



PostBase

NavigatorBasic

NavigatorPlus

Gebruikershandboek

(Essentials)

Inhoud

1	Introductie	3
2	Starten / Met PostBase verbinden/ Beëindigen	5
2.1	Navigator starten en automatisch verbinden met PostBase.....	5
2.1.1	PostBase Mini frankeermachine.....	5
2.1.2	PostBase frankeersysteem	6
2.2	Handmatig verbinden	7
2.2.1	Navigator met PostBase Mini	7
2.2.2	Navigator met PostBase	7
2.3	PostBase-verbinding verbreken.....	7
2.4	PostBase-gebruiker afmelden.....	8
2.5	PostBase-gebruiker wisselen	8
2.6	Navigator afsluiten.....	8
3	Het bedieningsscherm	9
4	Overzicht van de functies van het hoofdmenu	10
4.1	Post verwerken en frankeren	10
4.2	Beheer.....	11
4.3	Transacties (<i>alleen NavigatorPlus</i>)	12
4.4	Rapportages (<i>alleen NavigatorPlus</i>)	12
4.5	Instellingen PostBase	12
4.6	Software-instellingen.....	13
4.7	Verbinding met Francotyp-Postalia	13
4.8	Hulp.....	13
5	Instellingen voor het frankeren	14
6	Frankeren	15
6.1	PostBase Mini frankeermachine	15
6.2	PostBase frankeersysteem.....	16
7	Alleen Datum & Reclame	19
8	Transacties beheren (<i>alleen NavigatorPlus</i>)	23
8.1	Overzicht, transacties zoeken en weergeven	23
8.2	Transacties bewerken	24
8.3	Handmatig boeken.....	25
8.4	Transacties exporteren	27
9	Rapportage (<i>alleen NavigatorPlus</i>)	28
9.1	De verschillende rapportages	28
9.2	Rapporten aanmaken	29
10	PostBase-instellingen en speciale functies	30
11	Tips als hulp bij problemen	31

1 Introductie

Over dit gebruikershandboek

Dit gebruikershandboek beschrijft NavigatorBasic / NavigatorPlus voor de PostBase Mini frankeermachine en het PostBase frankeersysteem.

Dit gebruikershandboek beschrijft slechts het essentiële en stelt voorop dat zowel PostBase Mini / PostBase als NavigatorBasic / NavigatorPlus reeds zijn geïnstalleerd en gereed zijn voor gebruik.

TIP: Lees voor meer informatie het PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus gebruikershandboek (momenteel alleen beschikbaar in het Duits en het Engels).

Doelgroep	Het is van belang dat Navigator-gebruikers over Windows-basiskennis beschikken. Speciale computerkennis is niet vereist.
Thema's	Dit gebruikershandboek geeft een overzicht van de Navigator-software en beschrijft routinetaken.
[Beheer]	Namen van schakelknoppen staan tussen vierkante haakjes.
<i>TIP / Aanwijzing</i>	Tips die de bediening vereenvoudigen en extra informatie zijn cursief gedrukt.
Productlogo	Dit gebruikershandboek stelt de productnaam in zijn vereenvoudigde schrijfwijze voor, bijv. 'NavigatorPlus'.
PostBase	In plaats van de volledige productbenamingen 'PostBase Mini frankeermachine' en 'PostBase frankeersysteem' staat in dit gebruikershandboek eenvoudigweg de naam van de productlijn: PostBase.
Afbeeldingen / screenshots	Afbeeldingen / screenshots in dit gebruikershandboek zijn algemene voorbeelden die van de weergaven op uw beeldscherm kunnen afwijken. Screenshots tonen bijvoorbeeld Navigator in combinatie met een PostBase frankeersysteem.
<i>(Alleen NavigatorPlus, niet in alle landen, ...)</i>	Navigator-functies waarover niet alle gebruikers beschikken (bijv. vanwege de voorschriften van de post in de verschillende landen of omdat de PostBase Mini deze functie niet ondersteunt) zijn speciaal gemarkeerd.
Andere documenten	In de bijlage bij de handleiding PostBase Mini/ PostBase <i>(indien in uw land verkrijgbaar)</i> vindt u informatie over landspecifieke functies en bijzonderheden.

Wat is PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus?

PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus is een gebruikersvriendelijke PC-applicatie voor het inrichten, onderhouden en gebruiken van de PostBase Mini frankeermachine en het PostBase frankeersysteem.

Met NavigatorBasic kunt u basisfuncties van het PostBase direct vanaf uw PC aansturen. Bovendien verhoogt Navigator de functionaliteit van het PostBase. NavigatorPlus (*Niet voor PostBase Mini beschikbaar*) biedt bovendien comfortabele beheer- en berichtfuncties.

TIP: Om uw postverwerking op te nemen in rapportages is het noodzakelijk dat het Navigator programma is opgestart voordat u post gaat verwerken. Waardeafdrukken gedaan met PostBase, zonder dat Navigator actief was kunnen achteraf niet geïmporteerd worden vanuit uw PostBase.

2 Starten / Met PostBase verbinden/ Beëindigen

2.1 Navigator starten en automatisch verbinden met PostBase

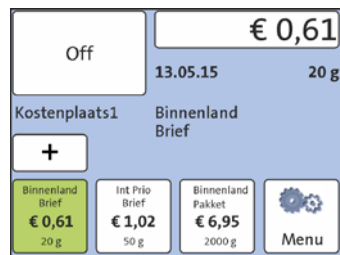
2.1.1 PostBase Mini frankeermachine

Aanwijzing: Wanneer u voor de eerste keer met de Navigator gaat werken, moet u eerst enkele basisinstellingen uitvoeren. Lees hierover in het PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus gebruikershandboek (momenteel alleen in het Duits en het Engels verkrijgbaar).

Zorg ervoor dat de Navigator-software is geïnstalleerd, dat de PostBase Mini met uw PC verbonden is en het frankeermenu wordt weergegeven.



Frankeermenu

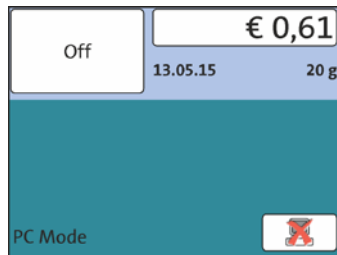


Navigator starten



Klik twee keer achter elkaar op het PostBase-logo op uw desktop, om Navigator te starten. Bij het openen brengt de Navigator automatisch een verbinding tot stand met PostBase. Hierna verschijnt het hierna afgebeelde beeldscherm.



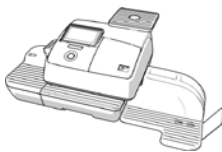


Als de frankeermachine verbonden is met de Navigator-software, krijgt u in het scherm van uw PostBase Mini een soortgelijke weergave te zien zoals nevenstaand voorbeeld.

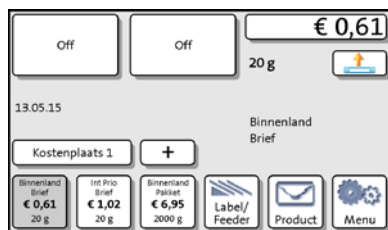
2.1.2 PostBase frankeersysteem

Aanwijzing: Wanneer u voor de eerste keer met de Navigator gaat werken, moet u eerst enkele basisinstellingen uitvoeren. Lees hierover in het PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus gebruikershandboek (momenteel alleen in het Duits en het Engels verkrijgbaar).

Zorg ervoor dat de Navigator-software is geïnstalleerd, dat het PostBase frankeersysteem met uw PC verbonden is en het frankeermenu wordt weergegeven.



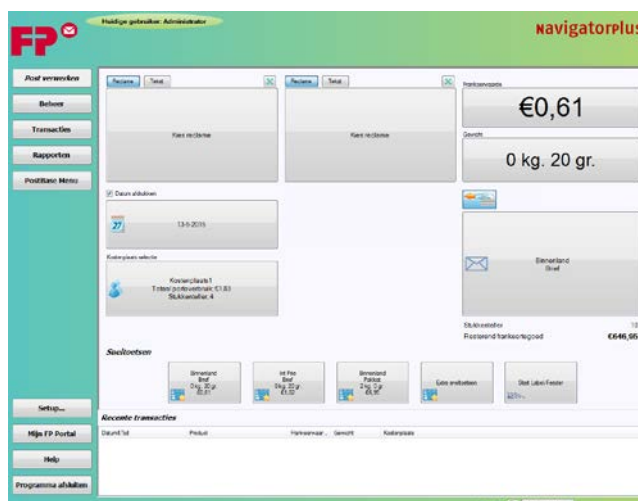
Frankeermenu

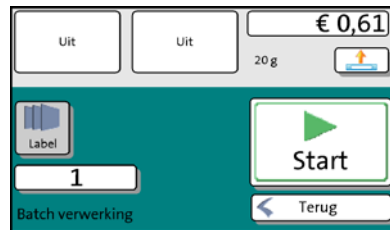
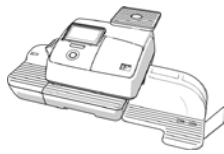


Navigator starten



Klik twee keer achter elkaar op het PostBase-logo op uw desktop, om Navigator te starten. Bij het openen brengt de Navigator automatisch een verbinding tot stand met het PostBase frankeersysteem. Hierna verschijnt het hierna afgebeelde beeldscherm.





Als het frankeersysteem verbonden is met de Navigator-software, krijgt u in het scherm van uw PostBase frankeersysteem een soortgelijke weergave te zien zoals nevenstaand voorbeeld.

2.2 Handmatig verbinden

2.2.1 Navigator met PostBase Mini



Als geen verbinding tot stand is gekomen, moet u de aanwijzingen op het beeldscherm volgen.



Ga na of de PostBase Mini het frankeermenu weergeeft.
Klik op de knop [Verbinden] in het werkveld (rechtsboven in uw beeldscherm).

2.2.2 Navigator met PostBase

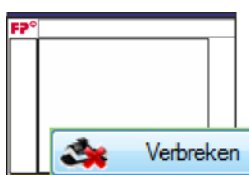


Als geen verbinding tot stand is gekomen, moet u de aanwijzingen op het beeldscherm volgen.



Ga na of het PostBase frankeersysteem het frankeermenu weergeeft.
Klik op de knop [Verbinden] in het werkveld (rechtsboven in uw beeldscherm).

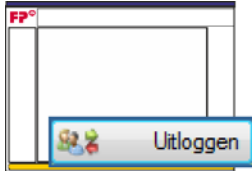
2.3 PostBase-verbinding verbreken



Klik in de statusregel op [Verbreken] om de verbinding met PostBase te beëindigen.

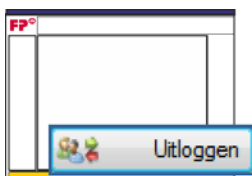
PostBase toont weer het frankeermenu en u kunt de PostBase gebruiken zonder Navigator.

2.4 PostBase-gebruiker afmelden



Klik in de statusregel op [Uitloggen] om de huidige gebruiker af te melden.
Bevestig de veiligheidsvraag. De verbinding wordt verbroken.

2.5 PostBase-gebruiker wisselen



Klik in de statusregel op [Uitloggen] en bevestig de melding.

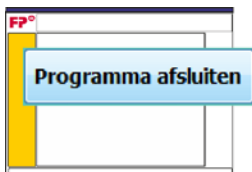
De verbinding tussen Navigator en PostBase wordt verbroken.

Kies op PostBase de gewenste gebruiker en voer de PIN-code in.



Ga na of de PostBase het frankeermenu weergeeft.
Klik in het werkveld op de knop [Verbinden].

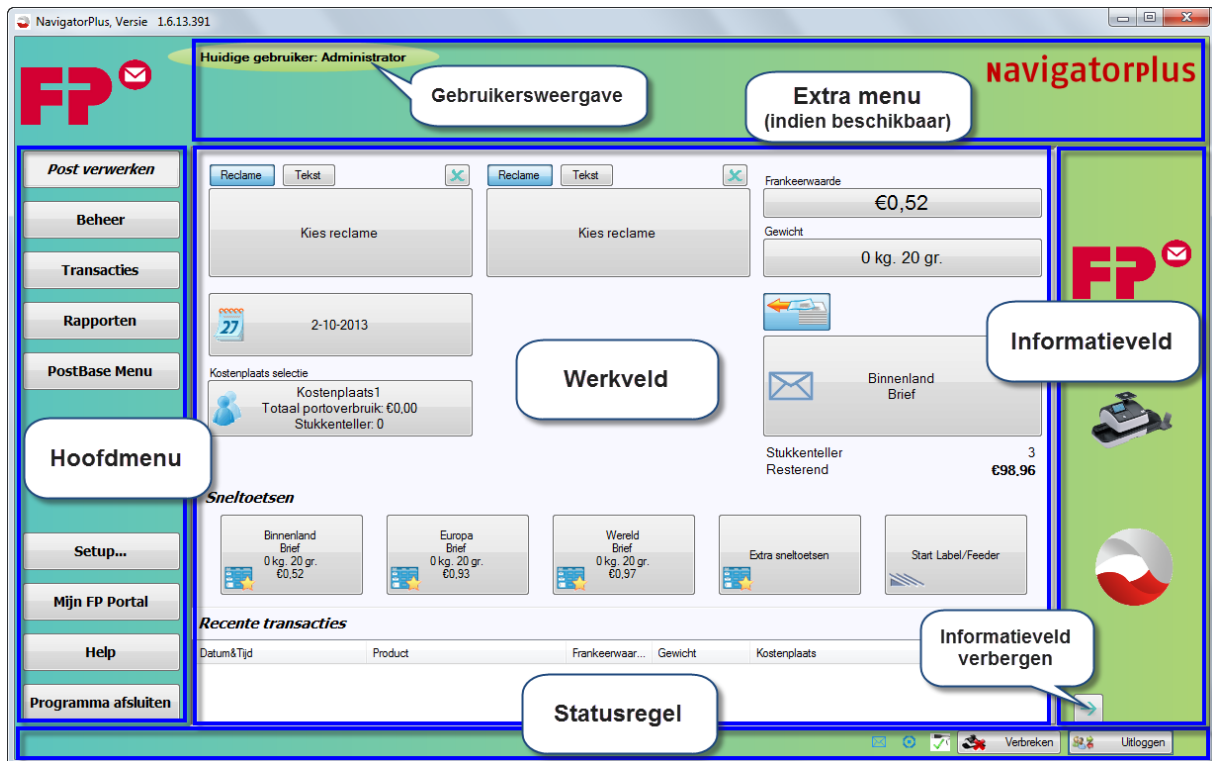
2.6 Navigator afsluiten



Wanneer u de Navigator-software wilt sluiten, klik dan in het hoofdmenu op [Programma afsluiten] of op de [x]-knop bovenaan rechts.

De verbinding naar PostBase wordt verbroken en de PostBase toont het frankeermenu.

3 Het bedieningsschermb



4 Overzicht van de functies van het hoofdmenu

4.1 Post verwerken en frankeren



Instellingen voor het frankeren

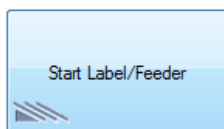
- Product
 - Gewicht
 - Reclame/tekst
 - Kostenplaats
 - Datum
- Vanaf uw PC kunt u eenvoudig de instellingen voor het frankeren uitvoeren. Dit omvat de postsoortinstellingen (verzendinggegevens/service en gewicht) en de keuze van een tekstbericht en/of een reclame.
- Bovendien kunt u een kostenplaats bepalen en de frankeerdatum instellen. (Volgens de bepalingen van de post is postdateren mogelijk.)

(Meer informatie vindt u in het hoofdstuk [Instellingen voor het frankeren](#).)



Differentiële weging *(niet bij PostBase Mini)*

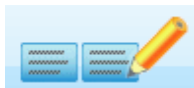
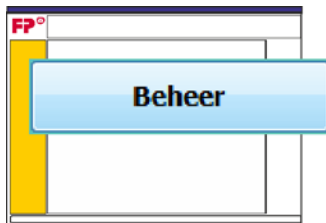
Deze functie vereenvoudigt het wegen en frankeren van grote hoeveelheden brieven.



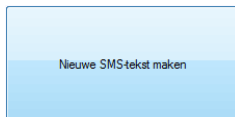
Frankeren

Start het frankeren vanaf uw PC *(niet bij PostBase Mini)*.

4.2 Beheer



Tekstberichten beheren



U kunt teksten via het PC-toetsenbord invoeren en als tekstberichten opslaan.



Navigator ondersteunt het aanmaken van QR-codes. U voert daarvoor de gewenste URL in, die wordt gecodeerd en een beschrijving die naast de QR-code in niet-gecodeerde tekst moet worden afgedrukt.

Vanaf PostBase heeft u toegang tot alle opgeslagen teksten / QR-codes.



Snelkiesfuncties beheren

In Navigator zijn er snelkiesfuncties, waarmee de meest gebruikte postsoortinstellingen kunnen worden opgeslagen. U heeft de mogelijkheid de snelkiesfuncties voor de PostBase te bepalen. Navigator zelf beschikt onafhankelijk van de machineconfiguratie over 20 snelkiesfuncties. U kunt snelkiesfuncties anders sorteren, wissen, overschrijven of van naam veranderen.



Kostenplaatsen beheren

Navigator geeft alle aanwezige of voor de huidige gebruiker beschikbare kostenplaatsen weer. U krijgt informatie over de kostenplaatsen zelf, het verbruik en het aantal frankeringen sinds het laatste keer op nulstellen. U kunt de kostenplaatsen op uw PC beheren of op nulstellen. Tevens kunt u in deze functie een kostenplaatsoverzicht (register van verbruik) printen.



Reclamestempels beheren

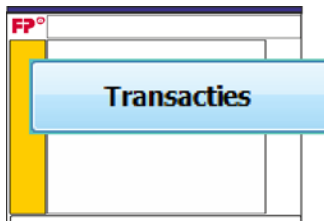
U kunt reclamestempels via het FP-portaal downloaden of individuele reclame creëren met de hulp van de PostBase clichédesigner.



Gebruikers beheren *(alleen administrator)*

Als administrator kunt u hier gebruikers toevoegen, gedifferentieerde toegangsrechten voor gebruikers van de frankeermachine aanmaken, hun profielen bekijken en wijzigen, en gebruikers verwijderen.

4.3 Transacties *(alleen NavigatorPlus)*



Het menu 'Transacties' levert u een volledig beeld van uw verzendingsactiviteiten. De transacties worden gebruikt voor het aanmaken van berichten.

Dit menu beschikt over een omvangrijke zoekfunctie.

(Meer informatie in het hoofdstuk [Transacties beheren](#).)

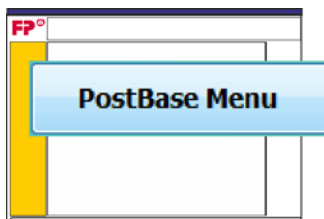
4.4 Rapportages *(alleen NavigatorPlus)*



Met NavigatorPlus kunt u diverse soorten van rapporten aanmaken, bijv. een kostenplaats rapportage.

(Meer informatie in het hoofdstuk [Rapportage](#).)

4.5 Instellingen PostBase

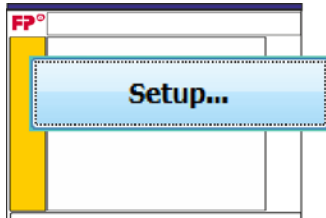


Met het 'PostBase menu' kunt u vanaf uw PC instellingen voor de PostBase frankeermachine uitvoeren. Voorbeeld: de stukkenteller bekijken en terugzetten.

Ook speciale functies vindt u in dit menu, zoals bijv. 'Alleen reclame' en 'Alleen nummers'.

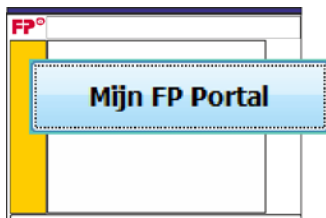
(Meer informatie in het hoofdstuk [PostBase-instellingen en speciale functies](#).)

4.6 Software-instellingen



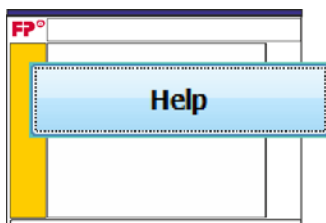
In dit menu voert u software-instellingen uit, bijv. printer instellingen voor het afdrukken van rapportages.

4.7 Verbinding met Francotyp-Postalia

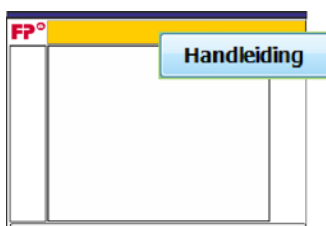


Navigator brengt een verbinding tot stand met het Francotyp-Postalia internetportaal. Via uw [Mijn FP Portal] kunt u onder meer toebehoren voor uw PostBase bestellen en reclamestempels beheren.

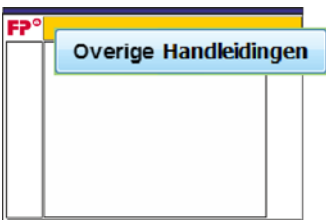
4.8 Hulp



Mochten tijdens het werken met Navigator vragen optreden, klik dan op [Help].



De beschikbare gebruikershandboeken worden weergegeven. Klik op de gewenste taal/versie. Navigator opent het gekozen gebruikershandboek in het arbeidsveld.



Onder [Overige Handleidingen] zijn andere talen/versies van het gebruikershandboek beschikbaar om te downloaden.

Klik op de gewenste taal/versie. Het gewenste gebruikershandboek wordt gedownload en is dan onder [Handleiding] beschikbaar.

TIP: Indien u voor het oplossen van een probleem hulp nodig heeft, bezoek dan de website www.fp-ruys.nl/helpdesk of neem contact op met FP-Ruys.

5 Instellingen voor het frankeren



Het menu 'Post verwerken' toont de actuele instellingen voor het frankeren.

Bij het tot stand brengen van de verbinding met PostBase stemt Navigator de instellingen met de PostBase af. In het volgende hoofdstuk wordt beschreven hoe u de verschillende instellingen kunt wijzigen.

A screenshot of the 'Post verwerken' screen in the software interface. The screen displays various settings for postage calculation, including options for 'Reclame' or 'Tekst', 'Kies SMS-tekst', 'Kies reclame', 'Datum', 'Kostenplaats selectie', 'Postsoort instellen: via sneltoetsen', 'Postsoort kiezen', 'Gewicht instellen', and 'Differentiële weging aan / uit (niet bij PostBase Mini)'. The screen also shows a 'Sneltoetsen' section with buttons for 'Binnenland Brief', 'Europa Brief', 'Wereld Brief', 'Extra sneltoetsen', and 'Start Label/Feeder'. The total cost is displayed as €98.96.

Reclame of Tekst kiezen

Tekst kiezen

Datum

Kostenplaats kiezen

Postsoort instellen: via sneltoetsen

Reclame kiezen

Differentiële weging aan / uit (niet bij PostBase Mini)

Postsoort kiezen

Gewicht instellen

Sneltoetsen

Binnenland Brief 0 kg. 20 gr. €0,52

Europa Brief 0 kg. 20 gr. €0,93

Wereld Brief 0 kg. 20 gr. €0,97

Extra sneltoetsen

Start Label/Feeder

Totaal portoverbruik: €0,00

Stukenteller: 3

Resterend: €98.96

6 Frankeren

6.1 PostBase Mini frankeermachine

Navigator toont een beeldscherm vrijwel zoals het hierna afgebeelde beeldscherm.

Voer een envelop of frankeerlabel in om het frankeren te starten.

Reclame Tekst

Frankeerwaarde
€0,61

Gewicht
0 kg. 20 gr.

12-5-2015

Kostenplaats selectie

Cost account1
Totaal portoverbruik: €1,83
Stuk kenteller: 4

Binnenland Brief

Stuk kenteller 10
Resterend frankeertegoed **€646,95**

Sneltoetsen

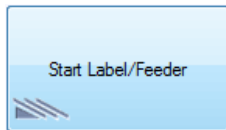
6.2 PostBase frankeersysteem

Navigator toont een beeldscherm vrijwel zoals het hierna afgebeelde beeldscherm.

The screenshot displays the PostBase franking system interface. It features two identical panels at the top, each with 'Reclame' and 'Tekst' buttons and a close icon. Below these are 'Kies reclame' buttons. A date field shows '2-10-2013'. A 'Kostenplaats selectie' section includes a person icon, 'Kostenplaats1', 'Totaal portoverbruik: €0,00', and 'Stukenteller: 0'. To the right, 'Frankeerwaarde' is set to '€0,52' and 'Gewicht' to '0 kg. 20 gr.'. A 'Binnenland Brief' button is visible. Below this, 'Stukenteller' shows '3' and 'Resterend' shows '€98,96'. A 'Sneltoetsen' (Shortcuts) section at the bottom contains five buttons: 'Binnenland Brief 0 kg. 20 gr. €0,52', 'Europa Brief 0 kg. 20 gr. €0,93', 'Wereld Brief 0 kg. 20 gr. €0,97', 'Extra sneltoetsen', and 'Start Label/Feeder'.

U heeft de volgende mogelijkheden om het frankeren te starten:

- De zending op de aanlegplaat plaatsen.
- Labeldruk vanaf de PC met de schakelknop [Start Label/Feeder] starten.
- Stapelverwerking vanaf de PC met de schakelknop [Start Label/Feeder] starten.
- Labeldruk op de PostBase starten.
- Stapelverwerking op de PostBase starten.



Klik op de schakelknop [Start Label/Feeder], om het frankeren vanaf uw PC te starten. *(Het volgende voorbeeld toont een menu voor PostBase met Label zonder Feeder.)*

Het menu 'Label en Feeder' wordt in het onderste gedeelte van het werkveld geopend.

The screenshot shows the PostBase Navigator interface. At the top, there are two identical panels, each with 'Reclame' and 'Tekst' tabs and a 'Kies reclame' button. Below these is a date selector showing '11-10-2013'. A 'Kostenplaats selectie' section shows 'Kostenplaats1' with a total portoverbruik of €4,16 and a stukkenteller of 8. On the right, there are input fields for 'Frankeerwaarde' (€0,52) and 'Gewicht' (0 kg. 20 gr.). Below these is a 'Binnenland Brief' button. At the bottom right, a 'Stuk kenteller' shows 11 and a 'Resterend' amount of €94,80. The 'Label en Feeder' menu is open at the bottom, showing a 'Label' icon, a 'Batch' button, and a 'Start label' button. Callouts indicate 'Stapelverwerking / Non-stop verwerking' for the 'Start label' button, 'Aantal bepalen' for the 'Batch' button, and 'Labeldruk starten' for the 'Start label' button.

Tijdens het frankeren verschijnt de volgende weergave.

The screenshot shows the PostBase Navigator interface during the franking process. A large red 'Stop' button is highlighted with a red border. To the right, there is a 'Binnenland Brief' button. At the bottom right, a 'Stuk kenteller' shows 11 and a 'Resterend' amount of €94,80.

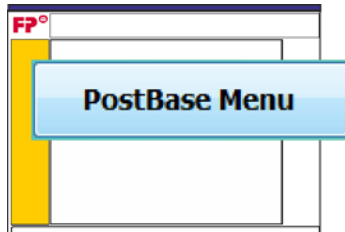
Zodra het frankeren klaar is, verschijnt in het werkveld opnieuw het menu 'Post verwerken'.
De frankering is onderaan in de transactielijst opgenomen.

Recente transacties

Datum&Tijd	Product	Frankeerwaar...	Gewicht	Kostenplaat...
11-10-2013 16:21	Binnenland Brief	€0,52	0 kg. 20 gr.	Kostenplaats1
11-10-2013 16:21	Binnenland Brief	€0,52	0 kg. 20 gr.	Kostenplaats1
11-10-2013 16:21	Binnenland Brief	€0,52	0 kg. 20 gr.	Kostenplaats1

Frankeerafdruk verschijnt in de transactielijst

7 Alleen Datum & Reclame



Klik in het hoofdmenu op [PostBase Menu].



Klik in het 'PostBase Menu' op [Alleen datum & reclame].

Deze functie print geen portowaarde maar alleen een datum en een reclamestempel. Gekoppeld aan Navigator kan er gekozen worden om een waarde per boeking naar een bepaalde kostenplaats te genereren. Voor deze waarde kan vervolgens ook aangegeven worden of deze opgenomen moeten worden in de rapportages.

Opmerking: Afdrukken gemaakt in de functie 'Alleen Datum en Reclame' worden door Navigator geregistreerd als Handmatige boekingen. Let bij het maken van de selectie voor rapportages dan ook op of de velden 'Handmatige Boeking' of 'Beide' zijn aangevinkt voor een juiste weergave van de rapportage.

Navigator toont een beeldscherm vrijwel zoals het hierna afgebeelde beeldscherm.



7.1 Instellen van de Datum en Reclame afdruk

Klik op het datum veld om de gewenste stempeldatum (verzenddatum) te selecteren.

Sleep het gewenste reclamestempel uit de onderste selectie naar de reclamepositie boven in het scherm.

(SMS-teksten zijn uitgesloten in deze functie waardoor alleen reclamestempels geselecteerd kunnen worden.)

Bepaal of u een boeking in de rapportages wilt opnemen.

- Voer een omschrijving in.
- Voeg een waarde toe. (zie 7.1.1)
- Selecteer de juiste kostenplaats.

Afdrukken.

7.1.1 Boeking en waarde opnemen in rapportages (alleen NavigatorPlus)

Het is tevens mogelijk om de afdrukken gemaakt in deze modus op te nemen in rapportages. Plaats hiervoor een vinkje in de selectiebox 'Creëer een boeking per afdruk'.

Omschrijving Druk op  om een nieuwe naam/omschrijving aan te maken.

(Éénmaal aangemaakt kunt u ook op het omschrijvingsveld drukken. Hier zal een drop-down lijst getoond worden van eerder gemaakte omschrijvingen. Klik op de gewenste omschrijving om deze opnieuw te gebruiken.)



Slaat de naam van de Omschrijving op.



Verwijdert een eerder gemaakte omschrijving.

Bedrag per boeking

Wanneer u ook een waarde op wilt nemen in de rapportages vult u het gewenste bedrag in.

LET OP! Het invoerveld bevat 3 decimalen achter de komma. Invoer van 32 cent zal dus moeten zijn € 0,320.



Geeft de mogelijkheid om zowel een omschrijving als een daaraan gekoppelde waarde op te slaan. Zodra u in de toekomst een omschrijving selecteert zal ook de eerder gebruikte waarde getoond worden in het veld 'Bedrag per Boeking'. De kostenplaats zal altijd handmatig geselecteerd dienen te worden.

Kostenplaats

Selecteer de kostenplaats waarop u deze afdruk wilt boeken.

7.2 PostBase Mini frankeermachine: Afdrukken (binnen de functie Alleen Datum en Reclame)

Wanneer u alle velden naar wens heeft ingevuld kunt u met afdrukken beginnen:
Voer een envelop in.

PostBase frankeersysteem: Afdrukken (binnen de functie Alleen Datum en Reclame)



Wanneer u alle velden naar wens heeft ingevuld kunt u met afdrukken beginnen.

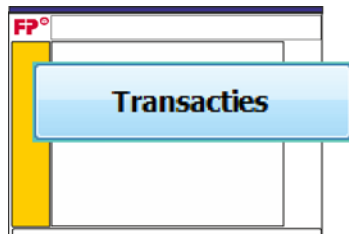
- Controleer of de schakeltoets Label of Feeder juist staat ingesteld.
- Voer indien gewenst het aantal afdrukken in
- Voer een envelop in of druk op [Start feeder] indien een Feeder deel uit maakt van uw configuratie.

7.3 Rapportages van Alleen Datum en Reclame afdrukken *(Niet voor PostBase Mini beschikbaar)*

Niet alle rapportages bieden de mogelijkheid om de gegevens uit de functie Alleen Datum en Reclame te tonen. Rapportages die daar wel toe in staat zijn geven u in het veld Opties/ Type transactie een keuze aan te vinken;

- Frankeermachine:
Toont alleen reguliere frankeringen en zal de afdrukken gemaakt in de functie Alleen Datum en Reclame NIET tonen.
- Handmatige:
Toont alleen de afdrukken gemaakt in de functie Alleen Datum en Reclame. Reguliere frankeringen worden niet getoond.
- Beide:
Toont zowel reguliere frankeringen als afdrukken gemaakt binnen de functie Alleen Datum en Reclame.

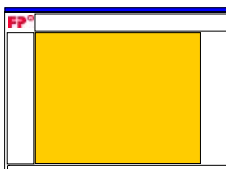
8 Transacties beheren (alleen NavigatorPlus)



Elke keer wanneer u een zending frankeert, voegt NavigatorPlus een boeking (ook: transactie) toe.

Het menu 'Transacties' verstrekt u een omvangrijk beeld van al uw verzendingsactiviteiten, bijv. op welk tijdstip een bepaalde brief is gefrankeerd. Alle transacties worden in de NavigatorPlus-databank opgeslagen en zijn beschikbaar voor het opstellen van berichten.

8.1 Overzicht, transacties zoeken en weergeven



Het menu 'Transactie beheer' wordt in het werkveld geopend.

Transactie beheer

Zoeken

- ☒ Frankeermachine transacties
- ☐ Handmatige transacties
- ☐ Beide

Datum selectie

☒ Gebruik datum Vandaag

Begindatum 12-5-2015 8:55

Zoekbereik

☐ Gebruik zoekvelden

Zoekcriterium Begin met

Zoeken op Kostenplaats nummer

Zoeken naar

☒ Alleen geldige

Zoek

Transacties handmatig invoeren

Handmatig boeken...

Exporteren...

Transacties exporteren

Datum	Pr...	Fra...	Ongeldig	Kostenplaatsen
12-5-2015 8:55	Brief	€0,61	Nee	[0000] Default
12-5-2015 8:55	Brief	€0,61	Nee	[0000] Default
12-5-2015 8:55	Brief	€0,61	Nee	[0000] Default
12-5-2015 8:55	Brief	€0,61	Nee	[0000] Default

Transactielijst (aan het begin leeg)

Transacties volgens geselecteerde criteria weergeven

Details over de transactie

Transactiesoort: Handmatig boeken
Aanmaaktijd: 12-5-2015 8:55:43
Beschrijving: Brief
Kostenplaatsen 1: [0000] Default
Ongeldig: Nee
Bedrag: €0,610

Selecteer Alle Bewerk Geldig Ongeldig Verwijder Bulk verwijderen Wis

8.2 Transacties bewerken

Vanuit het scherm zoals getoond in het hoofdstuk [Overzicht, transacties zoeken en weergeven](#) kunt u een bepaalde transactie selecteren. Klik vervolgens op [Bewerk]. Onderstaand scherm zal zich openen, waarna u deze transactie kunt bewerken.

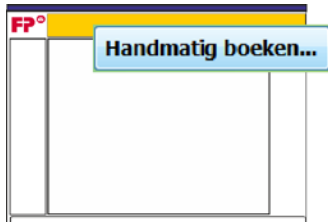
The screenshot shows the 'Bewerk transacties' (Edit transactions) window. The title bar says 'Bewerk transacties'. The main area is titled 'Transactiedetails bewerken'. It contains a table with transaction details and a list of cost centers.

Creëren	Product	Frankteenwaarde	Referentie	Notities	Ongeldig	Kostenplaatsen
7-10-2013 11:59	Binnenland Brief	€0,52			Nee	[1] Kostenplaats1

Below the table is a section titled 'Kostenplaat' (Cost center) with a dropdown menu showing '1 - Kostenplaats1'. To the right is an 'Options' section with checkboxes for 'Notities' (checked), 'Referentie' (checked), and 'Kostenplaatsen opnemen in' (checked). At the bottom are buttons for 'Annuleren', 'Alle', and 'Selectie'. Several callouts point to specific elements:

- 'Lijst van de te bewerken transacties' points to the table.
- 'Kostenplaatstoewijzing wijzigen' points to the 'Kostenplaat' dropdown.
- 'Vinkje plaatsen om wijzigingen over te nemen' points to the 'Kostenplaatsen opnemen in' checkbox.
- 'Kostenplaats zoeken' points to a magnifying glass icon.
- 'Alle ingaven in de lijst wijzigen' points to the 'Alle' button.
- 'Alleen geselecteerde ingaven wijzigen' points to the 'Selectie' button.

8.3 Handmatig boeken



Klik in het extra menu op [Handmatig boeken...].

NavigatorPlus opent een venster voor het handmatige boeken. Voer hier de details van de transactie in.

A screenshot of a software window titled 'Invoer handmatige boekingen'. The window has a green header with the title 'Handmatig boeken'. Below the header, there are several input fields and sections. On the left, there is a 'Voorwaarde' field, an 'Omschrijving' field, 'Referenties' and 'Notities' sections, a 'Datum van boekingen' field showing 'Wednesday, October 09, 2013', and 'Bedrag per boeking' and 'Aantal boekingen' fields. On the right, there is a 'Kostenplaats' section with a dropdown menu showing '0000 - Default' and three checkboxes for 'Account 1', 'Account 2', and 'Account 3'. At the bottom right, there are 'Annuleren' and 'Ok' buttons. Callout boxes point to various elements: 'Product invoeren' points to the 'Omschrijving' field; 'Een kostenplaats toewijzen' points to the 'Kostenplaats' dropdown; 'Kostenplaats zoeken' points to a magnifying glass icon; and 'Transactie opslaan' points to the 'Ok' button.

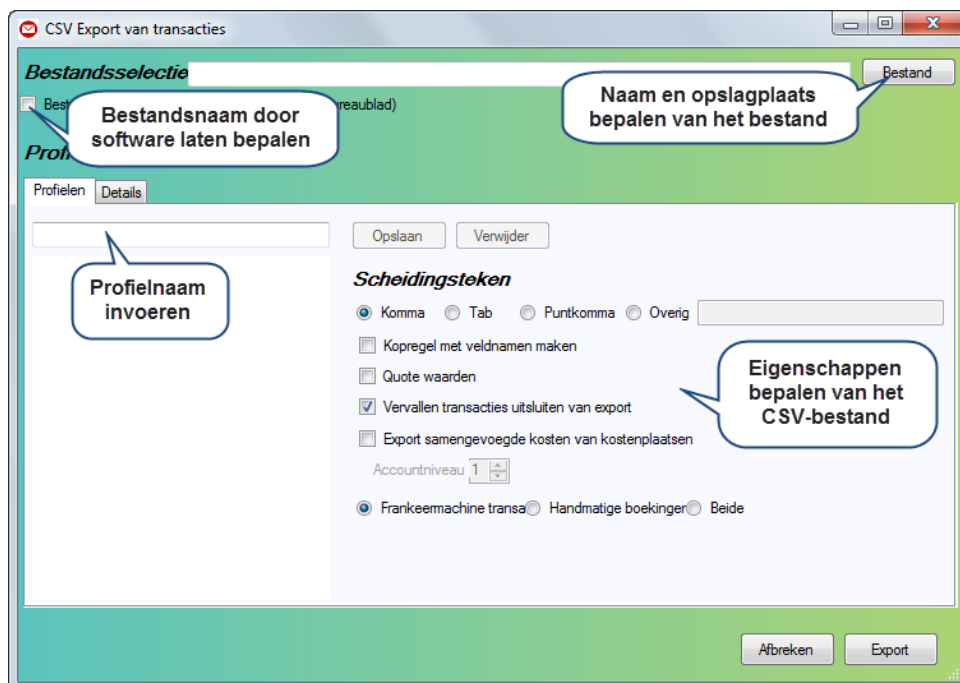
[illegible]

8.4 Transacties exporteren



Klik in het extra menu op [Exporteren...].

NavigatorPlus opent een venster voor de 'CSV Export'. Bepaal formattering en geheugenpositie van het exportbestand. Wanneer u regelmatig gegevens moet exporteren, bijv. voor wekelijkse of maandelijkse berichten, dan kunt u formaten en eigenschappen onder één profielnaam opslaan.



Aanwijzing: CSV ('Comma Separated Values') is een eenvoudig, uit datarijen bestaand formaat. Elke datarij omvat de gegevens die nodig zijn voor het bepalen van een transactie. De afzonderlijke gegevens (datum, kostenplaats enz.) in een rij worden met een bepaald teken van elkaar gescheiden. U bepaalt dit teken in het scheidingstekenveld. Het beste scheidingsteken is een teken dat in de gegevens zelf niet voorkomt. U kunt ook beslissen of een kopregel moet worden aangegeven (dit kan nuttig zijn wanneer iemand later dit bestand direct zou willen bekijken). Wanneer u tekstgegevens met spaties exporteert, moeten waarden tussen aanhalingstekens worden geplaatst.

9 Rapportage (*alleen NavigatorPlus*)



Met NavigatorPlus kunt u diverse soorten van rapporten aanmaken.

9.1 De verschillende rapportages

Kostenplaats rapportage tonen u details over de kostenplaatsen die u in NavigatorPlus heeft ingericht. De kostenplaatslijst bevat alle kostenplaatsen die u heeft ingericht en eventueel vastgelegde kosten.

Post rapportage tonen informatie over uw portokosten en postproducten die in een bepaalde periode zijn gebruikt. Deze informatie wordt zowel in diagrammen als in tabelvorm weergegeven.

Gebruikers rapportage geven u een overzicht van alle gebruikers, tonen details bij de gebruikersprofielen en verstrekken informatie over de verbruiksgegevens. U kunt gedetailleerde rapporten over de verbruikte portokosten genereren, gesorteerd volgens postproducten, gewichtsklassen of kostenplaatsen.

Opmerking: Handmatige boekingen worden niet in alle rapportages weergegeven.

9.2 Rapporten aanmaken

Voor de meeste rapporten moet u extra criteria opgeven, bijv. de rapportperiode. Deze details worden in het veld 'Opties' ingevoerd en kunnen van rapport tot rapport variëren.

Rapportage

Let op! De gegevens in de onderstaande rapporten tonen alleen transacties die zijn uitgevoerd terwijl de PC was verbonden met de software. Alle transacties die zijn uitgevoerd terwijl PostBase niet met de software verbonden was zijn niet opgenomen in deze rapporten van uw post organisatie.

Alle beschikbare rapporten

- Rapporten
 - Kostenplaats rapportage
 - Kostenplaatslijst
 - Kostenplaatsoverzicht**
 - Kostenplaatsoverzicht per product
 - Kostenplaatsoverzicht per gewichtsklasse
 - Kostenplaatsoverzicht per gebruiker
 - Post rapportage
 - Post verslag gedetailleerd
 - Post verslag per productgroep
 - Post verslag totaal verbruik
 - Gebruiker
 - [+] - Uitvouwen

Details

Kostenplaatsoverzicht

Dit rapport toont de totale portokosten uitgegeven door een kostenplaats. Een selectie op datumbereik en kostenplaatsnummer is beschikbaar. Ongeldige transacties kunnen worden uitgesloten van het verslag door de 'Alleen geldige' optie aan te vinken. Handmatige transacties kunnen worden opgenomen door de gewenste transactie optie te kiezen.

Opties

Datum selectie
30 dagen terug

Begindatum: Montag . 13. April 2015
Einddatum: Dienstag . 12. Mai 2015

☒ Alle kostenplaatsen Kostenplaats: 0 - Default

Type transactie
☒ Frankeermachine ☐ Handmatige ☐ Beide

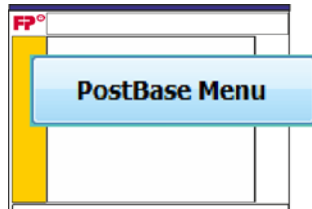
☐ Nieuwe pagina voor iedere account

☒ Alleen geldige

Afdrukken **Voorbeeld**

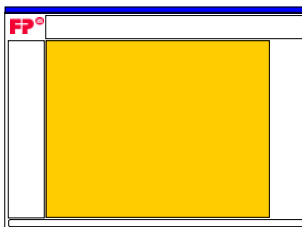
Rapport afdrukken **Printweergave**

10 PostBase-instellingen en speciale functies

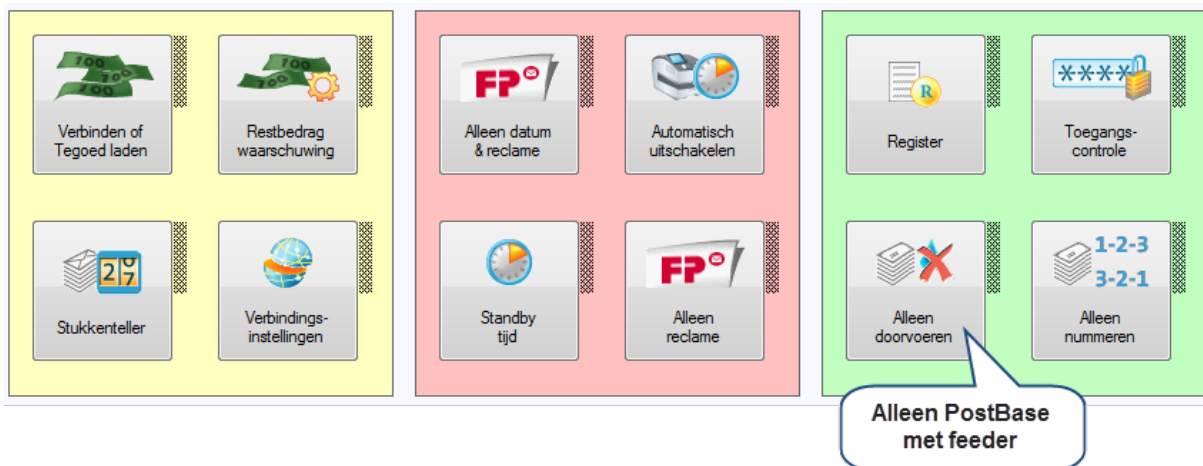


Met Navigator kunt u vanaf uw PC geselecteerde instellingen voor uw frankeermachine uitvoeren.

Opmerking: PostBase beschikt afhankelijk van het model en gekozen opties over alle of een aantal van deze functies. Uitgebreide informatie vindt u in de handleiding van de PostBase (referentiehandboek). Het referentiehandboek is momenteel beschikbaar in het Engels, het Duits en het Frans.



Het 'PostBase-menu' wordt in het werkveld weergegeven.



11 Tips als hulp bij problemen

Software starten/verbinden

Probleem Navigator kan geen verbinding met PostBase tot stand brengen.

Oplossing

- Controleer of de PostBase ingeschakeld is.
- Controleer of de PostBase het frankeermenu weergeeft (zie hoofdstuk [Starten / Met PostBase verbinden/ Beëindigen](#)).
- De USB-kabel moet aangesloten zijn zoals voorgeschreven.
- Druk op de knop [Verbinden].

Probleem PostBase is in de stand-bymodus en is niet meer met Navigator verbonden. Ik kan de verbinding niet herstellen hoewel alle kabels correct aangesloten zijn en de PostBase het frankeermenu toont.

Oplossing

- Schakel de PostBase uit en sluit Navigator. Schakel het frankeersysteem opnieuw in. Zodra de PostBase het frankeermenu toont, start u Navigator. De verbinding moet nu automatisch tot stand komen.

Porto laden

Probleem Navigator kan geen tegoed laden uitvoeren.

Oplossing

- Controleer in 'PostBase menu' de verbindinginstellingen.
- Controleer in het menu 'Instellingen...' of de juiste internetgegevens zijn ingevoerd.
- Controleer of de netwerkkabel correct is aangesloten.

Probleem Schakelknop [Verbinden of Tegoed laden] ontbreekt.

Oplossing

- De huidige gebruiker is niet gerechtigd te laden. Neem contact op met uw administrator.

Frankeren

Probleem Bij de poging om te frankeren verschijnt een foutmelding,

Oplossing

- Maandelijks budget overschreden. Neem contact op met uw administrator.
- Maximaal aantal frankeringen per maand bereikt. Neem contact op met uw administrator.
- Maximale portowaarde per zending overschreden. Neem contact op met uw administrator.

Probleem Reclamestempel en/of tekstbericht kunnen niet worden ingesteld.

Oplossing

- Voor het ingestelde product wordt bij het frankeren een speciale postale identificatie gedrukt. Bij dergelijke frankeringen is slechts één/geen reclamestempel/tekst mogelijk.
Kijk op het PostBase-display. PostBase verbergt de velden die niet ter beschikking staan voor reclame/tekst.

Alleen reclame afdrukken

Probleem De afdruk start niet.

Oplossing

- Er is geen reclame / geen tekst ingesteld. Stel minstens één reclame / één tekst in.

Alleen sluiten

Probleem De enveloppen worden getransporteerd maar niet gesloten.

Oplossing

- Controleer of de sluitfunctie op de doorvoer- en sluitunit ingeschakeld is.
- Controleer het niveau van de sluitvloeistof in het reservoir.

Kostenplaatsen

Probleem Kostenplaatsen ontbreken.

Oplossing

- Als het gebruikersbeheer actief is, worden alleen de kostenplaatsen getoond die voor de huidige gebruiker vrijgegeven zijn. Neem contact op met uw administrator.

Probleem Kostenplaatsen kunnen niet worden bewerkt.

Oplossing

- Wanneer gebruikers zijn ingericht, zijn de functies van het kostenplaatsbeheer alleen voor de administrator toegankelijk. Neem contact op met uw administrator.

Menufuncties

Probleem Functies ontbreken.

Oplossing

- Wanneer het gebruikersbeheer actief is, zijn sommige functies alleen voor de administrator beschikbaar. Neem contact op met uw administrator.
- Enkele functies zijn alleen met NavigatorPlus beschikbaar.
- Voor PostBase Mini zijn sommige functies niet beschikbaar.

FP-portaal

Probleem De software kan geen verbinding met het FP-portaal tot stand brengen.

Oplossing

- Controleer of uw PC verbonden is met het internet.
- Controleer in 'PostBase menu' de verbindinginstellingen.
- Controleer in het menu 'Instellingen...' of de juiste internetgegevens zijn ingevoerd.

Taal

Probleem Ik heb de taal in het menu 'Instellingen...' gewijzigd. Het programma toont nog steeds de voordien ingestelde taal.

Oplossing – Sluit Navigator en start opnieuw. De ingestelde taal wordt nu overgenomen.

Printen

Probleem Ik wil een rapportage afdrukken. Er verschijnt een foutmelding.

Oplossing – Controleer of uw printer ingeschakeld en met de PC verbonden is.
– Controleer in het menu 'Instellingen...' of de juiste printer is ingesteld.

Gebruikers beheren

Probleem Er zijn geen gebruikers beschikbaar.

Oplossing – Bij het deactiveren van de toegangscontrole zijn alle gebruikers onherroepelijk gewist. U dient nieuwe gebruikers aan te maken.
