste speciale service selecteren en bevestigen.

In het voorbeeld: „AANTEKENEN”.



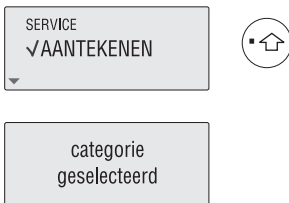
Voor de ingestelde speciale service verschijnt een vinkje ✓.

Op dezelfde wijze kunt u andere speciale services kiezen. Ontoelaatbare combinaties laat de mymail niet toe.

Een speciale service deactiveren:

De ingestelde (gemarkeerde) speciale service selecteren en met (E) bevestigen.

De pijl voor de speciale service verdwijnt. De speciale service is gedeactiveerd.



Als alle gewenste speciale services zijn gekozen: Met de Home-toets het tariefmenu verlaten.

De mymail toont kort „categorie geselecteerd” en keert terug naar het hoofdmenu.

Bijzonderheden bij de instelling van de verzendgegevens

OVERIG moet u kiezen als de mymail de gewenste verzendgegevens niet aanbiedt. Voor dergelijke gevallen kunt u de portowaarde rechtstreeks invoeren (zie hoofdstuk 4.1.4).

Briefwaarde invoeren – In sommige gevallen heeft de mymail voor de berekening van de portowaarde bovendien de waarde van de zending nodig (bijv. verzekerd vervoer). De mymail opent een invoervenster voor de waarde:

De briefwaarde invoeren in volle euro. Met (E) bevestigen.

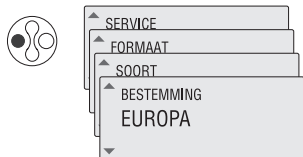
Neem de bovengrenzen voor de waardeandauiding in acht. Actuele informatie krijgt u bij de TPG.

Het invoervenster voor de briefwaarde kunt u niet met (C) afbreken.

Indien u dit toevallig heeft geopend: Voer eenvoudig een willekeurige briefwaarde in en bevestig deze met (E).

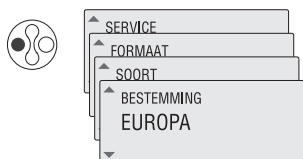
U keert dan terug naar het tariefmenu en kunt de verzendgegevens zoals gewoonlijk wijzigen.

Invoer corrigeren



Met de toets **C** kunt u in het tariefmenu uw vermeldingen stapsgewijs wissen en zoals bekend opnieuw selecteren.

Invoer/tariefmenu afbreken



Zo vaak op de toets **C** drukken, tot op het display „BESTEMMING” verschijnt. Dit is het startpunt voor de selectie van de verzendgegevens.

Indien u thans nogmaals op de toets **C** drukt, breekt u de selectie af zonder dat gegevens worden opgeslagen. De mymail springt terug naar het hoofdmenu. De laatste geldige verzendinginstelling blijft behouden (melding „instellingen onveranderd”).

Wegen en porto berekenen



Opgelet! Neem voor het werken met de weegschaal de volgende aanwijzingen in acht:

- De weegschaal is gebouwd voor een maximumgewicht van 2 kg.
- Leg zendingen van groot formaat (bijv. brieven in B4-formaat) dusdanig op de weegschaal, dat ze niet op de behuizing van de mymail rusten. Zo voorkomt u dat het weegresultaat wordt vervalst.
- De mymail kan slechts een nieuw gewicht bepalen en het porto opnieuw berekenen, als de weegschaal voordien even kort is ontlast, de gewichtindicatie „0 g” aanduidt en een biep weerklinkt. Neem daarom altijd eerst de zending van de weegschaal, voordat u er de volgende zending oplegt.

tarief	€ 0,00
geheugen	0g
▼ menu	

Voor het wegen moeten op het display het hoofdmenu en de gewichtindicatie te zien zijn.



De brief op de weegschaal plaatsen.

tarief	6,45
geheugen	12g
▼ menu	

Wachten tot een biep aankondigt dat gewicht en portowaarde zijn berekend.

De aangeduide portowaarde is voor het frankeren ingesteld.

4.1.2 Uitzondering: zendingen van meer dan 2 kg

U kunt met de mymail ook de portowaarde bepalen voor zendingen die meer wegen dan het toegelaten maximumgewicht van 2 kg (bijv. verzekerd vervoer). De mymail biedt de mogelijkheid om voor dergelijke zendingen het gewicht voor de portoberekening in te voeren met de cijfertoetsen.

Gewicht met de hand invoeren



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „tarief” selecteren en bevestigen.

De mymail opent het menu voor de selectie van de verzendgegevens. De gewenste verzendgegevens instellen (bijv. „ROODPOST/PAKKETTEN”).



▲ SERVICE
GEWICHT INV



In het keuzemenu „SERVICE”: „GEWICHT INV” selecteren.



gewicht invoeren
3200



De mymail opent het invoervenster voor het gewicht.

Het gewicht voor de zending intypen en bevestigen.

▲ SERVICE
✓GEWICHT INV



De mymail keert terug naar het keuzemenu „SERVICE”. „GEWICHT INV” is gemarkeerd.

Met de Home-toets het tariefmenu verlaten.

tarief	€ 6,20
geheugen	3200g
▼ menu	

De mymail toont kort „categorie geselecteerd” en keert terug naar het hoofdmenu.

Het ingevoerde gewicht en de berekende portowaarde zijn ingesteld.



Het invoervenster voor het gewicht kunt u niet met **C** afbreken. Indien u dit toevallig heeft geopend: Een willekeurig gewicht invoeren en bevestigen. U keert dan terug naar het tariefmenu en kunt de verzendgegevens zoals gewoonlijk wijzigen.

4.1.3 Uitzondering: zonder weegschaal werken

Indien u ooit zonder weegschaal moet werken, vraagt de mymail u telkens bij het verlaten van het tariefmenu het gewicht in te voeren.



tarief	€ 0,38
geheugen	10g
▼ menu	



In het hoofdmenu „tarief” selecteren en bevestigen.

De mymail opent het menu voor de selectie van de verzendgegevens.



SERVICE
AANTEKENEN
▼



De gewenste verzendgegevens instellen (bijv. „ROODPOST/BRIEVEN”).

Het tariefmenu verlaten.



gewicht invoeren
15



De mymail vraagt u het gewicht te willen invoeren: Het gewicht voor de zending intypen en bevestigen.

tarief	€ 0,38
geheugen	15g
▼ menu	

De mymail keert terug naar het hoofdmenu. Het ingevoerde gewicht en de berekende portowaarde zijn ingesteld.



Het invoervenster voor het gewicht kunt u niet met  afbreken.

4.1.4 Uitzondering: Portowaarde met de hand invoeren

Er kunnen uitzonderingsgevallen optreden, waarvoor de mymail de vereiste verzendgegevens niet aanbiedt en daarom geen portowaarde kan berekenen. Voor dergelijke gevallen heeft u de mogelijkheid, de portowaarde met de cijfertoetsen in te voeren.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „tarief” selecteren en bevestigen.

De mymail opent het menu voor de selectie van de verzendgegevens.



▲ BESTEMMING
OVERIG



„OVERIG” kiezen en bevestigen.



frankeerwaarde?
123




De mymail opent het invoervenster voor de portowaarde: De gewenste portowaarde in cent invoeren en bevestigen.

€ 1,23
voortzetten?



De mymail duidt de ingevoerde portowaarde ter controle aan.

Om de portowaarde voor het frankeren in te stellen: met  bevestigen.

tarief	€ 1,23
geheugen	0g
▼ menu	

De mymail toont kort „Geen dienststem-pels gekozen” en keert terug naar het hoofdmenu.

De portowaarde is voor het frankeren ingesteld.

4.2 Reclamestempel/tekst instellen

U kunt bij het frankeren een reclamestempel of een tekstbericht afdrukken op de zending. De mymail kan tot 3 reclamestempels en 2 tekstberichten (slagzin) opslaan.



„menu” selecteren en bevestigen.



„reclame tekst invoeren” selecteren en bevestigen.



Een reclamestempel of een slagzin selecteren en bevestigen.



Als u „slagzin” selecteert, verschijnt op het display het opgeslagen tekstbericht. U kunt de aangeduide tekst eenvoudig met **(E)** bevestigen of naar believen wijzigen.



Reclamestempel of slagzin is ingesteld.



Hoe u tekst invoert, leest u op pagina 14.

4.3 Keuzedruk instellen

Een keuzedruk stelt u alleen in voor speciale verzendingswijzen en speciale service (bijv. Aantekenen).



Opgelet! Wanneer u de verzendinstelling wijzigt, wist de mymail de ingestelde keuzedruk. Op die manier voorkomt de mymail frankeringen met een verkeerde keuzedruk. Selecteer daarom altijd eerst de verzendgegevens voor de portoberekening en stel dan een passende keuzedruk in.



tarief	€ 6,45
geheugen	0g
▼ menu	



„menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
keuzedruk
▼



„keuzedruk” selecteren en bevestigen.



▲ KEUZEDRUK
AANTEKENEN
▼



Gewenste afdruk selecteren en bevestigen.

keuzedruk geselecteerd

Keuzedruk is ingesteld.

4.4 Datum in de frankeerafdruk

De datum voor de frankeerafdruk wordt door de ingebouwde klok automatisch ingesteld op de actuele datum. U kunt de frankeerdatum met de hand tot 30 dagen vooruitzetten. Antidateringen laat de mymail niet toe!



tarief	€ 6,45
geheugen	0g
▼ menu	



„menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
datum verder zetten
▼



„datum verder zetten” selecteren en bevestigen.

U ziet de actuele datum.



datum: 21.09.06



De datum wijzigen met behulp van de pijltjestoetsen en met  bevestigen.



De datum wordt teruggezet op de actuele datum, zodra u zich afmeldt en de mymail opnieuw in werking stelt.

5 Frankeren

In dit hoofdstuk leest u, hoe u uw zendingen met de mymail frankeert. Uitvoerige informatie over het instellen van de frankeerafdruk (portowaarde, reclamestempel...) leest u in hoofdstuk 4.

Wanneer u de kostenplaatsfunctie van de mymail wilt gebruiken voor de separate afrekening van de portokosten, lees dan hoofdstuk 7 op pagina 39.

U kunt brieven frankeren tot een dikte van 6 mm. Voor dikkere zendingen bedrukt u de lege envelop of u gebruikt de speciale dubbele stroken van FP/RUYS (etiketten). Neem de specificatie voor de poststukken op pagina 93 in acht.

Gebruik enveloppen van inktabsorberend materiaal met een zo glad mogelijk oppervlak. Zo krijgt u een optimale printkwaliteit.

5.1 Brieven wegen, aanleggen en frankeren



Opgelet! Tijdens het frankeren nooit het bedieningspaneel opklappen.

Als de kap wordt geopend breekt de mymail de print om veiligheidsredenen meteen af. Het kan gebeuren dat de frankeerafdruk onvolledig is en ev. niet kan worden gebruikt.



tarief	6,45
geheugen	0g
menu	

Zorg ervoor dat alle instellingen voor de frankeerafdruk correct zijn:

- Verzendgegevens voor de portoberekening
- Reclamestempel/tekst
- Keuzedruk
- Datum.

Met de info-toets **i** kunt u de actuele instellingen doen weergeven.

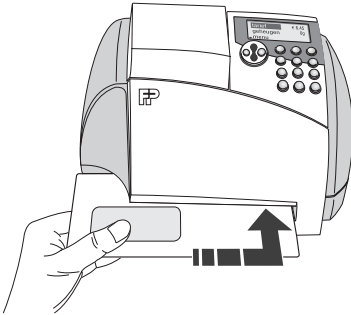
Om te wegen en te frankeren moet het display het hoofdmenu tonen.

Indien vereist: met de Home-toets terugkeren naar het hoofdmenu.

De brief op de weegschaal plaatsen.



tarief	6,45
geheugen	18g
▼ menu	



wachten aub



Wacht tot een biep aankondigt dat gewicht en portowaarde zijn berekend.

De aangeduide portowaarde is voor het frankeren ingesteld.

Brief van de weegschaal nemen en aanleggen

- te bedrukken zijde naar boven
- bovenkant vooraan.

Brief tegen de rechterkant van de briefsleuf aanleggen en er tot de aanslag inschuiven.

Zodra de sensor (in de rechterhoek achteraan van de briefsleuf) de brief herkent, klemt de mymail de brief vast en bedrukt (frankeert) hem na korte tijd.

Tijdens het frankeren verschijnt op het display „wachten aub”.

Haal er de brief pas uit, als het hoofdmenu opnieuw verschijnt en de mymail de brief weer heeft vrijgegeven.

5.2 Frankeren beëindigen – afmelden

Als u het frankeren heeft voltooid, schakelt u de mymail in de stand-by-modus. De mymail blijft op het net aangesloten en is daardoor met een toetsdruk steeds snel bedrijfsklaar.



Opgelet! Indien u de mymail van het net wilt nemen: Zorg ervoor dat zich de mymail in de ruststand bevindt (het onverlichte display toont de datum). Alleen dan werken de beveiligingsfuncties die speciaal voor de bescherming van de printkop zijn ingebouwd.



„afmelden” selecteren en bevestigen.



Op het display verschijnt de actuele datum. De printkop neemt de ruststand in. De displayverlichting dooft. De mymail is in de stand-by-modus.

Vergeet niet de MasterCard te verwijderen, wanneer u met toegangscontrole werkt.



Als u geen brief aanlegt of geen toetsen gebruikt, schakelt de mymail na een bepaalde tijd vanzelf in de stand-by-modus. Hoe u de wachttijd instelt, leest u in het hoofdstuk 10.8 op pagina 56.

6 Snelkiesgeheugen

De mymail beschikt over 10 snelkiesgeheugens. Hiermee kunt u vaak gebruikte frankeerafdrukken (verzendinggegevens en gewicht voor de portoberekening + keuzedruk) opslaan en eenvoudig per toetsdruk weer oproepen.

Typische verzendwijzen van de TPG zijn reeds af fabriek als geheugen in uw mymail opgeslagen.

U kunt de geheugens wissen of met een nieuwe functie overschrijven en een eigen naam geven aan het snelkiesgeheugen.

6.1 Portowaarde en keuzedruk per snelkeuze instellen

U heeft twee mogelijkheden om de frankeerafdruk per snelkeuze in te stellen:

- in het hoofdmenu het nummer intypen van de snelkeuze
- in het menu „geheugen” de beschikbare snelkiesgeheugens laten aanduiden en de gewenste instelling overnemen.

Wanneer u de toewijzing van de snelkiesgeheugens kent:



Weegschaal ontlasten (indicatie = 0 g).

In het hoofdmenu het nummer van het gewenste snelkiesgeheugen intypen (toets 0 tot 9).

De mymail neemt de opgeslagen instelling over en keert terug naar het hoofdmenu.

Indien vereist:

Zending op de weegschaal leggen.

Portowaarde en keuzedruk zijn ingesteld.

Indien u de beschikbare snelkiesgeheugens wilt bekijken:



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



Weegschaal ontlasten (indicatie = 0 g).

In het hoofdmenu „geheugen” selecteren en bevestigen.



KIES GEHEUGEN	
geheugen 8	
▼	



De mymail biedt alle toegewezen snelkiesgeheugens ter keuze aan.

Met de pijltjestoetsen bladert u door de lijst van beschikbare snelkiesgeheugens.

Met de info-toets **I** kunt u voor elk geheugen de opgeslagen instelling doen weergeven.

Gewenste snelkiesgeheugen selecteren (in het voorbeeld „geheugen 8”) en bevestigen.

De mymail neemt de opgeslagen instelling over en keert terug naar het hoofdmenu.

Indien vereist:

Zending op de weegschaal leggen.

Portowaarde en keuzedruk zijn ingesteld.

tarief	€ 7,70
geheugen	2000g
▼ menu	



Snelkiesgeheugens zonder geldige gewichtswaarde

Als verzendgegevens zonder een geldige gewichtswaarde als geheugen zijn opgeslagen, moet u bij gebruik van een dergelijk geheugen de zending telkens wegen!

6.2 Opgeslagen gegevens tonen

U kunt de opgeslagen gegevens voor elk snelkiesgeheugen in een info-venster doen verschijnen:

- bij het oproepen van de gegevens voor het frankeren (hoofdmenu → „geheugen”)
- bij het inrichten van de snelkiesgeheugens (hoofdmenu → „menu” → „configuratie” → „geheugens”).



Het gewenste geheugen selecteren (bijv. „geheugen 8”).

Op de info-toets drukken.



De mymail toont de opgeslagen instellingen.

Met de pijltjestoetsen kunt u in het info-venster vooruit- en terugbladeren (indien nodig).

6.3 Instellingen opslaan

De gewenste verzendgegevens voor de portoberekening en keuzedruk instellen (zie hoofdstukken 4.1 en 4.3).

De verzendinginstelling „OVERIG” en de met de hand ingestelde portowaarde kunt u niet als geheugen opslaan.



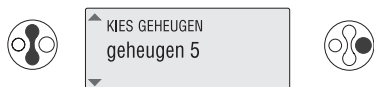
In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„configuratie” selecteren en bevestigen.



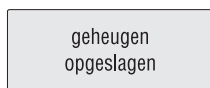
„geheugens” selecteren en bevestigen.



Een willekeurig snelkiesgeheugen selecteren (bijv. „geheugen 5”) en bevestigen.



„bewaren” kiezen en bevestigen.



De ingestelde verzendgegevens en gewicht voor de portoberekening en de keuzedruk zijn opgeslagen.



Typische verzendwijzen zijn als standaardinstelling in de geheugens opgeslagen. U kunt de geheugens wissen of met een nieuwe functie overschrijven. Hoe u de standaardinstelling kunt terughalen, leest u op pagina 38.

6.4 Snelkiesgeheugen veranderen van naam

Af fabriek dragen de 10 snelkiesgeheugens de namen „geheugen 0” tot „geheugen 9”. U kunt de snelkiesgeheugens ook eigen namen geven.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



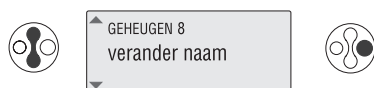
„configuratie” selecteren en bevestigen.



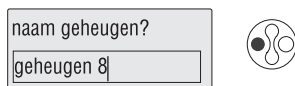
„geheugens” selecteren en bevestigen.



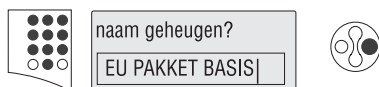
Het snelkiesgeheugen selecteren dat u een nieuwe naam wilt geven (bijv. „geheugen 8”), en bevestigen.



„verander naam” kiezen en bevestigen.



Op het display verschijnt een invoervenster voor de geheugennaam. Met de toets **C** letter per letter de oude geheugennaam wissen.



De gewenste naam voor het snelkiesgeheugen invoeren (bijv. „EU PAKKET BASIS”) en bevestigen.



Het snelkiesgeheugen heeft een nieuwe naam.















Wanneer u na het wissen van alle afzonderlijke letters nogmaals op de toets **C** drukt, springt de mymail een menuniveau terug, en de oude naam blijft behouden.



Indien u twijfelt hoe u tekst via het telefoontoetsenbord moet invoeren, lees dan hoofdstuk 3.4.

6.5 Snelkiesgeheugen wissen

Niet meer vereiste snelkiesgeheugens kunt u met een nieuwe toewijzing overschrijven of wissen. Bij het wissen wordt ook de naam gewist die u aan het geheugen heeft toegewezen. Het snelkiesgeheugen draagt weer de naam die af fabriek was ingesteld (bijv. „geheugen 5”).

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> tarief € 0,38 geheugen 0g ▾ menu </div>		In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ MENU configuratie </div>		„configuratie” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ CONFIGURATIE geheugens </div>		„geheugens” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ KIES GEHEUGEN geheugen 5 </div>		Het geheugen selecteren dat u wilt wissen (bijv. „geheugen 5”), en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ GEHEUGEN 5 wissen </div>		„wissen” kiezen en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content;"> bent u zeker? </div>		De vraag bevestigen indien u het snelkiesgeheugen inderdaad wilt wissen. Anders met  afbreken.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content;"> geheugen gewist </div>		Het snelkiesgeheugen is gewist.



Wanneer u de mymail nadat hij van het net was gescheiden weer in werking stelt, hebben gewiste geheugens opnieuw hun standaardinstelling.



Als een nieuwe portotabel van kracht wordt, wist de mymail automatisch geheugens die met de nieuwe portotabel niet overeenkomen. Dit is het geval als de TPG de opgeslagen instelling (verzendwijze) niet meer aanbiedt.

7 Kostenplaatsfunctie

De kostenplaatsfunctie van de mymail stelt u in de gelegenheid frankeringen volgens separate kostenplaats te registreren en te analyseren, dus volgens de verzendende personen of afdelingen van een onderneming. U kunt maximaal drie kostenplaatsen inrichten en elke kostenplaats een reclametekst toewijzen.





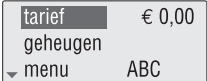
De kostenplaatsfunctie omvat eveneens het herbenoemen en wissen van kostenplaatsen.

Voor de analyse van de kostenplaatsgegevens kunt u een kostenplaatsoverzicht afdrukken. Lees hierover in hoofdstuk 10.14 „Overzichten afdrukken”.

7.1 Frankeren op kostenplaatsen

Om gebruik te kunnen maken van de kostenplaatsfunctie moet ten minste één kostenplaats ingericht zijn.

Indien er meer dan een kostenplaats is ingericht, dient u zich op een van deze kostenplaatsen „aan te melden”.

		<p>De mymail met een willekeurige toets uit de stand-by-modus activeren.</p>	
			<p>De kostenplaats waarop u zich wilt aanmelden selecteren en bevestigen.</p>
	<p>Op het display verschijnt het hoofdmenu met de indicatie van de actieve kostenplaats.</p>		

Nadat u zich op een kostenplaats heeft geselecteerd, kunt u met de mymail werken. De actieve kostenplaats wordt belast met het verbruik.

7.2 Kostenplaats wisselen



↑	geheugen	€ 0,38
	menu	0g
	afmelden	Kost 1



In het hoofdmenu „afmelden” selecteren en bevestigen. De mymail schakelt in stand-by.

18.09.06



De mymail met een willekeurige toets uit de stand-by-modus activeren.



AANMELDING
ABC



Kostenplaats waarop u thans wilt franken selecteren en bevestigen.

tarief	€ 0,00
geheugen	
▼ menu	ABC

Op het display verschijnt het hoofdmenu met de indicatie van de gekozen kostenplaats.

7.3 Kostenplaatsen inrichten

U kunt maximaal drie kostenplaatsen inrichten. Als alle drie de geheugenposities bezet zijn, verschijnt het menupunt „kostenplaats aanmaken” niet meer.



tarief € 0,00
geheugen
▼ menu



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
kostenplaatsen
▼



„kostenplaatsen” selecteren en bevestigen.



KOSTENPLAATS
kostenplaats
▼ aanmaken



„kostenplaats aanmaken” selecteren en bevestigen.



naam kostenplaats?
Centrale



De gewenste kostenplaatsnaam (maximum 8 tekens) invoeren en bevestigen.

kostenplaats
aangemaakt

De kostenplaats is ingericht.

veranderen naar
nieuwe kostenplaats?

Als u de nieuw ingerichte kostenplaats wilt instellen voor het frankeren:

Met **E** bevestigen.

Anders de opvraging met **C** afbreken.

Bij het aanmaken van de eerste kostenplaats verschijnt deze vraag niet. De kostenplaats wordt direct ingesteld.



Indien u twijfelt hoe u tekst via het toetsenbord moet invoeren, lees dan hoofdstuk 3.4.















Hoe u aan een kostenplaats een reclame/slagzin toewijst leest u in hoofdstuk 7.4.

7.4 Kostenplaatsen een reclame/slagzin toewijzen

U kunt voor elke kostenplaats een voorinstelling voor de reclametekst (reclame/slagzin) vastleggen.

Bij het aanmelden stelt u daarmee tevens deze reclametekst voor het frankeren in. De voorinstelling kunt u steeds aan uw wensen aanpassen.

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> tarief € 0,00 geheugen ▾ menu ABC </div>		In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ MENU kostenplaatsen ▾ </div>		„kostenplaatsen” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ KOSTENPLAATS kostenplaats instellingen ▾ </div>		„kostenplaats instellingen” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ KOSTENPL. SELECTEREN Centrale ▾ </div>		Kostenplaatsen selecteren die u een reclametekst wilt toewijzen (bijv. „Centrale”).
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> CENTRALE bewaar kosten- plaatsinstellingen ▾ </div>		„bewaar kostenplaatsinstellingen” selecteren en bevestigen.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> ▲ RECLAMETEKST KIEZEN slagzin B ▾ </div>		De gewenste reclame/slagzin selecteren en bevestigen (bijv. de onder „slagzin B” opgeslagen tekst).
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> tekst aangepast en geselecteerd </div>		De instelling is als standaard voor deze kostenplaats opgeslagen.



U kunt de instelling voor iedere kostenplaats en de verbruiksgegevens (verbruik en aantal stuks van de frankeringen) in het menu „kostenplaats instellingen” als info-venster doen verschijnen.

7.5 Kostenplaatsen veranderen van naam



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„kostenplaatsen” selecteren en bevestigen.



„kostenplaats instellingen” selecteren en bevestigen.



Kostenplaats selecteren die u een andere naam wilt geven (bijv. „Centrale”), en bevestigen.



Opdracht „verander naam” selecteren en bevestigen.



De vroegere kostenplaatsnaam letter per letter wissen.



Nieuwe kostenplaatsnaam invoeren (bijv. „Kost 123”) en bevestigen.



De kostenplaats heeft de nieuwe naam.



Wanneer u na het wissen van alle afzonderlijke letters nogmaals op de toets **C** drukt, springt de mymail een menuniveau terug, en de oude kostenplaatsnaam blijft behouden.

7.6 Kostenplaatsen wissen



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„kostenplaatsen” selecteren en bevestigen.



„kostenplaats instellingen” selecteren en bevestigen.



Kostenplaats selecteren die u wilt wissen (bijv. „Kost 123”), en bevestigen.



„verwijder kostenplaats” selecteren en bevestigen.



Indien u de kostenplaats inderdaad wilt wissen: Met **E** bevestigen.

Met **C** kunt u afbreken.



De kostenplaats en de bijhorende kostenplaatsgegevens zijn gewist.

8 Registers

De mymail slaat belangrijke kengetallen en verbruiksgegevens op in registers. U kunt de registerstanden laten verschijnen en als registeroverzicht afdrukken.

Registerstanden weergeven



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
register
▼



„register” selecteren en bevestigen.



REGISTER
restbedrag:
▼ €886,38

Restbedrag
Nog beschikbare portoreserve in euro
(maximum 10.000,00 euro)



▲ REGISTER
verbruik:
▼ €113,62

Verbruik
Totale waarde van alle uitgevoerde frankeringen in euro



▲ REGISTER
controlesom:
▼ €1.000,00

Controlesom
Som van alle betaalde gegeven waarden
(totaal gegeven waarden) in euro



▲ REGISTER
teller:
▼ 210

Teller
Totaal aantal uitgevoerde frankeringen



▲ REGISTER
laatste PVD:
▼ €950 (18.09.06)

Laatste PVD
Laatste ingestelde bedrag voor porto laden / datum van de laatste verbinding met het Teleset Data Center

Registeroverzicht afdrukken



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„overzicht” selecteren en bevestigen.



„register” selecteren en bevestigen.



Een gevouwen blad met de gevouwen kant vooraan in de briefsleuf schuiven.
De mymail print het registeroverzicht.

9 Porto bijladen – NetSet™

NetSet™ is het laden van de gewenste portoreserve met modem. Het modem is in de mymail ingebouwd. Om porto bij te laden belt u met de mymail het Teleset Data Center op en roept u het gewenste bedrag af. Het telefoonnummer van het Teleset Data Center is reeds af fabriek in uw mymail opgeslagen. De afrekening geschiedt volgens uw contract met de TPG.

Toelaatbare laadbedragen

Toelaatbaar zijn laadbedragen in stappen van 1 euro. Het minimumbedrag is 50 euro. Het maximum toegelaten laadbedrag is contractueel overeengekomen tussen de klant en de TPG. Denk eraan dat het maximum toelaatbare laadbedrag afhankelijk is van de portoreserve die in uw mymail nog voorhanden is. Bij het bijladen mag de bovengrens van 10.000,00 euro voor de portoreserve (register: Restsom) niet worden overschreden.

Zo berekent u het maximum toelaatbare laadbedrag (voorbeeld):

10.000,00 euro	<i>maximum toelaatbare portoreserve</i>
– 886,38 euro	<i>Nog aanwezige portoreserve (actuele registerstand: restbedrag)</i>
<hr/> = 9.113,62 euro	<i>bedrag, rekenkundig</i>
<hr/> 9.113,00 euro	<i>maximum toelaatbaar laadbedrag, op volle euro afgerond</i>

Veiligheid

De TPG verlangt om veiligheidsredenen, dat de mymail op gezette tijden (steeds aan het einde van een afrekeningsperiode) contact heeft met het Teleset Data Center. Het Teleset Data Center controleert hierbij de registers en andere waarden.

De mymail meldt, wanneer een contact met het Teleset Data Center noodzakelijk is. Zodra de melding „geheugen vol” of „tijdslimiet verstreken” verschijnt, is het tijd voor een verbinding met het Teleset Data Center. Hiervoor dient u zoals gewoonlijk het porto te laden. Als u net geen porto nodig heeft, voert u eenvoudig een laadproces uit met het bedrag „€ 0”.

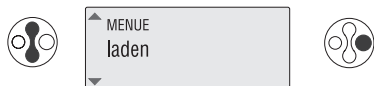
Indien u niet binnen de 5 dagen op deze meldingen reageert, blokkeert de mymail belangrijke functies zolang, tot de mymail een verbinding met het Teleset Data Center heeft gehad. Met uw vragen kunt u terecht bij de TPG-NetSet™ service.

Porto laden

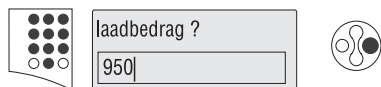
Zorg ervoor dat de mymail voor de duur van het laden op de telefoonlijn is aangesloten. Indien u een telefooninstallatie gebruikt: ervoor zorgen dat de buitenlijnparameters correct zijn ingesteld (zie hoofdstuk 10.9).



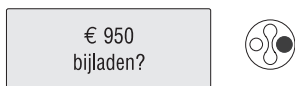
In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„laden” selecteren en bevestigen.



Gewenst laadbedrag invoeren (in euro) en bevestigen.



De mymail toont het ingestelde laadbedrag ter controle.

Indien u het getoonde bedrag inderdaad wilt laden: Met **(E)** bevestigen.

Met **(C)** kunt u afbreken.



Uw mymail brengt nu automatisch de verbinding tot stand met het Teleset Data Center en deelt u mee...



...wanneer het laden is voltooid.

Indien u het NetSet™-bewijs wilt afdrukken, de opvraging met **(E)** bevestigen.



Een gevouwen blad met de gevouwen kant vooraan in de briefsleuf schuiven.

ontvangstbewijs	
datum	18.09.06
tijd	19:08
machine nr.	FR812345
laatste laaddatum	18.09.06
laatste laadbedrag	€ 950,00
restbedrag	€ 986,38

De mymail print het NetSet™-bewijs.

10 Basisinstellingen

De volgende hoofdstukken beschrijven instellingen en handelingen die u slechts één keer of heel zelden moet uitvoeren.

10.1 Plaatsnaam wijzigen

Indien de plaatsnaam voor uw gefrankeerde zendingen wijzigt, moet u een nieuwe plaatsnaam in uw mymail laden. RUYS levert op bestelling een chipkaart „Plaatsnaam”.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



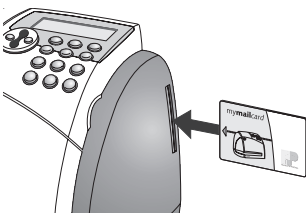
„configuratie” selecteren en bevestigen.



„laden van kaart” selecteren en bevestigen.



„plaatsnaam” selecteren en bevestigen.



De kaart „plaatsnaam” in de kaartenlezer steken. De chip moet naar achteren wijzen.



Insteken van de kaart bevestigen.
De mymail laadt de nieuwe plaatsnaam van de kaart.



De gegevens zijn geladen.
Kaart verwijderen.

10.2 Keuzedrukken bijladen

Wanneer u nieuwe afdrukken nodig heeft voor de verzendingswijzen, kunt u deze bij RUYS bestellen. RUYS levert u een chipkaart „Keuzedruk” met de bestelde keuze-drukstempels.



Opgelet! Het is niet mogelijk de keuzedrukken afzonderlijk te laden. De mymail laadt steeds alle zes keuzedrukken en overschrijft de eventueel bestaande.



tarief € 0,38
geheugen 0g
▼ menu



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie
▼



„configuratie” selecteren en bevestigen.



▲ CONFIGURATIE
laden van kaart
▼



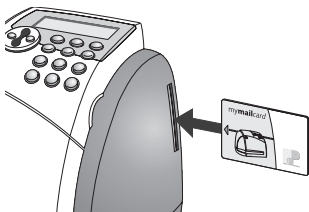
„laden van kaart” selecteren en bevestigen.



▲ LADEN VAN KAART
keuzedrukstempels
▼



„keuzedrukstempels” selecteren en bevestigen.



De kaart „keuzedruk” in de kaartenlezer steken. De chip moet naar achteren wijzen.

kaart insteken



Insteken van de kaart bevestigen.
De mymail laadt de gegevens voor de keuzedrukken van de kaart.

kaart geladen

De gegevens zijn geladen.
Kaart verwijderen.

10.3 Portotabel actualiseren

Als de posttarieven worden gewijzigd, moet u voor de correcte portoberekening een nieuwe portotabel laden. Bestel deze bij RUYS.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



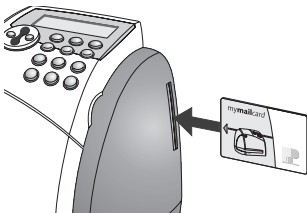
„configuratie” selecteren en bevestigen.



„laden van kaart” selecteren en bevestigen.



„portotabel” selecteren en bevestigen.



De kaart „portotabel” in de kaartenlezer steken. De chip moet naar achteren wijzen.



Insteken van de kaart bevestigen.
De mymail laadt de gegevens voor de portotabel van de kaart.



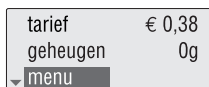
De gegevens zijn geladen.
Kaart verwijderen.



Informatie over de actueel opgeslagen portotabel vindt u in het weegschaal-overzicht. Lees hierover in hoofdstuk 10.14 „Overzichten afdrucken”.

10.4 Reclame bijladen

De mymail kan maximum drie verschillende reclamestempels opslaan. Wanneer u nieuwe reclamestempels nodig heeft, kunt u deze bij RUYS bestellen. RUYS levert u de reclamestempels op chipkaart.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



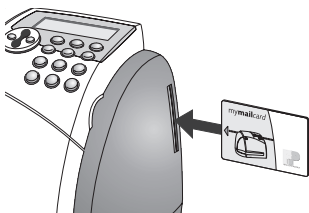
„configuratie” selecteren en bevestigen.



„laden van kaart” selecteren en bevestigen.



„reclame” selecteren en bevestigen.



De kaart „reclame” in de kaartenlezer steken. De chip moet naar achteren wijzen.



Insteken van de kaart bevestigen.
De mymail laadt de gegevens voor de reclame van de kaart.



De gegevens zijn geladen.
Kaart verwijderen.

10.5 Reclame wissen

Reclamestempels die u niet meer nodig heeft, kunt u wissen en op die manier plaats maken om nieuwe motieven te laden.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie
▼



„configuratie” selecteren en bevestigen.



CONFIGURATIE
reclameteksten
▼



„reclameteksten” selecteren en bevestigen.



▲ RECLAMESTEMPELS
verwijder reclame



„verwijder reclame” selecteren en bevestigen.



▲ RECLAMETEKST KIEZEN
reclame 2
▼



Het reclamestempel die u wilt wissen selecteren en bevestigen.

bent u zeker?



Indien u het reclamestempel inderdaad wilt wissen: Met **E** bevestigen.

Met **C** kunt u afbreken.

reclame verwijderd

Het reclamestempel is gewist.

10.6 Hoge frankering instellen

U kunt in de mymail een waarschuwing instellen voor te hoog porto. Het grensbedrag is af fabriek ingesteld op 2,00 euro.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



MENU	
configuratie	
▼	



„configuratie” selecteren en bevestigen.



CONFIGURATIE	
gebruiksinstellingen	
▼	



„gebruiksinstellingen” selecteren en bevestigen.



GEBRUIKSINSTELLINGEN	
maximum	
▼ opgeladen	



„maximum opgeladen” selecteren en bevestigen.



maximum laadbedrag:	
<input type="text" value="1200"/>	



Gewenst grensbedrag voor de waarschuwing voor hoge portobedragen invoeren en bevestigen.

U kunt het grensbedrag op twee verschillende wijzen invoeren:

Voor een grensbedrag van 12 euro typt u 12,00 of 1200 in.



Voor het uitschakelen van de bewakingsfunctie voert u voor de hoge frankering „0” in.



Voor portowaarden die de mymail aan de hand van gekozen verzendgegevens en het gewicht automatisch instelt, is de bewakingsfunctie niet werkzaam.

10.7 Grensbedrag instellen voor het minimumrestbedrag

De functie „Minimumrestbedrag” waarschuwt u als de portoreserve van uw mymail een vooringesteld minimumbedrag passeert. Af fabriek is het minimumbedrag ingesteld op 100,00 euro.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie
▼



„configuratie” selecteren en bevestigen.



▲ CONFIGURATIE
gebruiksinstellingen
▼



„gebruiksinstellingen” selecteren en bevestigen.



▲ GEBRUIKINSTELLINGEN
minimum restbedrag



„minimum restbedrag” selecteren en bevestigen.



minimum laadbedrag:
5000



Grensbedrag voor het minimumrestbedrag invoeren en bevestigen.

U kunt het grensbedrag op twee verschillende wijzen invoeren:

Voor een grensbedrag van 50 euro typt u 50,00 of 5000 in.



Voor het uitschakelen van het minimumrestbedrag voert u het grensbedrag „0” in.

10.8 Standbytijd

Wanneer u gedurende een bepaalde tijd geen brieven frankeert of op geen enkele toets drukt, schakelt de mymail in de stand-by-modus. De tijdspanne tot het uitschakelen stelt u in met de functie „Standbytijd”. Af fabriek is de functie „Standbytijd” ingesteld op 5 minuten (300 seconden).



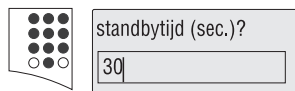
In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„configuratie” selecteren en bevestigen.



„gebruiksklaar” selecteren en bevestigen.



Gewenste tijdspanne in seconden invoeren en bevestigen.
Mogelijke waarden: 30 tot 1200 seconden.



Een verlenging van de af fabriek ingestelde functie „Standbytijd” kan het inktverbruik opvoeren.

10.9 Buitenlijnparameters instellen voor het modem

Voor het modem van de mymail moeten de voor uw telefoonaansluiting geldige buitenlijnparameters ingesteld zijn. Als u de mymail op een telefooninstallatie aansluit, sla dan het nummer voor de uitgaande lijn op. Bovendien stelt u in, of de mymail bij het kiezen op de kiestoon moet wachten of niet.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„configuratie” selecteren en bevestigen.

Nummer voor het kiezen van een buitenlijn



▲ CONFIGURATIE
kengetal
▼



„kengetal” selecteren en bevestigen.




code invoeren
04



Nevenaansluiting:

Het nummer voor het kiezen van een buitenlijn invoeren.

Om een kiespauze in te voegen: driemaal kort na elkaar op de toets  drukken. Op het display verschijnt op deze plaats een komma. Voor een lange pauze kunt u ook meerdere komma's na elkaar invoeren.

Hoofdaansluiting:

Bij een hoofdaansluiting laat u het invoerveld voor de buitenlijn leeg.

Met **E** bevestigen.

Het nummer voor het kiezen van een buitenlijn is opgeslagen.

nummer bewaard

Wachten op de kiestoon: Ja / Neen?



▲ CONFIGURATIE
kengetal
automatisch zoeken
▼



In het menu „configuratie” de functie „kengetal automatisch zoeken” selecteren en bevestigen.



wachten op
kiestoon?
ja



U ziet de actuele instelling.

Met de pijltjestoetsen „ja” of „nee” kiezen en bevestigen.

„ja” – Standaardinstelling (aanbevolen)

„nee” – voor het werken op een verbinding via de centrale „zonder kiestoon”.

10.10 Telefoonnummer van het TELESET Data Center wijzigen

Het telefoonnummer van het Teleset Data Center (met inbegrip van het lokaal netnummer) is reeds af fabriek in uw mymail opgeslagen en dient in het normale geval niet te worden gewijzigd. Onder dit nummer belt de mymail bij het porto laden het Teleset Data Center op.

U dient het opgeslagen nummer slechts te wijzigen als het Teleset Data Center een nieuw telefoonnummer krijgt.



Opgelet! Bij een onjuiste instelling van het telefoonnummer voor het TDC kunt u geen porto laden.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie
▼



„configuratie” selecteren en bevestigen.




▲ CONFIGURATIE
telefoonnummer
▼ TDC




„telefoonnummer TDC” selecteren en bevestigen.

geef TDC telnr. in
307



U ziet het ingestelde telefoonnummer.
Met  het oude nummer wissen.

Invoer afbreken:

Wanneer u na het wissen van alle cijfers nogmaals op de toets  drukt, verlaat u het invoervenster zonder op te slaan. Het oorspronkelijke telefoonnummer blijft behouden.



geef TDC telnr. in
07



Het nieuwe telefoonnummer van het Teleset Data Center invoeren en bevestigen.

nummer bewaard

Het nieuwe telefoonnummer is opgeslagen.

10.11 Telefoonnummer voor de afstandsdiagnose wijzigen

Het telefoonnummer voor de afstandsdiagnose is af fabriek in uw mymail opgeslagen. De mymail roept dit telefoonnummer op voor het zenden van gegevens aan RUYS Customer Support an.

Wijzig dit telefoonnummer alleen op verlangen van RUYS.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie
▼



„configuratie” selecteren en bevestigen.



▲ CONFIGURATIE
diagnose nummer
▼



„diagnose nummer” selecteren en bevestigen.

geef diag. tel.nr. in
0031



U ziet het ingestelde telefoonnummer.
Met **C** het oude nummer wissen.

Invoer afbreken:

Wanneer u na het wissen van alle cijfers nogmaals op de toets **C** drukt, verlaat u het invoervenster zonder op te slaan. Het oorspronkelijke telefoonnummer blijft behouden.



geef diag. tel.nr. in
0031 0703 850 397



Het nieuwe telefoonnummer voor de afstandsdiagnose invoeren en bevestigen.

nummer bewaard

Het nieuwe telefoonnummer is opgeslagen.

10.12 Klok instellen

De mymail heeft een ingebouwde klok. U kunt de tijdzone instellen, omschakelen tussen zomer- en wintertijd en de tijd vijf minuten voor- of terugzetten. De correctie van de tijd zal maar heel zelden nodig zijn.

Zomertijd in-/uitschakelen



tarief € 0,38
geheugen 0g
▼ menu



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie



„configuratie” selecteren en bevestigen.



▲ CONFIGURATIE
klok



„klok” selecteren en bevestigen.



▲ KLOK
zomertijd



„zomertijd” selecteren en bevestigen.



zomertijd: uit
11:20



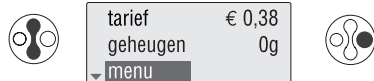
U ziet de actuele tijd.

Met de pijltjestoetsen de gewenste instelling selecteren en bevestigen.

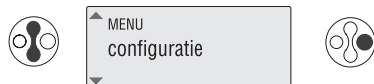
zomertijd ingeven

De nieuwe tijd is ingesteld.

Tijd corrigeren



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„configuratie” selecteren en bevestigen.



„klok” selecteren en bevestigen.



„klok instellen” selecteren en bevestigen.



Met de pijltjestoetsen de klok voor- of terugzetten. Iedere toetsdruk verplaatst de klok met één minuut. Gewenste tijd bevestigen.

Mogelijke correctie: ± 5 minuten.



De tijd is ingesteld.

Tijdzone instellen



tarief € 0,38
geheugen 0g
▼ menu



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
configuratie
▼



„configuratie” selecteren en bevestigen.



▲ CONFIGURATIE
klok
▼



„klok” selecteren en bevestigen.



▲ KLOK
tijdzone instellen
▼



„tijdzone instellen” selecteren en bevestigen.

tijdzone instellen: 1
11:52

U ziet de tijdzone-instelling en de actuele tijd.



tijdzone instellen: 1
11:52



Indien vereist: Met de pijltjestoetsen de passende instelling (voor Nederland: „1”) selecteren en bevestigen.

tijd gewijzigd

De nieuwe tijd is ingesteld.

10.13 Toegangscontrole in- en uitschakelen *(optioneel)*

De mymail kan worden beschermd tegen onbevoegd gebruik. Alleen de bezitter van een MasterCard heeft dan nog toegang tot de functies van de mymail. Om de toegangscontrole te kunnen in- of uitschakelen, moet de MasterCard ingestoken zijn.

Indien u met een toegangscontrole wilt werken, dient u steeds een tweede MasterCard bij de hand te hebben. Als u een kaart verliest, heeft u op die manier ook verder ongehinderd toegang tot uw mymail. De MasterCard is verkrijgbaar als mymail-toebehoren bij RUYS.



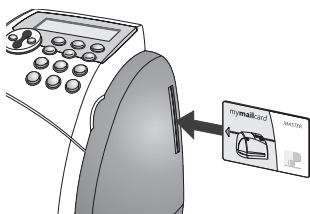
In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



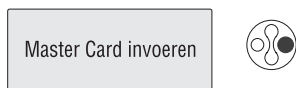
„configuratie” selecteren en bevestigen.



„Master Card” selecteren en bevestigen.



Uw MasterCard met het opschrift naar voren in de kaartenlezer steken. De chip moet naar achteren wijzen.



Insteken van de kaart bevestigen.



De vraag „Master Card aan?” bevestigen.



De toegangscontrole per MasterCard is ingeschakeld.

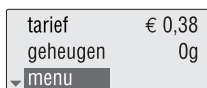


Het in- en uitschakelen van de toegangscontrole geschiedt op dezelfde wijze. Voor het uitschakelen vraagt de mymail „Master Card uit?”

10.14 Overzichten afdrukken

U kunt een reeks van informatie over de status van de mymail afdrukken.

Registeroverzicht	Belangrijke parameters en verbruiksgegevens (zie ook hoofdstuk 8)
Kostenplaatsenoverzicht	Ingerichte kostenplaatsen en hun verbruiksgegevens
Configuration Report (Configuratietoelichting)	Machine-identificatie en gegevens over de softwareversie, over het kiezen van een buitenlijn en de toegangscontrole
Weegschaaloverzicht	Informatie over de portotabel
SD overzicht	Technische informatie die voor de klantenservice belangrijk is
Foutoverzicht	Vastgestelde machinefouten.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„overzicht” selecteren en bevestigen.



Het overzicht selecteren dat u wilt afdrukken, en bevestigen.



Een gevouwen blad met de gevouwen kant vooraan in de briefsleuf schuiven. De mymail print het geselecteerde overzicht.

10.15 Machinegegevens aan RUYS Customer Support zenden (afstandsdiagnose)

De mymail ondersteunt de overdracht van belangrijke machinegegevens aan RUYS Customer Support. Stuur de gegevens pas op verlangen van RUYS.



Controleer of de mymail op de telefoonlijn is aangesloten.

In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„overzicht” selecteren en bevestigen.



„diagnose op afstand” selecteren en bevestigen.



De mymail zorgt automatisch voor de verbinding naar de customer support.

De gegevenstransmissie neemt een beetje tijd in beslag. Wacht dus even geduldig af.

10.16 Weegschaal tarreren

U moet de weegschaal slechts dan tarreren, wanneer u

- bij ontlaste weegschaal een van „0 g” afwijkende indicatie vaststelt of
- een nullast (bijv. voor een weegplateau) wilt instellen.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



Uitgangstoestand tot stand brengen voor de weegfunctie:
weegschaal ontlasten of nullast opleggen.

In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



MENU	
weegschaal	
▼	



„weegschaal” selecteren en bevestigen.

WEEGSCHAAL	<0g!
nulstelling	
weegschaal	



„nulstelling weegschaal” bevestigen.

WEEGSCHAAL	0g
nulstelling	
weegschaal	

De weegschaal is getarreerd.

11 Onderhoud en service

11.1 De mymail reinigen



Waarschuwing! Zorg ervoor dat geen vloeistoffen of voorwerpen binnenin het apparaat geraten. Trek meteen de netstekker uit het stopcontact als dit toch een keer mocht gebeuren. Laat de mymail controleren door de RUYS Customer Support voordat u het netsnoer weer aansluit.

Verontreinigingen aan de behuizing schoonwissen met een licht bevochtigde doek. U kunt hiervoor bovendien een in de handel gebruikelijk reinigingsmiddel nemen.

11.2 Inkniveau controleren



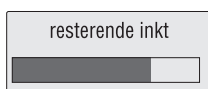
In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„service” selecteren en bevestigen.



„inkniveau” selecteren en bevestigen.



Het inkniveau wordt gedurende ongeveer 2 seconden getoond. Het donkere gedeelte van de balk toont de nog resterende inkt aan, het heldere gedeelte de verbruikte inkt.

11.3 Inktcartridge wisselen

De mymail herinnert u eraan, dat de inktreserve in de cartridge teneinde gaat. Wij raden u aan steeds een reserve cartridge beschikbaar te hebben.



Waarschuwing! Inslikken van de inkt kan schadelijk zijn voor de gezondheid. Zorg dat de ogen niet in contact komen met de inkt. Houd de inktcartridge uit de handen van kinderen. Verdere gebruiksaanwijzingen vindt u bij de inktcartridge zelf.



Opgelet! Zo voorkomt u fouten aan het afdruksysteem: laat het netsnoer in de netaansluitdoos, zodat de cartridge in de wisselpositie kan worden gebracht. U mag het bedieningspaneel in geen geval omhoogklappen terwijl de mymail haar startroutine uitvoert.

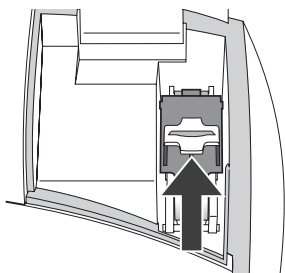


Opgelet! Gebruik alleen de originele inktcartridges van Francotyp-Postalia.

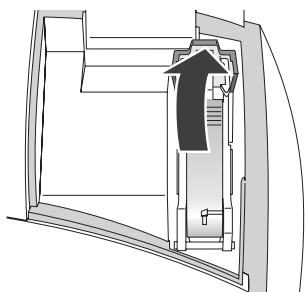
Lege inktcartridge verwijderen



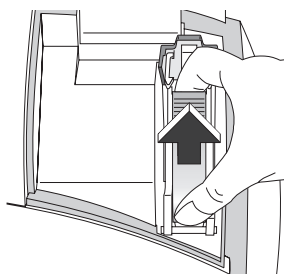
Het bedieningspaneel tot de aanslag omhoogklappen.
Het vergrendelt in deze stand. De mymail brengt de inktcartridge in de wisselpositie.



De gele grendel naar achteren schuiven.

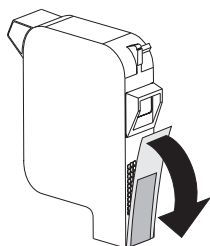


De cartridgevergrendeling omhoogklappen.



De inktcartridge met duim en wijsvinger vastgrijpen en naar boven uit het cartridgevak trekken.

Nieuwe cartridge voorbereiden

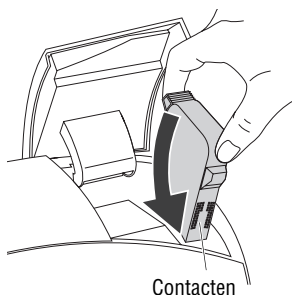


Een nieuwe inktcartridge uit de verpakking halen en de veiligheidsstrook verwijderen.

Inktcartridge plaatsen

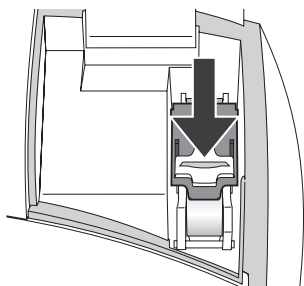


Opgelet! Een contactprobleem door een niet correct geplaatste inktcartridge kan tot uitvallen van de machine leiden.



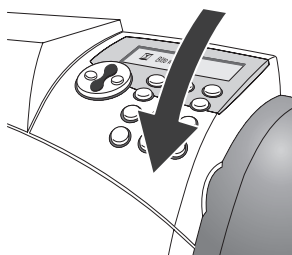
De inktcartridge verticaal van boven en door licht zwenken in de cartridgehouder plaatsen.

De contacten aan de inktcartridge moeten aan de voorkant zijn!



De cartridgevergrendeling naar beneden klappen, naar beneden drukken en de gele grendel hierbij naar voren schuiven.

Oefen geen geweld uit als zich de cartridgevergrendeling niet laat sluiten. Neem er de cartridge weer uit en probeer het opnieuw.



Klap het bedieningspaneel terug in de uitgangspositie.

De mymail start opnieuw en begint daarna de procedure voor het afstellen van de inktcartridge.



Opgelet! Tijdens de startroutine in geen geval het bedieningspaneel omhoogklappen. Als gevolg hiervan kunnen fouten optreden in het afdruksysteem.

Inktcartridge afstellen

Het afstellen van de inktcartridge is noodzakelijk om een onberispelijke afdruk te krijgen zonder verschuivingen.

Om de inktcartridge af te stellen volgt u eenvoudig de aanwijzingen op het display.



Voor de testafdrukken kunt u in plaats van een envelop ook wit papier gebruiken:

- Vouw een A4-blad in het midden.
- Leg het blad met de gevouwen kant vooraan in de briefsleuf.

nieuwe inktcartridge
gedetecteerd



Melding met **(E)** bevestigen en doorgaan.

volg de instructies
voor het kalibreren
van de inktcartridge



Met **(E)** doorgaan.

u heeft twee
enveloppen nodig



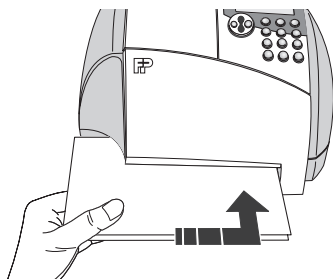
Met **(E)** doorgaan.

voer de eerste
envelop in

Testafdruk

Een lege envelop of een gevouwen blad in de briefsleuf schuiven.

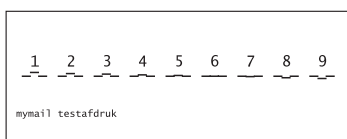
De mymail print een testafdruk om de inktcartridge af te stellen.



wachten aub

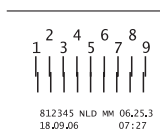
Tijdens het printen verschijnt op het display „wachten aub”.

Haal er het blad of de envelop pas uit, als deze door de mymail is vrijgegeven.



beste horiz. lijn (1-9)

6



beste vertik. lijn (1-9)

5



voer de tweede
envelop in

Horizontale lijnen

Bekijk op de testafdruck de genummerde horizontale lijnen.

Bepaal het nummer, waarbij de drie stukken lijn zo nauwkeurig mogelijk naast elkaar liggen.

In het voorbeeld is dit de „6”.

Het vastgestelde nummer invoeren met de cijfertoetsen.

Met **E** bevestigen.

Verticale strepen

Bekijk op de testafdruck de genummerde verticale strepen.

Bepaal het nummer, waarbij de verticale deelstrepen zo nauwkeurig mogelijk boven elkaar staan.

In het voorbeeld is dit de „5”.

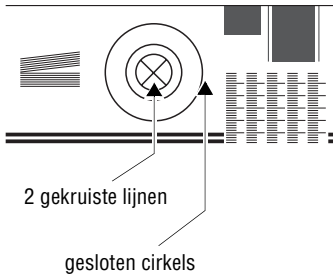
Het vastgestelde nummer invoeren met de cijfertoetsen.

Met **E** bevestigen.

Tweede testafdruck

Een lege envelop of een gevouwen blad in de briefsleuf schuiven.

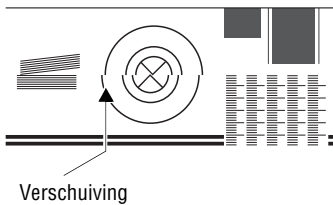
De mymail print de tweede testafdruck.

Correct:**Controle**

Bekijk op de tweede testafdruk de cirkels.

De inktcartridge is correct geplaatst, als het cirkelpatroon er nagenoeg zo uitziet als afgebeeld op het testafdrukvoorbeeld.

De afstellingsprocedure is voltooid.

Onvolkomen:

Als het cirkelpatroon een verschuiving vertoont, dient u de afstelling te herhalen.



Als u het afstellen moet herhalen of u heeft de afstelling per vergissing afgebroken, roep dan de afstellingsprocedure in het menu op:
„menu” → „service” → „inktcartridge kalibreren” (zie hoofdstuk 11.5 op pagina 76).

11.4 Inktcartridge reinigen

Alleen wanneer de kwaliteit van de stempelafdruk onvoldoende is (bijv. bij ontbrekende delen in de afdruk na een langere gebruikspauze), moet u een reinigingsprocedure voor de cartridge starten.

Automatisch reinigen starten



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
service



„service” selecteren en bevestigen.



▲ SERVICE
reiniging
▼ inktcartridge



„reiniging inktcartridge” selecteren en bevestigen.

wachten aub

De cartridge wordt gereinigd.



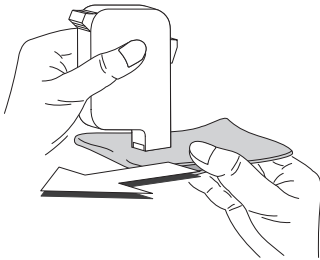
Bij hardnekkige verontreiniging kan het gebeuren dat ook de automatische printkopreiniging de afdrukkwaliteit niet verbetert zoals u dat verwacht. In dergelijke gevallen kunt u de printkop met de hand reinigen.

Printkop met de hand reinigen



Opgelet! Ondeskundig reinigen kan de printkop beschadigen en onbruikbaar maken. Neem ter bescherming van de printkop tegen schade de hierna volgende aanwijzingen in acht:

- Alleen in uitzonderlijke gevallen, als automatische printkopreiniging de gewenste printkwaliteit niet herstelt, mag u de printkop met de hand reinigen.
- Gebruik voor het reinigen een zachte, niet-pluizende, met ontzout water bevochtigde doek. Kleine vezels kunnen de sproeiers verstoppfen. Reinigingsdoeken die niet zacht genoeg of te droog zijn kunnen krassen veroorzaken. Dergelijke krassen belemmeren bij het printen de precieze plaatsing van de inktstraal en maken de inktcartridge onbruikbaar.
- Gebruik in geen geval chemische reinigingsmiddelen.



Gedetailleerde informatie over het verwijderen en plaatsen van de inktcartridge leest u in hoofdstuk 11.3 op pagina 68.

Een zachte, niet-pluizende doek bevochtigen met ontzout water.

Houd de inktcartridge zoals in de afbeelding is te zien. De sproeiers wijzen naar onder!

Met de doek langzaam en heel zacht de printkop in pijlrichting afwissen. Deze procedure enkel keren herhalen.

Daarbij mengt zich het water met de inktresten op de printkop en reinigt de sproeiers.



Indien u geen ontzout water bij de hand hebt, kunt u gedestilleerd water of ook normaal water uit de kraan gebruiken. Het water uit de kraan bevat echter mineralen die in de printkoppen afzettingen kunnen achterlaten.

11.5 Inktcartridge afstellen

De inktcartridge dient u pas af te stellen als de frankeerafdrukken verschuivingen vertonen.

De procedure voor het afstellen van de inktcartridge start automatisch:

- bij de installatie onmiddellijk nadat de startroutine is afgelopen
- na het wisselen van de cartridge
- telkens wanneer u het bedieningspaneel op- en neerklapt.

U kunt deze afstellingsprocedure ook oproepen in het menu:



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„service” selecteren en bevestigen.



„inktcartridge kalibreren” selecteren en bevestigen.



De afstellingsprocedure start.

Volg nu de aanwijzingen op het display.

Details over de afstellingsprocedure vindt u op de pagina's 71 tot 73.

11.6 Batterij vervangen



Opgelet! Gebruik uitsluitend een door RUYS geleverde batterij 90.4701.8004.00.



Waarschuwing! Schenk ook aandacht aan de met de batterij geleverde aanwijzingen over het juiste gebruik en de afvoer ervan.

De mymail bewaakt de laadtoestand van de batterij. Als het nodig is om de batterij te vervangen, verschijnt een desbetreffende melding op het display.



geheugen	€ 0,38
menu	0g
afmelden	Kost 1



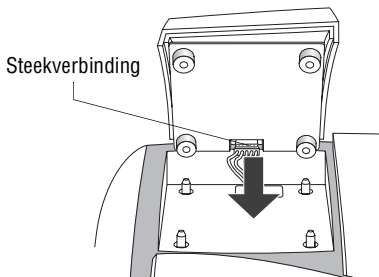
In het hoofdmenu „afmelden” kiezen en bevestigen.



Netstekker uittrekken!



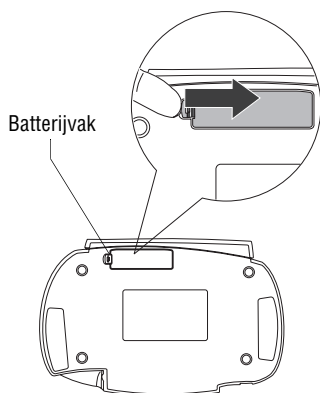
Opgelet! De weegschaal is niet vast verbonden met de mymail-behuizing. U moet de weegschaal afnemen of deze tegen vallen beveiligen, voordat u de mymail voor het vervangen van de batterij op de achterkant legt.



Weegschaal tegen vallen beveiligen

of

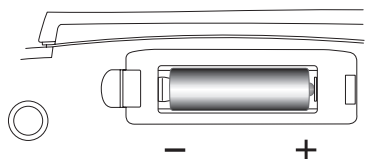
Weegschaal voorzichtig optillen en de steekverbinding losmaken.



De mymail op de achterkant kantelen.
U heeft nu toegang tot het batterijvak aan de onderkant van de mymail.

De clipsluiting in pijlrichting drukken en het deksel van het batterijvak afnemen.

Oude batterij verwijderen.

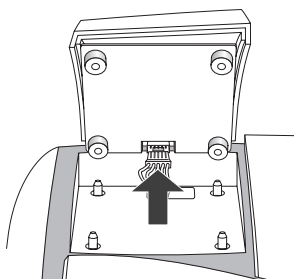


Nieuwe batterij (90.4701.8004.00) in de voorgeschreven positie aanbrengen.

Batterijvak sluiten.

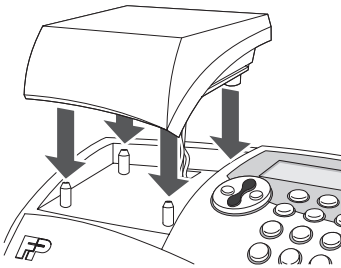
De mymail weer rechtop plaatsen.

De oude batterij zoals voorgeschreven afvoeren.



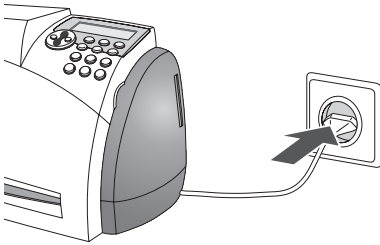
Indien nodig, de weegschaal weer monteren:

Het steekcontact tussen weegschaal en mymail weer tot stand brengen en de weegschaal op de mymail plaatsen.



Lichtjes van boven op het weegoppervlak drukken.

Daardoor zet u de vier rubbervoeten van de weegstaal stevig op de tappen in de behuizing.



Netaansluiting weer tot stand brengen.

De mymail voert de gebruikelijke start routine uit.



Details voor de montage van de weegschaal vindt u in de installatiehandleiding.

11.7 Aanwijzingen voor het transport van de mymail



Opgelet! Als u de mymail transporteert of naar Ruys Customer Support stuurt, dient u de volgende voorzorgen te treffen:

- Verwijder in ieder geval de inktcartridge.
- Demonteer de weegschaal. In de originele kartonnen doos van de mymail is voldoende plaats.
- Transporteer de mymail in de originele kartonnen doos.
- Transporteer de mymail rechtop.

12 Foutmeldingen en hulp



Opgelet! Neem de inktcartridge uit de mymail, voordat u de mymail transporteert of naar de klantenservice stuurt.



Opgelet! Demonteer geen delen van de behuizing. Vertrouw onderhouds- en reparatiewerkzaamheden alleen toe aan vakkundig personeel, dat door RUYS is opgeleid. Anders vervalt het recht op garantie.
Voor schade die daaruit ontstaat, bent u zelf verantwoordelijk.

Kleine fouten en problemen bij het werken met de mymail kunt u zelf verhelpen. Op de volgende pagina's vindt u hulp en tips om storingen te verhelpen en te voorkomen.

Foutmeldingen helpen u erbij de oorzaken van de fouten op te sporen en te verhelpen.



Foutmeldingen bevestigen met de toets **E**.

Indien de mymail zich een keer „eigenaardig” gedraagt:



In het hoofdmenu „afmelden” selecteren en bevestigen.



Als de mymail in de stand-by-modus is, netstekker uittrekken.

Een minuut wachten.

Netstekker opnieuw insteken.

In veel gevallen zullen kleinere problemen zich op deze wijze vanzelf oplossen.



Indien u een fout niet zelf kunt verhelpen, neem dan contact op met de RUYS Customer Support.


12.1 Foutmeldingen (alfabetisch)

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
<0g!	De weegschaal heeft een nullast die werd verwijderd. Tarreer de weegschaal <i>(zie hoofdstuk 10.16)</i> .
>2kg!	De zending weegt meer dan 2 kg. De weegschaal is overbelast. Plaats niet meer dan 2 kg op de weegschaal. Voor zwaardere zendingen: Gewicht voor de portoberekening met de hand invoeren <i>(zie hoofdstuk 4.1.2)</i> .
ERR	De zending is voor de gekozen verzendgegevens te zwaar. Controleer en wijzig de verzendgegevens.
Error xxx of fout xxx	Foutnummer noteren en RUYS Customer Support opbellen.
fout inktpatroon	Inktcartridge ontbreekt of de inktcartridge is niet correct geplaatst. Inktcartridge verwijderen en opnieuw plaatsen <i>(zie hoofdstuk 11.3)</i> .
fout kaart lezen	Verkeerde kaart of kaart niet correct ingestoken. Controleer de kaart en steek ze opnieuw in (chip moet naar achteren wijzen).
foutieve geldigheid	Porto bijladen.
franken geblokkeerd bel TDC NL?	mymail heeft binnen de voorgeschreven termijn geen contact gehad met het Teleset Data Center. Frankeren is niet meer mogelijk. Pas na een verbinding met het Teleset Data Center is de machine weer voor frankeren vrijgegeven. Wanneer u de melding met ⓔ bevestigt, brengt de mymail meteen de verbinding tot stand. Zorg ervoor dat de modemkabel op de telefoonlijn is aangesloten!
gebruikte naam	Geef een andere naam.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
geen antwoord	Het modem krijgt geen kiestoon, of het Teleset Data Center is niet bereikbaar. Controleer de voor uw telefoonaansluiting passende buitenlijnparameters en herhaal de handeling.
geen kiestoon	Het modem krijgt geen kiestoon. Controleer de aansluiting van de modemkabel op de mymail en op de telefoonlijn. Voor het gebruik op een telefooninstallatie: indien nodig, het wachten op de kiestoon uitschakelen (<i>zie hoofdstuk 10.9</i>).
geen verbinding	Herhaal de handeling.
geheugen vol bel TDC NL?	Het is tijd voor een contact met het Teleset Data Center. Wanneer u de melding met (E) bevestigt, brengt de mymail meteen de verbinding tot stand. U kunt ook later een normale laadprocedure starten (Porto laden met het bedrag „0 euro” volstaat).
geheugen vol	Het beschikbare geheugen voor reclamestempels is vol (max. 3 reclamestempels). Wis een reclamestempel die u niet meer nodig heeft en probeer het opnieuw.
inkt op plaats nieuwe inktcartridge	De inktcartridge is leeg. Nieuwe inktcartridge plaatsen (<i>zie hoofdstuk 11.3</i>).
inktniveau laag	De inktcartridge is bijna leeg.
installatie onderbroken MAC foutief	Installatieprocedure herhalen. Opmerking: Bij de herhaling worden alleen nog de onvoltooide installatiestappen aangeboden.
laden mislukt	Handeling herhalen.
ondergewicht	De zending is voor de gekozen verzendgegevens te licht. Controleer en wijzig de verzendgegevens.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
ongeldige kaart	Verkeerd kaarttype ingestoken (bijv. in het menu „laden van kaart - portotabel” de kaart „reclame” ingestoken). Kaart controleren en de juiste kaart gebruiken.
	De kaart bevat geen geldige gegevens. Opmerking: Na het laden van de plaatsnaam zijn de gegevens op de kaart „plaatsnaam” gewist.
ongeldige portotabel	RUYS Customer Support opbellen.
ongeldige tekst in tabel	Kaart met keuzedrukstempels onjuist. Bij RUYS nieuwe kaart met keuzedrukstempels opvragen. Foutmelding meedelen.
ontoelaatbare optie	Postaal ontoelaatbare combinatie van gekozen speciale services. Kies een toelaatbare verzendingstelling. Let ook op de juiste volgorde bij de selectie van de speciale services. Voorbeeld: De mymail aanvaardt „Verzekerd vervoer” pas nadat er bijv. al „Aantekenen” is geselecteerd.
onvoldoend saldo	Het porto in de mymail is onvoldoende. Laad een nieuw porto.
opgelet batterij zwak	Batterij vervangen (<i>zie hoofdstuk 11.6</i>).
overgewicht	De zending is voor de gekozen verzendinggegevens te zwaar. Controleer en wijzig de verzendinggegevens.
overladen: contacteer service	U heeft reeds 500 brieven gefrankeerd. De mymail is voor verdere frankeringen op deze dag geblokkeerd. U kunt pas op de volgende dag weer met de mymail frankeren.
printen onderbroken brief bewogen	Onmiddellijk voor of tijdens de print werd de brief bewogen. Brief verwijderen en opnieuw aanleggen.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
restbedrag te klein: verder gaan?	Met deze frankering ligt u onder de ingestelde grens voor het minimumrestbedrag. Weldra porto bijladen.
SD batterij zwak bel RUYS CS	De in de veiligheidsmodule ingegoten batterij (SD-batterij) is bijna leeg. Bel direct RUYS Customer Support op.
SD foutieve zelftest	Handeling herhalen en fout noteren.
SD: bijladen (date credit)	Het laatste porto laden is te lang geleden. Porto laden.
SD: bijladen (piece credit)	Het laatste porto laden is te lang geleden. Porto laden.
SD: status Crypto- Modul contacteer verdelers	RUYS Customer Support opbellen.
TDC fout: geen krediet	Ingevoerde waarde te groot. Kies een kleiner bedrag en herhaal de handeling.
TDC fout: geen verbinding	Controleer de aansluiting van de modemkabel op de mymail en op de telefoonlijn. Herhaal de handeling.
	Modem krijgt geen kiestoon: Stel de passende buitenlijnparameters in voor uw telefoonaansluiting (zie hoofdstuk 10.9).
TDC fout: ontoelaatbaar laadbedrag	U heeft bij het porto laden een te hoge waarde ingevoerd. Kies een kleiner bedrag en herhaal de handeling.
TDC fout: rekening gedesactiveerd	RUYS Customer Support opbellen.
TDC niet bereikbaar	RUYS Customer Support opbellen.
TDC: data record geblokkeerd	RUYS Customer Support opbellen.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak en oplossing
TDC: mymail buiten gebruik	RUYS Customer Support opbellen.
TDC: mymail geblokkeerd	RUYS Customer Support opbellen.
TDC: mymail niet vrijgegeven	RUYS Customer Support opbellen.
TDC: mymail niet toegankelijk	RUYS Customer Support opbellen.
te veel keuzedrukstempels	Kaart met keuzedrukstempels onjuist. Bij RUYS nieuwe kaart met keuzedrukstempels opvragen. Foutmelding meedelen.
tijdslimiet verstreken bel TDC NL?	Het is tijd voor een contact met het Teleset Data Center. Wanneer u de melding met  bevestigt, brengt de mymail meteen de verbinding tot stand. U kunt ook later een normale laadprocedure starten (Porto laden met het bedrag „0 euro” volstaat).
verander batterij onmiddellijk	De batterij is leeg. Om opnieuw met de mymail te kunnen werken, moet u de batterij vervangen (<i>zie hoofdstuk 11.6</i>).
verouderde portotabel	U heeft verzocht de opgeslagen portotabel te overschrijven met een oudere portotabel.
verouderde portotabel	RUYS Customer Support opbellen.
zelfde keuzedruk ID	Kaart met keuzedrukstempels onjuist. Nieuwe kaart met keuzedrukstempels aanvragen. Foutmelding meedelen.



12.2 Tips om problemen zelf op te lossen

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
...in het algemeen	
Display zonder indicatie	Controleer of het netsnoer correct is ingestoken.
Displayverlichting aan, display echter leeg	Stekker uittrekken, 1 minuut wachten, de stekker dan weer insteken.
Vreemd gedrag, vreemde displayweergave	In het hoofdmenu „afmelden” kiezen en bevestigen, stekker uittrekken, 1 minuut wachten, de stekker dan weer insteken. Indien het probleem blijft bestaan, contact opnemen met de RUYS Customer Support.
mymail blokkeert en maakt ononderbroken luide mechanische geluiden	ONMIDDELLIJK de stekker uittrekken. Controleren of de cartridgevergrendeling correct is gesloten (<i>zie pagina 70</i>). mymail weer aansluiten. Indien het probleem blijft bestaan, contact opnemen met RUYS Customer Support.
...bij het frankeren	
mymail print niet	Sensor herkent brief niet. Brief tegen de rechterkant van de briefsleuf aanleggen en er tot de aanslag inschuiven. (<i>De sensor bevindt zich in de rechterhoek achteraan in de briefsleuf.</i>)
	De mymail herkent het dubbele etiket niet. Leg een blad of een lege envelop <u>onder</u> het te bedrukken etiket en probeer het opnieuw.
	De mymail toont het hoofdmenu niet. Druk op de toets  (dat is de toets links onderaan) en probeer het nogmaals.
	Brief lag reeds in de briefsleuf terwijl u instellingen in het bedieningsmenu heeft uitgevoerd. Brief verwijderen en opnieuw aanleggen.

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
mymail print niet (vervolg)	Sensor herkent het blad niet (bijv. voor testafdruk). Blad in het midden vouwen en met de vouwkant vooraan in de briefsleuf aanleggen.
Tekstbericht wordt niet zoals verwacht afgedrukt	Regels niet aanvullen met spaties. <u>Nieuwe regel invoegen met de pijltoets naar onderen.</u> Opmerking: De mymail print de tekst altijd gecen- treerd!
Keuzedruk ontbreekt/is gedeactiveerd	Na het instellen van de keuzedruk werden in het tariefmenu de verzendgegevens gewijzigd. De mymail wist hierbij de instelling van de keuzedruk. Altijd eerst de verzendgegevens voor de porto- berekening instellen en daarna de passende keuzedruk instellen.
Drukkwaliteit – druk is vervormd	Brief werd tijdens het afdrukken verschoven. Laat de brief tijdens het afdrukken beter los. Grote enve- loppen kunt u lichtjes ondersteunen.
Drukkwaliteit – verschuivingen in het drukbeeld	Inktcartridge afstellen (zie hoofdstuk 11.5).
Geluiden zoals bij het fran- keren, hoewel geen brief aanligt	Dit is geen fout. De printkop neemt de ruststand in. Daardoor wordt uitdrogen van de inktcartridge verhin- derd. De tijdspanne kunt u wijzigen (zie hoofdstuk 10.8).

...bij het instellen van de verzendgegevens / wegen / portoberekening

Weegschaal berekent geen gewicht	De mymail „herkent” de weegschaal niet. „afmelden” en dan de netstekker uittrekken. Controleer het steekcontact van de weegschaal en sluit de mymail opnieuw aan.
	Weegschaal ontlasten en wachten tot een biep signa- leert dat de weegschaal weer gereed is.
	Weegschaal tarreren (zie hoofdstuk 10.16).

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
Weegschaal is defect	Gewicht met de hand instellen <i>(zie hoofdstuk 4.1.3)</i> .
Zending is zwaarder dan 2 kg	Gewicht met de hand instellen <i>(zie hoofdstuk 4.1.2)</i> .
Gewenste verzendwijze / gewenste service van de TPG ontbreekt in het productkeuzemenu	Voor producten die niet voorkomen in de portotabel, stelt u de portowaarde met de hand in <i>(zie hoofdstuk 4.1.4)</i> .
Na het oproepen van het tariefmenu's verschijnt het invoervenster voor de briefwaarde of het gewicht	<p>Er zijn verzendgegevens voor de portoberekening ingesteld waar extra gegevens voor moeten worden ingevoerd (bijv. briefwaarde voor verzekerd vervoer).</p> <p>U kunt thans een nieuwe waarde invoeren en met  bevestigen. Met de toets  terug naar het hoofdmenu.</p> <p>Indien u de <u>verzendingstelling wilt wijzigen</u>: Een willekeurige waarde invoeren en bevestigen. U kunt de verzendgegevens nu zoals gewoonlijk veranderen.</p>

...bij het porto laden

Gewenst bedrag kan niet worden opgeroepen	<p>Ontoelaatbaar bedrag. Voer een toelaatbare waarde in en probeer het opnieuw.</p> <p>Toelaatbaar zijn bedragen vanaf 50 euro in stappen van 1 euro. Denk eraan dat het toelaatbare maximumbedrag afhankelijk is van de portoreserve die in uw mymail nog voorhanden is en van uw contract met de TPG! <i>(Zie pagina 47.)</i></p>
---	---

...bij basisinstellingen

Menupunt „kostenplaats aanmaken” ontbreekt	De 3 beschikbare kostenplaatsgeheugens zijn reeds bezet. Wis de kostenplaats die u niet meer nodig heeft.
--	---

12.3 Diagnoselijst weergeven

In de diagnoselijst noteert de mymail de telkens laatste 10 fouten en toont de frequentie waarmee ze optreden.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
service



„service” selecteren en bevestigen.



▲ SERVICE
diagnose-codes



„diagnose-codes” selecteren en bevestigen.

1: TDC fout: geen verbinding
▼ 2: fout 10119

De mymail toont de foutenlijst. Met de pijl-tjestoetsen kunt u in de lijst bladeren.
(Afdrukken als bericht zie pagina 64.)

12.4 Automatische foutdiagnose (zelftest)

De automatische foutdiagnose is een zelftestprogramma, waarbij de mymail alle componenten test. Bij enkele tests vraagt de mymail u bepaalde gegevens in te voeren.



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
▼ menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



▲ MENU
service



„service” selecteren en bevestigen.



▲ SERVICE
zelftest
▼



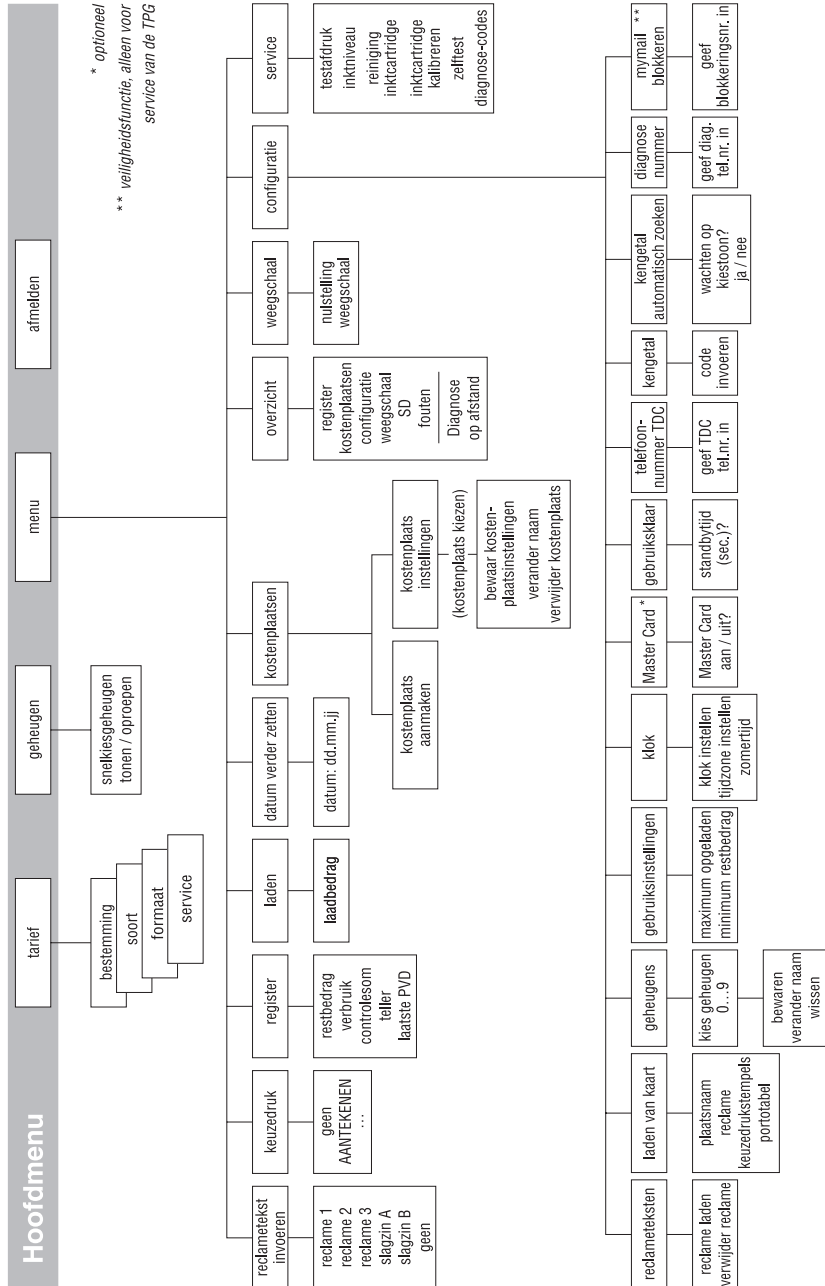
„zelftest” selecteren en bevestigen.

motortest

De mymail voert thans een reeks van testroutines uit. Op het display verschijnen voorwerp...

motortest ok

...en resultaat van de test.



Technische gegevens

Afmetingen*	300 x 183 x 194 mm (breedte x hoogte x diepte)
Gewicht	2,5 kg
Netaansluiting	230 V / 50 Hz zijdelings, op de achterkant van de behuizing
Opgenomen vermogen	maximum 20 W
Batterij	3,6 V / 2,3 Ah / 2 mA Omgevingstemperatuur -55 tot +85°C Materiaalnr. 90.4701.8004.00
Display	LCD, verlicht, 100 x 33 pixels
Druktechniek	Inktjet
Drukbereik	max. 123 x 25 mm
Drukresolutie	300 dpi
Capaciteit	ca. 15 brieven/minuut maximum 500 brieven/dag
Geluidsemissie	66 dB(A)
Uitrusting	<u>Standaard</u> <ul style="list-style-type: none"> – porto laden met behulp van het geïntegreerde modem (NetSet™) – geïntegreerde portoberekenende weegschaal (nominaal gewicht 2 kg) – met batterij gebufferde systeemklok – chipkaartenlezer – 2 tekstberichten, op te slaan (vrij bewerkbaar) – 1 keuzedruk „Aantekenen” – 3 kostenplaatsen – 10 snelkiesgeheugens <u>Opties</u> <ul style="list-style-type: none"> – tot 3 reclamestempels / logo's gelijktijdig op te slaan – max. 6 keuzedrukken (alleen in blok uitwisselbaar) – MasterCard

**) = Standoppervlak, aangezien er geen briefuitwerp en geen speciaal aflegvlak voorhanden zijn*

Geïntegreerde portoberekende weegschaal

Weegbereik	3 g tot 2000 g
Kleinste weergegeven waarde (indicatienauwkeurigheid)	1 g
Weegnauwkeurigheid	± 0,5 % van de eindwaarde

Poststukken

Formaat	briefkaart tot B4-envelop Etiketten (dubbele), minimumafmetingen etiket 140 mm x 85 mm
Dikte	tot 6 mm
Papierkwaliteit	inktabsorberend materiaal

**Bedrijfs- en opslagvoorwaarden
frankeermachine mymail en inktcartridge**

Temperatuur	+15°C tot +35°C alleen binnenshuis gebruiken niet blootstellen aan directe zoninstraling
Relatieve luchtvochtigheid	15% tot 80%, niet condenserend

Technische wijzigingen op korte termijn voorbehouden

Declaration of Conformity

We, Francotyp - Postalia AG & Co. KG,
located in D-16547 Birkenwerder, Triftweg 21 - 26

herewith declare in our own responsibility that our

Franking Machine, Model: mymail

.....
(Type Designation)

is designed and assembled in conformity with the following harmonized
standards:

EN 60950 / 2000

EN 55022 / 1998

EN 55024 / 1998

EN 61000-2-3 / A14

EN 61000-3-3

TBR 21

.....
in accordance with the rules of European Directives

89 / 336 / EEC (Electromagnetic Compatibility Directive)

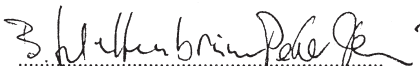
73 / 23 / EEC (Low Voltage Directive)

89 / 392 / EEC (Machinery Directive)

99 / 05 / EEC (R&TTE Directive)

5.November 2001

.....
(Date)



.....
(Name and authorized signature for the company)

Verklarende woordenlijst

Buitenlijnpparameters	Een enkele of meerdere „0” en pauzes om toegang te krijgen tot het openbaar telefoonnet (uitgaande lijn).
Etiketten (dubbel etiket)	Zelfklevende speciale etiketten, die u frankeert en op uw poststuk kunt plakken. Vereist voor grote, zware en dikke zendingen die voor het frankeren niet in de briefgleuf van de mymail passen. Voor de mymail gebruikt u uitsluitend dubbele stroken van Francotyp-Postalia (twee etiketten op één schutblad).
Frankeerafdruk	<p>Frankeren van de poststukken voor transport door TPG.</p> <p>Bij het frankeren drukt de mymail het porto, de plaats van verzending met postcode, de datum, het logo van de TPG en het inschrijvingsnummer op de envelop.</p> <p>Bovendien kunnen de verzendtype (keuzedruk) en een reclamestempel/tekst (slagzin) mee worden afgedrukt.</p>
MasterCard	<p>Plastickaart met een geheugenchip.</p> <p>De MasterCard, die als optioneel toebehoren van de mymail verkrijgbaar is, dient voor de toegangscontrole. De toegangscontrole per MasterCard kunt u in- en uitschakelen.</p> <p>Als de toegangscontrole is ingeschakeld, is slechts één persoon met MasterCard geautoriseerd de mymail te gebruiken.</p>
Modem	In de frankeermachine mymail ingebouwde elektronische eenheid, waardoor de uitwisseling van gegevens via de telefoonlijn mogelijk is.

NetSet™

Frankeermachine-afrekeningssysteem van TPG.

Bij het laden worden tussen de mymail en het Teleset Data Center via modem numerieke gegevens uitgewisseld, die de vrijgave van het gewenste portobedrag bewerkstelligen.

Het porto wordt overeenkomstig uw contract met de TPG ingevorderd of dient vooraf te worden betaald.

Teleset Data Center
 (TDC-NL)

Gegevenscentrum van Francotyp-Postalia. Hier wordt het geladen porto vrijgegeven en worden de afrekeningen beheerd. Het Teleset Data Center staat de klok rond ter beschikking om via de ingebouwde modem porto te laden.

PIN
 (Personal Identification Number)

U krijgt van RUYS voor uw mymail een **Personal Identification Number (PIN)**.

Bij de eerste indienststelling dient u het PIN in de mymail in te voeren. Het PIN is de toelating om via modem te laden.

Testafdruk

In het menupunt „testafdruk“:

De mymail print een ongeldige frankeerafdruk. In plaats van datum en portowaarde print de mymail duidelijk zichtbaar TEST.

Met een dergelijke testafdruk kunt u de instellingen voor de frankeerafdruk controleren (reclamestempel/tekst, keuzedruk).

In het menupunt „inktcartridge instellen“:

Met behulp van horizontale en verticale streepmodellen kunt u de cartridge correct richten. Aan de hand van het cirkelmodel kunt u zien of de inktcartridge correct is afgesteld.

A

Aanwijzingen bij deze gebruiksaanwijzing *2*
 Afmelden *10, 32*
 Afrekening, volgens afzenders *39*
 Afstandsdiagnose
 Telefoonnummer wijzigen *59*
 Afstellingsprocedure *76*

B

Batterij
 toegelaten type *77, 92*
 vervangen *77*
 Batterijvak *4, 78*
 Bediening
 grondbeginselen *9*
 leren kennen *9*
 voorbeelden *9*
 Bedieningsmenu (overzicht) *91*
 Bedieningspaneel *4*
 Bescherming tegen onrechtmatig gebruik *17, 63*
 Bestemming *20*
 Bevestigen *3*
 Blokkeren *91*
 Brief aanleggen *30*
 Briefsleuf *4*
 Briefwaarde
 invoeren *21*
 Buitenlijn *56*
 Buitenlijnparameters *95*
 instellen *56*

C

Cartridge. Zie Inktcartridge
 Chipkaart *8*
 Zie ook mymailcard
 Cijfers invoeren *3*
 Cijfertoetsen *3*
 Clear-toets *3, 9*
 Configuratieoverzicht *64*
 Controlesom *45*

D

Datum
 in de frankeerafdruk *29*
 indicatie op het display *18*
 postdateren *29*
 De tijd
 corrigeren *61*
 zomertijd in-/uitschakelen *60*
 Declaration of Conformity *94*
 Diagnose-codes *90*
 Diagnoselijst *90*
 Diagnosenummer wijzigen *59*
 Display *3, 4*
 Dubbel etiket *95*

E

Enter-toets *3, 9*
 Etiketten *95*

F

Foutdiagnose, automatisch *90*
 Fouten *64*
 bij basisinstellingen *89*
 bij het frankeren *87*
 bij het porto laden *89*
 bij het wegen *88*
 in het algemeen *87*
 NetSet™ *89*
 Foutmelding *82, 85*
 Foutoverzicht *64*
 Frankeerafdruk *95*
 instellen *19*
 instellen per snelkeuze *33*
 testafdruk *16*
 Frankeerdatum instellen *29*
 Frankeren *30*
 brief *31*
 dikke brieven *30*
 etiketten *30*
 op een kostenplaats *39*

G

- Geheugen 33
 - instellingen opslaan 36
 - ontbreekt/gewist 38
 - oproepen 33
 - terugzetten op standaard 38
 - veranderen van naam 37
 - weergeven 35
 - wijziging van de tarieven 38
 - wissen 38
- Gewicht 3, 10
 - meer dan 2 kg 24
 - met de hand invoeren 24, 25
- Gewichtsindicatie 10

H

- Hoge frankering 54
 - bewaking uitschakelen 54
 - grensbedrag vastleggen 54
- Home-toets 3
- Hoofdmenu 3, 9, 10
 - oproepen 3, 9, 10

I

- Informatie weergeven 3, 11
- Info-toets 3
- Info-venster
 - frankeerafdruk 19
 - kostenplaatsen 42
 - sluiten 3, 11
 - snelkiesgeheugens 35
 - weergeven 11
- Inktcartridge
 - afstellen 71, 76
 - afstellingsprocedure oproepen 76
 - met de hand reinigen 75
 - niveau aanduiden 67
 - plaatsen 70
 - reinigen 74
 - reiniging starten 74
 - technische gegevens 93
 - verwijderen 68
 - wisselen 68
- Inktpatroon. Zie Inktcartridge

Installatiehandleiding 2, 7, 79

- Invoer
 - bevestigen 3
 - tekst 14
 - wissen 3
- Invoertoets. Zie Enter-toets
- Invoervenster
 - briefwaarde 21
 - gewicht 24, 25
 - portowaarde 26

K

- Kaartenlezer 4
- Keuzedruk 19
 - afdruk instellen 28
 - instellen 28
 - nieuwe afdrukken laden 50
- Kiestoon 56
 - wachten op 57
- Klok, ingebouwde 60
- Kostenplaats 3, 10, 64
 - aanmelden 39
 - analyse afdrukken 64
 - franken op een ... 39
 - info-venster 42
 - inrichten 41
 - reclame/slagzin toewijzen 42
 - veranderen van naam 43
 - verbruik en aantal 42
 - verbruiks informatie 11
 - wisselen 40
 - wissen 44
- Kostenplaatsfunctie 39
- Kostenplaatsoverzicht 39, 64

L

- Lees- en speciale tekens 14
- Letters invoeren 3, 14

M

- MasterCard 4, 17, 63, 95
- Menu 9, 10
- Minimumrestbedrag 55
 - grensbedrag vastleggen 55
 - in-/uitschakelen 55

Modem 95
 Modembus 4
 mymail
 overzicht 4
 wetenswaardigheden 8
 mymailcard
 Keuzedruk 50
 Plaatsnaam 49
 Portotabel 51
 Reclame 52

N

Netaansluiting 4, 92
 NetSet™ 8, 96
 bewijs afdrukken 48
 fouten bij het porto laden 89
 porto laden 47
 portokostenafrekening 47
 regelmatig contact 47

O

Omslagformaten 93
 Omslagmateriaal 30, 93
 Overige producten 26
 Overzichten afdrukken
 configuraties 64
 foutoverzicht 64
 kostenplaatsanalyse 64
 registeroverzicht 64
 SD-overzicht 64
 weegschaaloverzicht 64

P

Pijltjestoetsen 3
 PIN (Personal Identification Number) 96
 Plaatsnaam
 laden 49
 wijzigen 49
 Porto laden 47
 toegelaten bedragen 47
 Zie ook NetSet™ 47
 Portokosten registreren 39
 Portoreserve 45

Portotabel
 actualiseren 51
 laden 51
 Portowaarde 10
 indicatie 3
 instellen 19
 maximumwaarde vastleggen 54
 met de hand invoeren 26
 met de mymail bepalen 19
 zendingen van meer dan 2 kg 24

Priority 20

Producten van de TPG 19
 bestemming 20
 overige 26
 soort 20
 speciale service 20
 toegelaten gewicht boven 2 kg 24

Q

Quick Reference Card 2

R

Reclamestempel 8, 19
 instellen 27
 nieuw 52
 wissen 53
 Registeroverzicht 64
 Registers 45, 64
 overzicht afdrukken 46
 weergeven 45
 Reiniging 67
 Restbedrag 45
 Ruststand. Zie Stand-by
 RUYS Customer Support. Zie Service

S

SD-overzicht 64
 Selecteren
 in het menu 11
 reclame 27
 tekst 27
 Service
 RUYS 101
 TPG-NetSet™ 101

Slagzin instellen 27

Zie ook Reclamestempel

Snelkeuze. Zie Geheugen

Snelkiesgeheugen 33

Softwareversie aanduiden 64

Soort, voor de portoberekening selecteren 20

Spaties 14

Speciale service 20

deactiveren 21

geen 20

gemarkeerd 21

kiezen 20

Speciale tekens 3, 14

Standard 20

Stand-by 18, 40

Standbytijd 56

Storing. Zie Fouten

T

TDC-NL. Zie Teleset Data Center

Technische gegevens 92

Tekst 8

hoofd-/kleine letters 14

invoer afbreken 15

invoeren 14

nieuwe regel 14

wissen 14

Telefoonnummer wijzigen

afstandsdiagnose (Remote
Diagnostics) 59

TDC 58

Teleset Data Center 96

Telefoonnummer wijzigen 58

Teller 45

Testafdruk 16, 96

bij de afstelling van de cartridge 96

ongeldige frankeerafdruk 96

Tijd

weergeven 60, 61, 62

Tijdzone

actuele 62

instellen 62

Toegangscontrole 17, 63

Toetsenbord 3, 4

Toetsfuncties 3, 9, 14

TPG

producten selecteren 19

tariefwijziging 51

U

Uitschakelen. Zie Afmelden

V

Veiligheidsaanwijzingen 2, 7

Verbruik 45

Verhelpen van fouten 81

Verklaring van overeenstemming 94

Verzendgegevens

bijzonderheden bij de instelling 21

instellen 19

selecteren 20

wijzigen 22

Verzendingswijze. Zie ook Keuzedruk

Verzendinstelling

invoer corrigeren 22

invoer/tariefmenu afbreken 22

wissen 22

W

Weegschaal 4, 64

afnemen 77

defect 25

opzetten 78

tarreren 66

zonder weegschaal werken 25

Weegschaaloverzicht 64

Wegen 23, 30

Wissen

kostenplaats 44

reclame 53

snelkiesgeheugens 38

tekst 15

Zie ook Clear-toets

Z

Zelftest 90

Zomertijd in-/uitschakelen 60

Iedere frankeermachine mymail wordt voordat hij de fabriek verlaat grondig getest. Mocht er ondanks onze omvangrijke kwaliteitscontrole toch een storing optreden bij uw mymail, neem dan contact op met RUYS Customer Support.

Fabrikant : **Francotyp-Postalia AG & Co**
Birkenwerder D

Importeur/ leverancier: **FP-Ruys**
Grote Beerstraat 34,
2516 BZ Den Haag
e-mail: info@fp-ruys.nl
internet: www.fp-ruys.nl

Customer Support: **FP-Ruys Frontoffice**
tel: 0900-370 78 97
fax: 088-789 71 97
e-mail: service@fp-ruys.nl

Benodigdheden: **FP-Ruys Supplies**
bestellen via www.fp-ruys.nl

Correspondentieadres: **FP-Ruys**
Postbus 19100
2500 CC Den Haag

service TNT- NetSet TM 088-8686868

