



Ruys

EEN ONDERNEMING VAN DE FP GROEP

Installatiehandleiding

MyMail Frankeermachine



Installatiehandleiding MyMail

Uitpakken (machine nog niet inschakelen)

De kartonnen verpakkingendoos aan de bovenzijde openen.

De toebehoren uit de verpakking halen.

De bovenste verpakkingsschelp afnemen.

De mymail voorzichtig uit de verpakking tillen.

De mymail uit de folie halen.

Toebehoren uitpakken.

Beschermfolie voorzichtig van het display trekken.

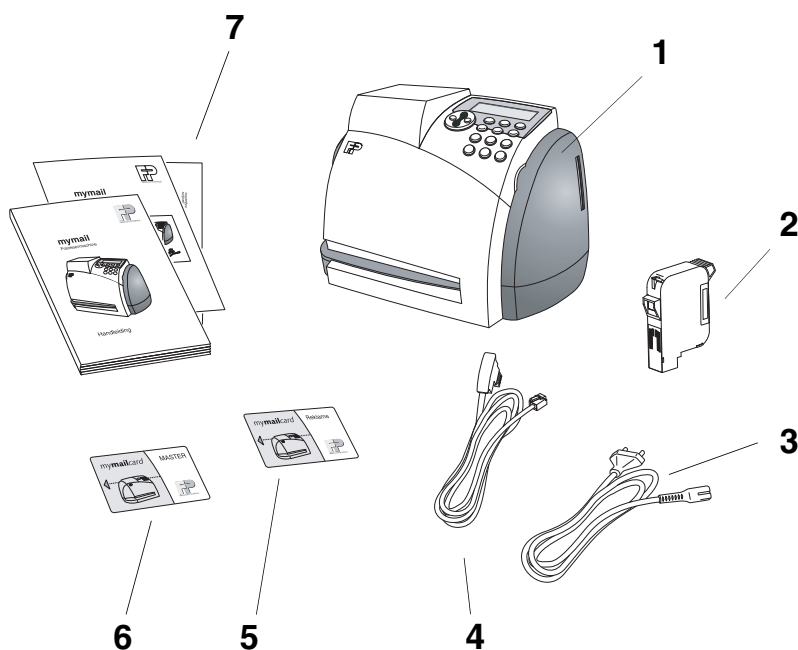
De verpakking en de transportbeveiligingen voor het afdruksysteem (schuimplastic strook en kartonnen inzetstuk) goed bewaren. Gebruik deze opnieuw, als u de mymail ooit wilt transporteren of naar Ruys moet opsturen.

Inhoud van de verpakking controleren

Controleren of de inhoud van de verpakking compleet en onbeschadigd is.



Waarschuwing! Als onderdelen beschadigd zijn of ontbreken, mag u de mymail in geen geval in gebruik nemen. Neem hiervoor contact op met RUYS Front Office 0900- 370 78 97.

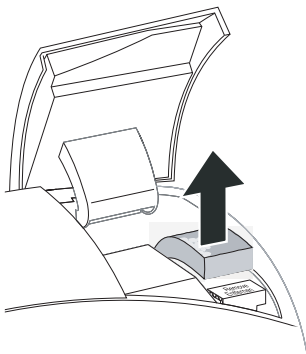


- 1 Frankeermachine mymail
- 2 Inktcartridge, verpakt
- 3 Netsnoer
- 4 Modemkabel
- 5 Chipkaarten reclame (optioneel) reeds geladen bewaar deze als res. kopie
- 6 MasterCard 1X (indien gewenst kunt u deze activeren en als een soort sleutel gebruiken zie hiervoor de handleiding)
- 7 Handleiding, installatiehandleiding, Quick Reference Card

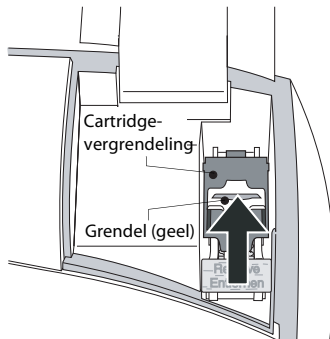
Transportbeveiliging verwijderen (machine nog niet inschakelen)



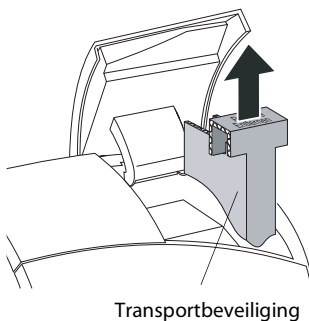
Opgelet! Ter bescherming tijdens het transport is een schuimplastic strook over de cartridgehouder gelegd. In de cartridgehouder is een transportbeveiliging aangebracht van wit karton. Voordat u de inktcartridge plaatst, moet u deze transportbeveiligingen verwijderen. Het bedieningspaneel tot de aanslag omhoogklappen. Het vergrendelt in deze stand. Het gele informatieblad verwijderen.



De schuimplastic strook verwijderen.



De gele grendel naar achteren schuiven.
De cartridgevergrendeling naar achteren omhoogklappen.



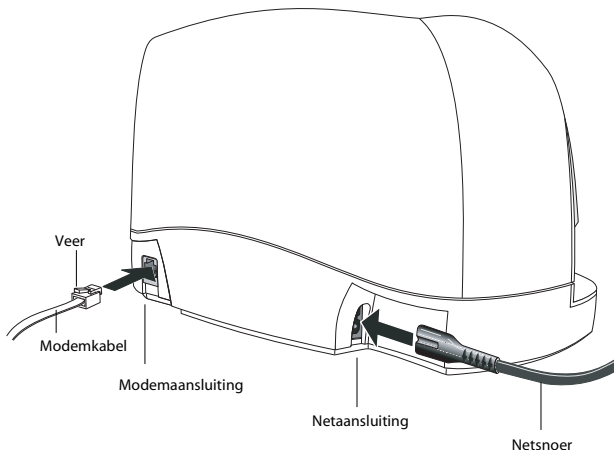
Het kartonnen inzetstuk (transportbeveiliging) naar boven toe uit de cartridgehouder trekken.

Installatiehandleiding MyMail

De MyMail aansluiten



Waarschuwing! Gebruik alleen de meegeleverde of door RUYS goedgekeurde net- en modemkabels. Let erop dat de aansluitkabels niet beschadigd zijn. Sluit de mymail alleen aan op een reglementair geïnstalleerd stopcontact met 230 V wisselspanning.



De modemkabel op de mymail aansluiten.

- De modemaansluiting bevindt zich op de achterkant van de mymail.
- De veer op de stekker moet naar boven wijzen.

Het netsnoer op de mymail aansluiten.

- De aansluiting voor het netsnoer bevindt zich aan de achterkant van de mymail.

De modemkabel op een telefoonlijn (analoog) aansluiten.
Gewoonlijk is dit een fax-aansluiting.

Het netsnoer op een stopcontact (230 V wisselspanning) aansluiten.

Opgelet! Onmiddellijk nadat u de mymail op het lichtnet heeft aangesloten, begint de mymail met de start-routine. U mag het bedieningspaneel in geen geval omhoogklappen terwijl de startroutine loopt. Als gevolg hiervan kunnen fouten optreden in het afdruksysteem.
De displayverlichting gaat aan.



Op het display verschijnen een zandloper en de melding „wachten aub...”
U kunt duidelijk horen hoe de mymail een rij van interne tests uitvoert.
Dan start de mymail een procedure voor het kalibreren van de inktcartridge.
Het display meldt „nieuwe inkt cartridge...” Ga door met de volgende stap.

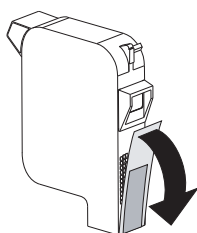
De inktcartridge plaatsen



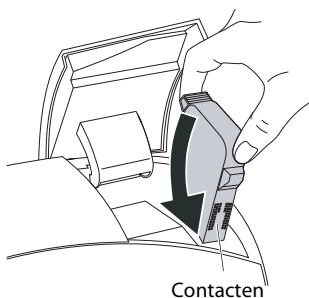
Waarschuwing! Inslikken van de inkt kan schadelijk zijn voor de gezondheid. Zorg dat de ogen niet in contact komen met de inkt. Houd de inktcartridge uit de handen van kinderen. Verdere gebruiksaanwijzingen vindt u bij de inktcartridge zelf.



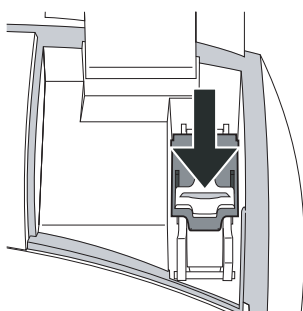
Opgelet! Gebruik alleen de originele inktcartridges van Francotyp-Postalia.



De inktcartridge uit de verpakking halen en de veiligheidsstrook verwijderen.



De inktcartridge verticaal van boven en door licht zwenken in de cartridgehouder plaatsen.
De contacten aan de inktcartridge moeten aan de voorkant zijn!



De cartridgevergrendeling neerklappen, lichtjes naar beneden drukken en de gele grendel hierbij naar voren schuiven.

Forceer de cartridgevergrendeling niet als deze niet direct sluit. Neem de cartridge weer uit de houder en probeer het opnieuw.



Klap het bedieningspaneel terug in de uitgangspositie.

Installatiehandleiding MyMail

Inktcartridge afstellen



Het afstellen annuleren
Getalwaarden wissen

Aanwijzingen voor het afstellen

Het afstellen van de inktcartridge is noodzakelijk om een goede frankeerafdruk te krijgen.

Houd twee lege enveloppen gereed voor het maken van testafdrukken.

Om de inktcartridge af te stellen volgt u eenvoudig de aanwijzingen op het display.

Met de Enter-toets **(E)** bevestigt u meldingen/invoeren en u gaat door met het afstellen.

Met de toets **(C)** kunt u het afstellen afbreken.
In de loop van de afstelling vraagt de mymail u om getalwaarden in te voeren.
Om een onjuiste invoer te wissen:

Slechts 1x op de toets **(C) drukken!**

Inktcartridge afstellen...

nieuwe inkt cartridge
gedetecteerd

gelieve de instructies
te volgen om de
cartridge in te stellen

u zal twee enveloppen
nodig hebben

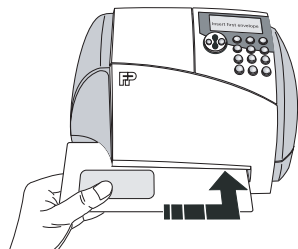
Melding met de Enter-toets **(E)** bevestigen en doorgaan.

Met **(E)** doorgaan.

Met **(E)** doorgaan.

Inktcartridge afstellen

voer de eerste
envelop in



wachten aub

Testafdruk...

Leg een lege envelop tegen de rechterkant van de briefsleuf en schuif deze er tot de aanslag in.

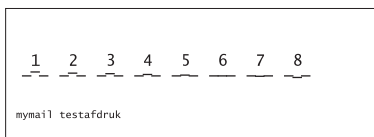
Zodra de briefsensor (in de rechterhoek achteraan in de briefsleuf) de envelop herkent, klemt de mymail de envelop vast en print.

Tijdens het printen verschijnt op het display

„wachten aub...”

Haal er de envelop pas uit, als de mymail hem heeft vrijgegeven.

Horizontale lijnen



Bekijk op de testafdruk de genummerde horizontale lijnen.

Bepaal het nummer, waarbij de drie stukken lijn zo nauwkeurig mogelijk naast elkaar liggen.

In het voorbeeld is dit de „6”.

beste horiz. lijn (1-9)

6

Het vastgestelde nummer invoeren met de cijfertoetsen.

Eenmaal bevestigen met

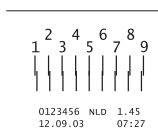


Verticale strepen

Bekijk op de testafdruk de genummerde verticale strepen.

Bepaal het nummer, waarbij de beide verticale deelstrepen zo nauwkeurig mogelijk boven elkaar staan.

In het voorbeeld is dit de „5”.



Installatiehandleiding MyMail

Inktcartridge afstellen



Het vastgestelde nummer invoeren met de cijfertoetsen.

Met **(E)** bevestigen.

Tweede testafdruk

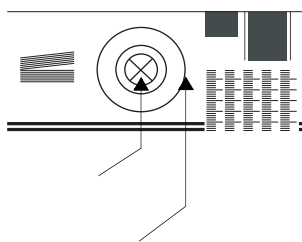


De tweede envelop in de briefsleuf plaatsen en tot de aanslag inschuiven.

De mymail drukt een tweede testafdruk.

Controle

Correct:

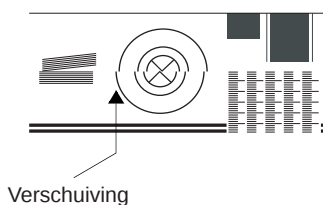


De inktcartridge is correct geplaatst, als het cirkelpatroon er nagenoeg zo uit ziet als afgebeeld op het testafdrukvoorbeeld.

De afstellingsprocedure is voltooid.

Op het display ziet u het hoofdmenu. Ga door met de volgende stap.

Onvolkomen:



Vertoont het cirkelpatroon een verschuiving, dan moet u de afstelling van de inktcartridge herhalen, voordat u voor het eerst met de mymail gaat frankeren.

Roep hiervoor in het menu de afstellingsprocedure op. Lees hierover in de handleiding hoofdstuk 11.5 „Inktcartridge afstellen”.

Nummer voor de uitgaande lijn... (kengetal)

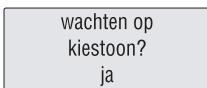
Wanneer u de mymail voor de verbindingen naar het Teleset Data Center aansluit op een telefooninstallatie, moet u de voor uw telefoonaansluiting geldige buitenlijnparameters instellen (nummer voor de uitgaande lijn). Bij een hoofdaansluiting laat u het invoerveld voor de buitenlijn leeg. Bovendien stelt u in, of de mymail bij het kiezen op de kiestoon moet wachten of niet.

			In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen met (E)
			„configuratie” selecteren en bevestigen met (E) .
			„kengetal” selecteren en bevestigen met (E)
			Het nummer voor het kiezen van een buitenlijn invoeren en bevestigen met (E) .

nummer bewaard

Het nummer voor het kiezen van een buitenlijn is opgeslagen.

Wachten op de kiestoon: Ja / Neen?

			In het menu „configuratie” de functie „kengetal automatisch zoeken” selecteren en bevestigen. U ziet de actuele instelling. Met de pijltjestoetsen „ja” of „nee” kiezen en bevestigen.
			„ja” – Standaardinstelling (aanbevolen) „nee” – voor het werken op een verbinding via de centrale „zonder kiestoon”.

Installatiehandleiding MyMail

Porto laden...

Zorg ervoor dat de mymail op de telefoonlijn is aangesloten.

Indien u een telefooninstallatie (centrale) gebruikt dient u ervoor te zorgen dat de buitenlijnparameters correct zijn ingesteld (zie pagina 8).



tarief	€ 0,38
geheugen	0g
menu	



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen met **E** .



MENU
laden



„laden” selecteren en bevestigen met **E** .



laadbedrag ?
950



Gewenst laadbedrag invoeren en bevestigen met **E** .

€ 950
bijladen?



De MyMail toont het ingestelde laadbedrag ter controle.
Indien u het getoonde bedrag inderdaad wilt laden, de opvraging bevestigen met **E** .

verbinden

Uw mymail brengt nu automatisch de verbinding tot stand met het Teleset Data Center en deelt u mee...

wachten aub

...wanneer het laden is voltooid.

opgeladen
afdruk?



Indien u het NetSet™-bewijs wilt afdrukken, de opvraging bevestigen met **E** .

brief insteken

Een gevouwen blad met de gevouwen kant vooraan in de briefsleuf schuiven.

ontvangstbewijs	
datum	12.09.03
tijd	19:08
machine nr.	FR123456
laatste laaddatum	12.09.03
laatste laadbedrag	€ 950,00
restbedrag	€ 886,38

De MyMail drukt nu het NetSet™-bewijs.

**Ruys**

EEN ONDERNEMING VAN DE FP GROEP

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
Porto kan niet worden geladen. Op het display verschijnt een foutmelding, bijv. „geen kiestoon...”, „geen verbinding”.	Modemkabel niet correct ingestoken. Controleer de aansluiting van de modemkabel op de mymail en op de telefoonlijn. Modem krijgt geen kiestoon. Stel de passende buitenlijnp parameters in voor uw telefoonaansluiting (zie Handleiding hoofdstuk 10.9).
Foutmelding „fout kaart lezen”	Verkeerde kaart of kaart niet correct ingestoken. Controleer de kaart en steek ze opnieuw in (chip moet naar achteren wijzen).
Foutmelding „foutieve geldigheid”	Het „geldig maken” van de mymail is mislukt. Bevestig de melding. Laad porto zoals dit in de handleiding is beschreven. Bij de eerste keer porto laden wordt uw mymail „geldig” en is dan geautoriseerd om te frankeren.
Foutmelding „ongeldige kaart”	Verkeerd kaarttype ingestoken (bijv. de kaart met de reclame bij het laden van de portotabel). Kaart controleren en de juiste kaart gebruiken.
Foutmelding „onjuiste PIN”	Verkeerde PIN (Personal Identification Number) ingevoerd. Herhaal de invoer.
Verdere foutmeldingen/ andere fouten...	Zie Handleiding. Kunt u een fout niet zelf verhelpen, bel dan Ruys Front Office of kijk op www.ruys.nl/service

Probleem	Mogelijke oorzaak en oplossing
Display zonder indicatie	Geen spanning. Controleer of het netsnoer correct is ingestoken.
Displayverlichting aan, display echter leeg	Stekker uittrekken, 1 minuut wachten, de stekker dan weer insteken.
mymail blokkeert kort na het insteken van de netstekker en geeft ononderbroken luide mechanische geluiden van zich.	Trek ONMIDDELLIJK de netstekker uit. Het volgende controleren: – Is de cartridgevergrendeling correct gesloten? (Zie pagina 10.) – Is de transportbeveiliging verwijderd? (Zie pagina 9.) mymail weer aansluiten. Als het probleem opnieuw optreedt: Ruys Front Office opbellen.
Vreemd gedrag, vreemde displayweergave	In het hoofdmenu „afmelden” kiezen. Stekker uittrekken, 1 minuut wachten, de stekker dan weer insteken. Indien het probleem blijft voortbestaan, contact opnemen met Ruys Front Office.
Installatieroutine afgebroken	Start in het hoofdmenu „installeren” opnieuw - de mymail zet de installatieroutine voort met de volgende stap.
Gegevens voor plaatsnaam, reclamestempel, verzendingswijzen of portotabel worden niet van de chipkaart in de mymail geladen.	Kaart is defect. Ruys Front Office opbellen. De kaart bevat geen geldige gegevens. Steek een geldige kaart in. Als het probleem niet is opgelost: Ruys Front Office opbellen. (Opmerking: De gegevens van de kaart „Plaatsnaam” worden na het laden altijd gewist.)
Bij het laden van de porto kan het gewenste bedrag niet worden opgeroepen.	Ontoelaatbaar bedrag. Voer een toelaatbare waarde in en probeer het opnieuw. In het contract tussen de klant en de TNT zijn de toelaatbare bedragen vastgelegd.

Fabrikant:

Francotyp-Postalia AG & Co. KG Birkenwerder

**Ruys**

EEN ONDERNEMING VAN DE FP GROEP

Leverancier:

FP-Ruys

Grote Beerstraat 34

2516 BZ Den Haag

E: info@fp-ruys.nl

I: www.fp-ruys.nl

Correspondentie:

Postbus 19100

2500 CC Den Haag

Front Office:

T: 0900- 370 78 97

F: 088-789 71 97

E: service@fp-ruys.nl

Toebehoren:

I: www.fp-ruys.nl

Service TNT-NetSet™:

T: 076-527 27 27