



gebruikershandleiding  
**mail**  **credit**

## Over deze handleiding

### *Doelgroep*

De gebruikershandleiding van Mailcredit is vooral bedoeld voor gebruikers van FP-Ruys frankeermachines en systemen, maar tevens voor systeembeheerders.

Gebruikers van Mailcredit dienen over basiskennis van Windows te beschikken. Voor het installeren van de applicatie hebt u administratorrechten nodig, maar geen speciale computerkennis.

### *Onderwerpen*

De huidige handleiding geeft een overzicht van de softwarefuncties, beschrijft de installatie van de software in detail en hoe u de dagelijkse routine taken uitvoert. In de bijlagen staat beschreven hoe Mailcredit werkt met de respectievelijke frankeermachine.

De volgende pictogrammen en tekstmarkeringen worden in deze handleiding gebruikt:

- Bullets duiden instructies aan.
- Streepjes duiden lijst items aan.

`Mailcredit.exe`

Menucommando's, bestandsnamen, padnamen worden afgedrukt in het lettertype Courier.

[NEXT]

Namen van links en knoppen staan tussen vierkante haakjes.



**Waarschuwing!** duidt op een potentieel gevaar wat letsel tot gevolg kan hebben.



**Let op!** geeft mogelijke bedieningsfouten en handelingen aan die tot storing kunnen leiden. De tips helpen om dergelijke fouten te vermijden.



Een tip biedt advies of extra suggesties voor het verbeteren van de werking en geeft aanvullende informatie.

# Inhoud

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Over deze handleiding</b>                                                     | <b>2</b>  |
| <b>De Mailcredit applicatie</b>                                                  | <b>4</b>  |
| <b>Installatie met Windows 7</b>                                                 | <b>5</b>  |
| <b>Installatie van de driver voor de USB-seriële-adapter <i>(optioneel)</i></b>  | <b>11</b> |
| <b>Gebruik Mailcredit voor communicatie tussen frankeermachine en datacenter</b> | <b>13</b> |
| <b>Log functie</b>                                                               | <b>15</b> |
| <b>Frankeermachine update</b>                                                    | <b>16</b> |
| <b>Afsluiten Mailcredit</b>                                                      | <b>18</b> |
| <b>Overige instellingen en functies</b>                                          | <b>18</b> |
| <b>Mailcredit deïnstalleren</b>                                                  | <b>19</b> |
| <b>Oplossen van problemen</b>                                                    | <b>20</b> |

## Appendix

- Bijlage 1: Mailcredit installeren onder Windows XP
- Bijlage 2: Mailcredit gebruiken met de Mymail frankeermachine
- Bijlage 3: Mailcredit gebruiken met de Optimail 30 frankeermachine
- Bijlage 4: Mailcredit gebruiken met het Ultimail frankeersysteem

## De Mailcredit applicatie

### *Wat is Mailcredit?*

Mailcredit is een handige PC-applicatie voor het eenvoudig koppelen van FP-Ruys frankeermachines met het datacenter via het internet.

De snelle internetverbinding vervangt die van het analoge modem van de frankeermachine.

### *Taken (voorbeelden)*

- Frankeertegoed laden
- Frankeermachine updaten
- Tarieftabellen laden
- Contact maken met het datacenter tijdens het installeren van de frankeermachine

Deze op afstand geregelde functies werken precies zoals u gewend bent wanneer een modem verbinding actief is.

### *Geschikte besturingssystemen*

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

### *Downloaden*

U kunt Mailcredit downloaden van [www.Mailcredit.nl](http://www.Mailcredit.nl).

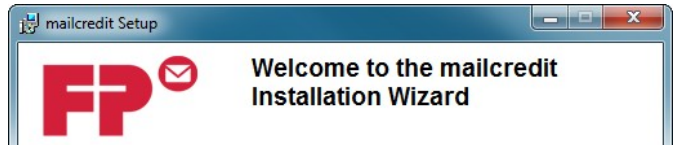
## Installatie onder Windows 7

- Systeemvereisten*
- Processor / RAM: Geen vereisten behalve een geschikt besturingssysteem
  - Benodigde schijfruimte: 15 MB
  - Internet toegang (breedbandverbinding wordt aanbevolen)
  - Inlogrechten als Administrator

### Werkwijze

- Download de meest recente Mailcredit versie.
- Sluit alle actieve toepassingen.
- Start de setup .exe file door erop te dubbelklikken.
- Bevestig de Windows security prompt ("Do you want the following program to allow changes to this computer?") met [Yes].

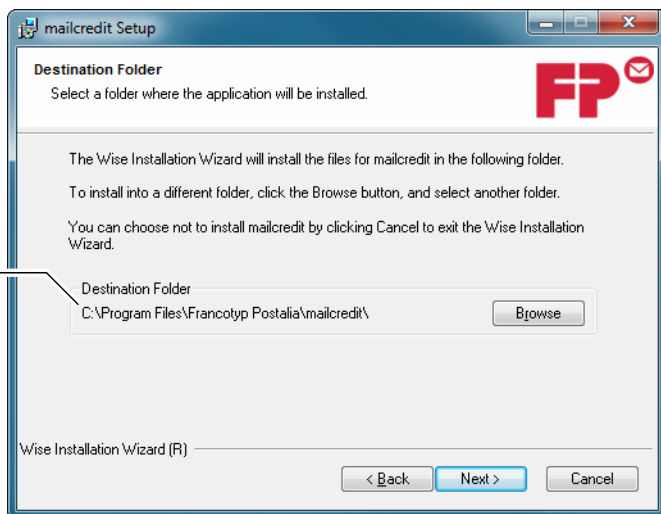
De installatiewizard van Mailcredit wordt gestart.



- Bevestigen met [Next].

De wizard vraagt u nu het installatiepad te kiezen.

Installatie  
map



- Accepteer de voorgestelde installatiemap of

- kies een andere map met [Browse].

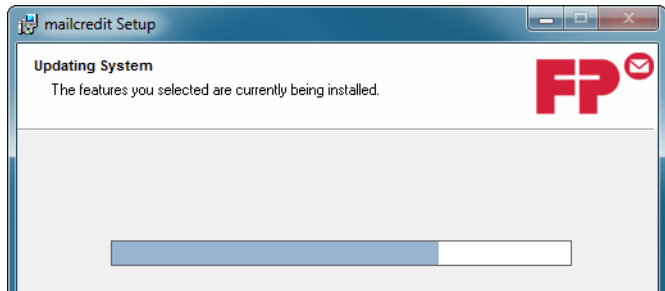
Als de gewenste instellingen worden getoond:

- Bevestig met [Next].

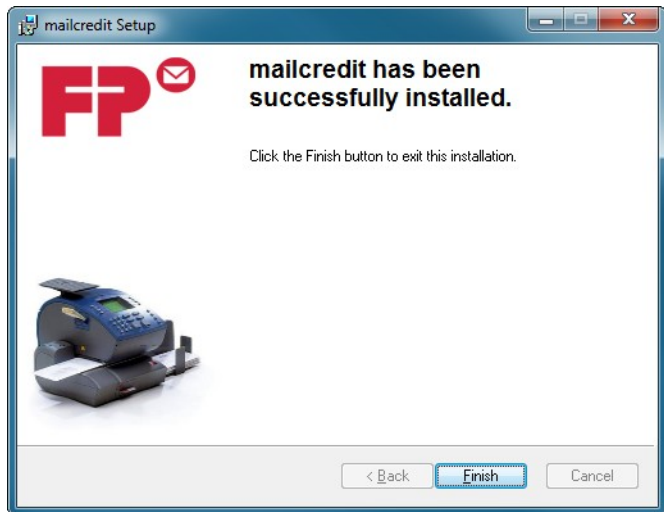


- Markeer "Create desktop shortcut" indien u een snelkoppeling op het bureaublad wilt.
- Start installatie met [Next].

Mailcredit wordt nu geïnstalleerd. Dit kan enige tijd duren.



De installatie is afgerond.



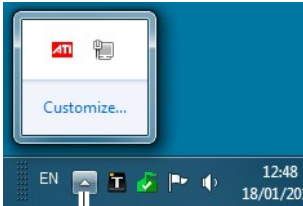
- Sluit de wizard met [Finish].

Mailcredit is geïnstalleerd.

## De weergave van pictogrammen in de taakbalk configureren



Het Mailcredit pictogram  verschijnt alleen tijdens het starten van de applicatie.

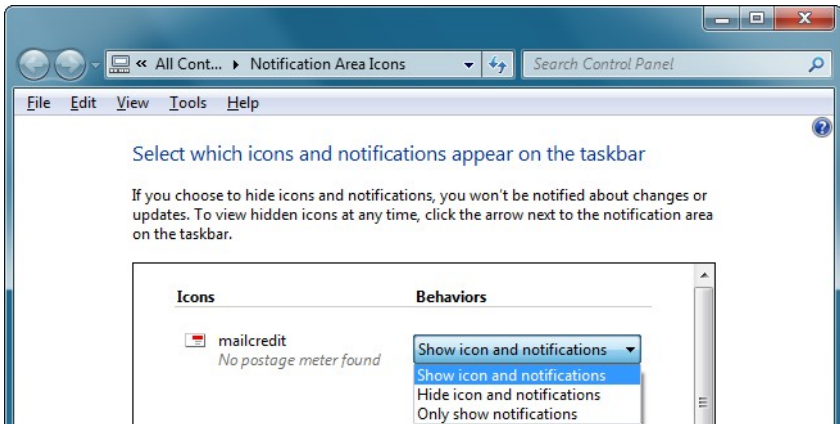


Verborgen pictogrammen

Standaard is het Mailcredit pictogram verborgen. Maak deze zichtbaar door op de pijl ("Verborgen pictogrammen") links van de andere pictogrammen in de taakbalk te klikken.

Om het Mailcredit pictogram in het rechter systeemvak van de taakbalk zichtbaar te maken:

- Klik op de pijl [Show hidden Icons].
- Kies [Customize].



- Voor Mailcredit.exe, kies optie Show icon and notifications in het pull-down menu.
- Bevestig met [OK].

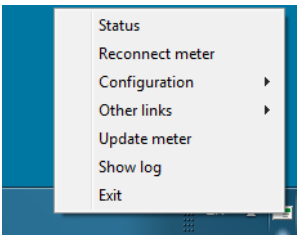
De pictogrammen zijn nu altijd zichtbaar wanneer de Mailcredit applicatie actief is.



## Proxy configuratie

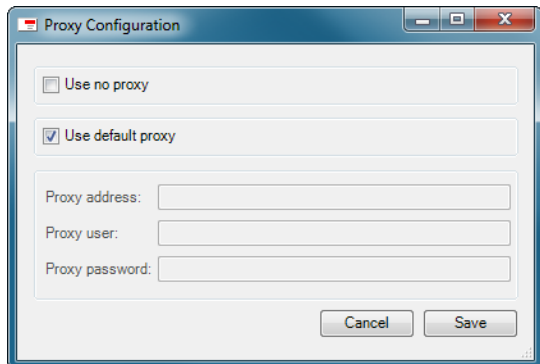
Standaard gebruikt Mailcredit de instellingen van Internet Explorer om verbinding te maken met het internet. Indien dit niet werkt dienen de gegevens van uw provider voor uw lokale proxy server handmatig te worden ingevoerd. Neem bij twijfel contact op met uw netwerkbeheerder.

*Proxy settings configureren*



- Start Mailcredit.
- Klik met de rechtermuisknop op het Mailcredit pictogram in de taakbalk om het contextmenu te openen.
- Kies Configuration → Configure proxy.

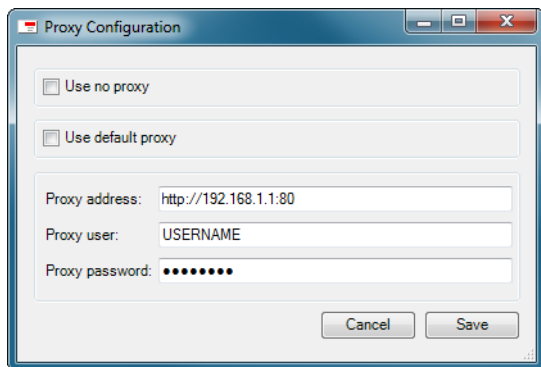
Mailcredit opent het “Proxy Configuration” venster.



- Verwijder de vink bij “Use default proxy”.

U kunt nu de gegevens van uw lokale proxy server invoeren.

- |                       |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Use no proxy</i>   | • Indien u geen gebruik maakt van een proxyserver, kunt u deze optie aanklikken                                                                                          |
| <i>Proxy Address</i>  | • - Voer hier de naam van het protocol in (bijv. "http://").<br>- Voer hier het IP-adres in.<br>- Voer het poort nummer in (meestal "80" voor HTTP of "443" voor HTTPS). |
| <i>Proxy User</i>     | • Voer hier de <b>proxy</b> gebruikersnaam in.                                                                                                                           |
| <i>Proxy password</i> | • Typ hier het proxy wachtwoord.                                                                                                                                         |



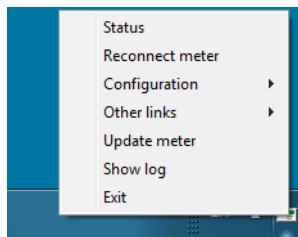
- Sla de gegevens op met Save.

## Configuratie communicatie-poort

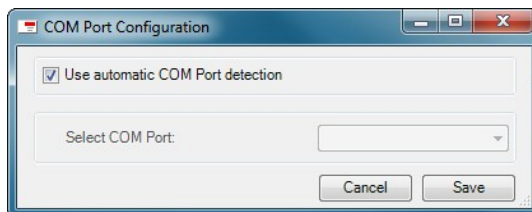
Mailcredit controleert standaard op welke COM poort de frankeermachine is aangesloten. In het geval dit niet werkt, dient de gewenste Com poort handmatig geselecteerd te worden. Neem bij twijfel contact op met uw systeembeheerder.

*Handmatig configureren  
COM poort*

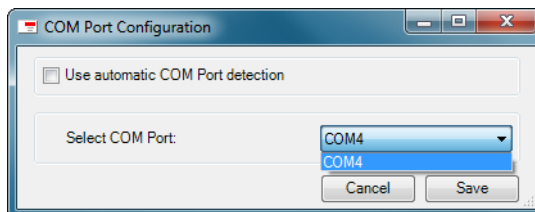
- Start Mailcredit.
- Klik met de rechtermuisknop op het Mailcredit pictogram in de taakbalk om het contextmenu te openen.



- Select Configuration → Configure COM port.



- Verwijder het vinkje bij: "Use automatic COM Port detection"



- Selecteer de gewenste COM poort middels het "pull-down" menu.
- Sla de gegevens op met Save.

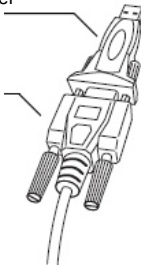
## Installatie van de driver voor de USB-seriële-adapter (optioneel)



**Let op!** Gebruik alleen de meegeleverde USB-seriële-adapter en volg de instructies aandachtig op **alvorens de adapter op de pc aan te sluiten** en verbinding te maken met de frankeermachine.

USB-seriële-adapter  
(kan afwijken van  
afbeelding)

Verbindings-  
kabel



USB-serial-converter

Om de USB-seriële-adapter te kunnen gebruiken, dient u deze tijdens de installatie eenmalig in Windows te configureren. De frankeermachine hoeft hiervoor niet ingeschakeld te zijn.

- Installeer de drivers van de bijgeleverde cd.
- Sluit de USB-seriële-adapter aan op de D-Sub-stekker van de aansluitkabel en zet deze vast.
- Sluit de aansluitkabel aan op een USB-aansluiting van de PC.

Windows detecteert een nieuw apparaat en start de wizard om het stuurprogramma te installeren.

De wizard vraagt of er een verbinding met Windows Update mag worden gemaakt.

- Kies één van de twee mogelijke opties [Yes].
- Bevestig met [Next].

De wizard vraagt u welk type installatie u wenst.

- Kies de optie [Install the software automatically].
- Bevestig met [Next].

Windows installeert de "USB-Seriële-Converter". Dit kan enkele minuten duren.

Wanneer de installatie is geslaagd, vraagt de wizard u de procedure te voltooien.

- Voltooi door op [Finish] te klikken.

*USB Serial Port*

Windows gaat nu verder met het installeren van de driver voor de “USB Serial Port”. Deze procedure is identiek aan de voorgaande:

De wizard vraagt of er een verbinding met Windows Update mag worden gemaakt.

- Kies één van de twee mogelijke opties [Yes].
- Bevestig met [Next].

De wizard vraagt u welk type installatie u wenst.

- Kies de optie [Install the software automatically].
- Bevestig met [Next].

Windows installeert de “USB Serial Port”. Dit kan enkele minuten duren.

Wanneer de installatie is geslaagd, vraagt de wizard u de procedure te voltooien.

- Voltooi door op [Finish] te klikken.

De installatie is voltooid.

## Gebruik Mailcredit voor communicatie tussen frankeermachine en datacenter



**Let op!** Sluit alle toepassingen die van de COM-poort gebruik maken (bijv. mailreport) voor u Mailcredit start.

- Sluit de frankeermachine aan op de PC. (zie de Bijlage voor de desbetreffende frankeermachine)
- Schakel de frankeermachine in.
- Indien nodig de instellingen voor communicatie met de PC op de frankeermachine aanpassen. (zie de Bijlage voor de desbetreffende frankeermachine)
- Mailcredit opstarten door te dubbelklikken op de snelkoppeling op het bureaublad.

Het Mailcredit pictogram toont een groen poststempel en de melding "Connected".

Mailcredit is nu klaar voor gebruik. Normaliter zijn er geen verdere stappen nodig en kunt u de frankeermachine op de gebruikelijke wijze bedienen.

## Status toont

| Pictogram           | Status toont                                                                                                                        | Dit betekent                                                                                                                      |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rood                | Geen frankeermachine gevonden. Communicatie kan niet worden gecontroleerd.                                                          | Er is geen communicatie met de frankeermachine.                                                                                   |
| Groen               | Verbonden (ballon)                                                                                                                  | Communicatie met de frankeermachine is tot stand gebracht maar de verbinding met het internet is onderbroken.                     |
|                     | Wachten op de verbinding met de frankeermachine op interface: COM .....Er kan geen verbinding met de internetserver worden gemaakt. |                                                                                                                                   |
|                     | Verbonden (ballon)                                                                                                                  | Communicatie met de frankeermachine en de verbinding met het internet zijn tot stand gebracht. Mailcredit is gereed voor gebruik. |
|                     | Wachten op de verbinding met de frankeermachine op interface: COM .....<br>Verbinding met internetserver is tot stand gebracht.     |                                                                                                                                   |
| Groen (knipperend)) | Data-overdracht is gestart (ballon)                                                                                                 | Gegevensoverdracht naar het datacenter wordt uitgevoerd.                                                                          |

## Logfunctie

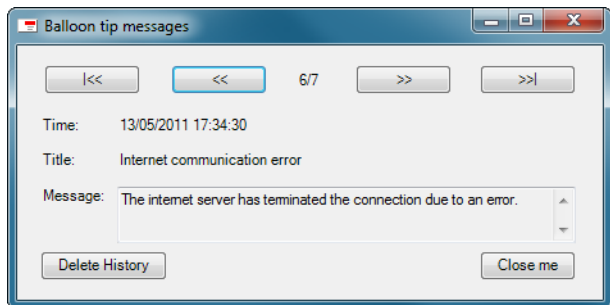
Mailcredit registreert alle ballonmeldingen en het tijdstip waarop de melding plaatsvond. Dit helpt bij het oplossen van problemen aangezien elke storing zo traceerbaar is.

### Logboek weergaven

De ballonmeldingen weergeven:

- Klik met de linkermuisknop op het Mailcredit pictogram in de taakbalk.

Mailcredit opent het "Ballonmeldingen" venster.



- Navigeer naar de gewenste onderdelen met [<<] / [>>] (vorige/volgende) en [<<|] / [>>|] (eerste/laatste) knoppen.

### Logmelding verwijderen

Om de ballonmelding te verwijderen:

- Klik op [Delete History] om alle gelogde ballonmeldingen te verwijderen.

### Logboek weergave sluiten

Om het "Ballonmeldingen" venster te sluiten:

- Klik op [Close me] of klik op de [x] knop in de rechter bovenhoek



## Frankeermachine update *(niet in elk land beschikbaar)*



**Let op!** Start een Teleset procedure voorafgaand aan updatng de software van uw frankeermachine. Anders kunnen bepaalde gegevens verloren gaan tijdens het proces. Het bedrag “0” is voldoende.

Mailcredit bevat een handige functie om de software van de frankeermachine te updaten. Deze functie is niet beschikbaar in elk land en niet beschikbaar voor alle frankeermachines.

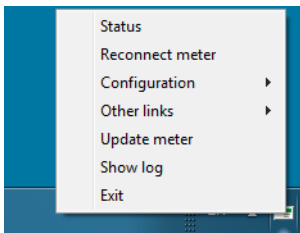
### Vereisten om te kunnen updaten

- De nieuwe machinesoftware is als een bestand op de PC beschikbaar.
- Mailcredit geeft aan dat de communicatie met de frankeermachine mogelijk is.

### Teleset

Om bepaalde gegevens te kunnen uitwisselen is een verbinding met de TDC noodzakelijk voordat de software wordt geupdate.

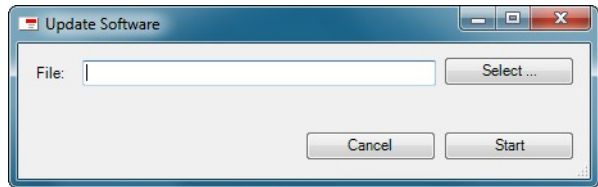
- Run Teleset zoals gebruikelijk. Als u geen behoefte hebt aan extra krediet, eenvoudigweg het proces starten met een bedrag met een grootte van “0”.



### De software updaten

- Klik met de rechtermuisknop op het Mailcredit pictogram in de taakbalk om het contextmenu te openen.
- Kies[Update meter].

Mailcredit opent het “Update Software” venster waar u het bestand kiest en de update start.



- Klik op [Select...] om naar de locatie te gaan van het FPF bestand met de machinesoftware.
- Klik op [Open] om het gewenste bestand te selecteren.
- Klik op [Start] om het uploaden te starten.

Mailcredit uploadt de nieuwe software naar de frankeermachine. Dit kan enkele minuten duren.

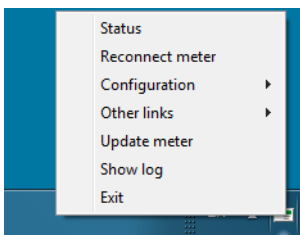
- Sla acht op de Mailcredit meldingen. Volg de instructies op.
- Bevestig bericht(en) met [OK] nadat de procedure is afgerond.

De software-update is voltooid.

### Aanbevelingen om problemen te voorkomen

- Indien u de mogelijkheid heeft de frankeermachine via een seriële poort te verbinden, dan verdient dit de voorkeur.
- Deactiveer virusscanners en firewall voor de duur van de software update
- Verwijder overige USB devices (e.g. externe hard-disks) voor de duur van de software update
- De USB aansluitingen aan de achterkant van de PC verdienen de voorkeur boven de aansluitingen aan de voorzijde.
- Gebruik geen USB aansluiting via een USB hub of USB monitor
- Indien MailCredit vastloopt tijdens de software update, dient u de PC te herstarten.

## Mailcredit afsluiten



Om Mailcredit af te sluiten:

- Klik met de rechtermuisknop op het Mailcredit pictogram in de taakbalk om het contextmenu te openen.
- Kies [Exit].

Mailcredit wordt afgesloten en het pictogram verdwijnt uit de taakbalk.

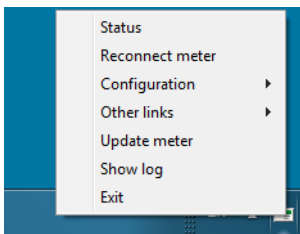


Mailcredit moet permanent actief zijn wanneer u een frankeermachine hebt die automatisch een verbinding tot stand brengt met het datacenter.

## Overige instellingen en functies

Het contextmenu van Mailcredit bevat meerdere functies. Om hier toegang toe te verkrijgen:

- Klik met de rechtermuisknop op het Mailcredit pictogram in de taakbalk om het contextmenu te openen.



**Status** – Geeft informatie over de communicatie met de frankeermachine en de internetverbinding.

**Reconnect meter** – Nu zal Mailcredit op de COM-poorten naar een frankeermachine zoeken en de communicatie herstellen.

**Configuration** – Hiermee kunt u de proxy-parameters (proxy-adres en wachtwoord) en URL's opgeslagen in "Overige links" wijzigen.

**Other links** – Links naar nuttige websites, zoals de FP Shop. U kunt deze bewerken of nieuwe adressen toe voegen via de "Configuration".

**Show log** – Hiermee opent u het tekstbestand waarin Mailcredit onder andere fouten opslaat.

## Mailcredit deïnstalleren

Om te deïnstalleren, doet u het volgende:

### *Windows 7*

- In het Windows Start menu, kies Control Panel => Programs and Features.
- Klik op "Mailcredit" in de lijst.
- Klik met de rechtermuisknop en kies [Uninstall] of  
klik op de [Uninstall] knop bovenaan.
- Bevestig de veiligheidsvraag met [Yes].
- Indien van toepassing: Bevestig de Windows-beveiliging melding.

Mailcredit is nu gedeïnstalleerd.

### *Windows XP*

- In het Windows Start menu, kies Settings => Control Panel.
- Kies Software.
- Markeer "Mailcredit" in de lijst en klik op de [Change or Remove Programs] knop.
- Bevestig de veiligheidsvraag met [Yes].

Mailcredit is nu gedeïnstalleerd.

## Problemen Oplossen

| Probleem                                                                                                         | Oorzaak en mogelijke oplossing                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mailcredit kan niet worden opgestart.                                                                            | U hebt geen inlogrechten als administrator.<br>Log in als een gebruiker met administratorrechten.                                                                                                                           |
| Mailcredit herkent de frankeermachine niet.                                                                      | De drivers voor de "USB Seriële Converter" en de "USB Serial Port" zijn niet geïnstalleerd. Sluit de USB-seriële- adapter opnieuw aan en laat via Windows Update de automatische installatie uitvoeren <i>zie pag. 11</i> . |
|                                                                                                                  | Verbind de PC met de frankeermachine. <i>Zie de Handleiding van uw frankeermachine.</i>                                                                                                                                     |
| Mailcredit weigert dienst.                                                                                       | Communicatieprobleem tussen Mailcredit en de frankeermachine.<br>Mailcredit afsluiten en opnieuw starten of gebruik de "Reconnect meter" functie.                                                                           |
|                                                                                                                  | Mailcredit krijgt geen toegang tot de COM-poort, omdat deze in gebruik is door een andere toepassing (bijv. mailreport).<br>Sluit alle toepassingen. Herstart Mailcredit.                                                   |
| De frankeermachine kan geen verbinding maken met het datacenter.<br>Communicatiefout met het station op afstand. | Kabel probleem.<br>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en PC correct is aangesloten ( <i>Zie Bijlage</i> ).<br>Mailcredit afsluiten en opnieuw starten of gebruik de "Reconnect meter" functie.     |
|                                                                                                                  | Frankeermachine is niet geconfigureerd om met Mailcredit te werken.<br>Controleer de modem-configuratie ( <i>Zie Bijlage</i> ).                                                                                             |
|                                                                                                                  | PC probleem, er is geen verbinding met het internet .                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                  | Controleer het inbelnummer van het datacenter ( <i>zie de Gebruiksaanwijzing van uw frankeermachine</i> ).                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | Proxyconfiguratie onjuist.<br>Configureer de proxy-instellingen ( <i>zie pag. 9</i> ).                                                                                                                                      |

| Probleem                                                   | Oorzaak en mogelijke oplossing                      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Het Mailcredit pictogram is niet zichtbaar in de taakbalk. | Wijzig de taakbalk instellingen. <i>Zie pag. 8.</i> |



Voor meer informatie hoe u storingen kunt verhelpen, verwijzen wij u naar de bijlage van de desbetreffende frankeermachine.





# **Bijlage 1**

## **Mailcredit installeren onder Windows XP**



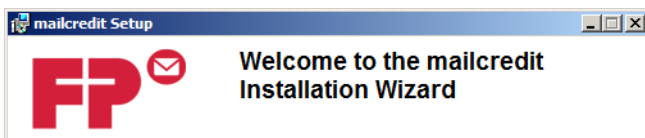
## Systeemvereisten

- Processor / RAM: Geen vereisten behalve een geschikt besturingssysteem
- Benodigde schijfruimte: 15 MB
- Internettoegang (breedbandverbinding aanbevolen)
- Inlogrechten als Administrator
- Service Pack 3 (Windows XP 32 bit) / Service Pack 2 (Windows XP 64 bit)
- .NET Framework 3.5

## Procedure

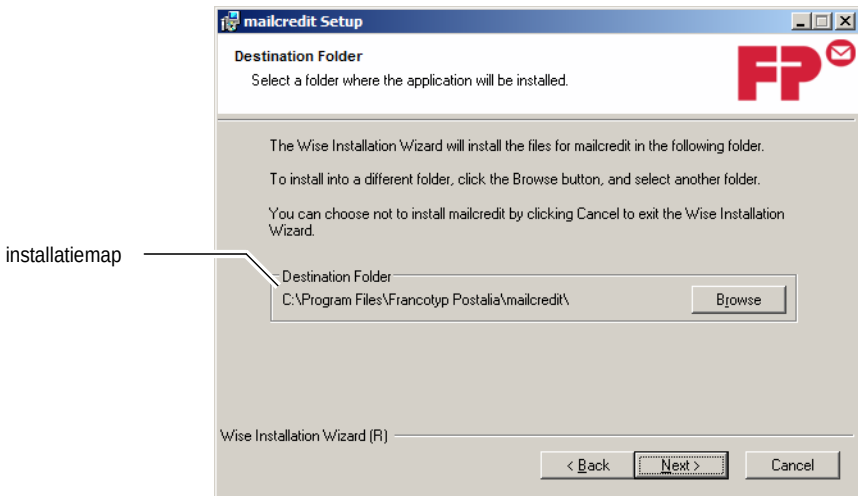
- Download de meest recente Mailcredit versie.
- Sluit alle actieve applicaties.
- Start de setup .exe file door erop te dubbelklikken.

De installatiewizard van Mailcredit start.



- Bevestig met [Next].

De wizard vraagt u nu het installatiepad te kiezen.



- Accepteer de voorgestelde installatiemap

of

- kies een andere map met [Browse].

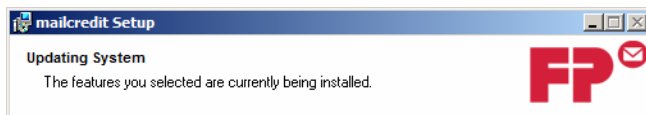
Als de gewenste instellingen worden getoond:

- Bevestig met [Next].



- Markeer "Create desktop shortcut" indien u een snelkoppeling op het bureaublad wilt.
- Start installeren met [Next].

Mailcredit wordt nu geïnstalleerd.  
Dit kan enige tijd duren.



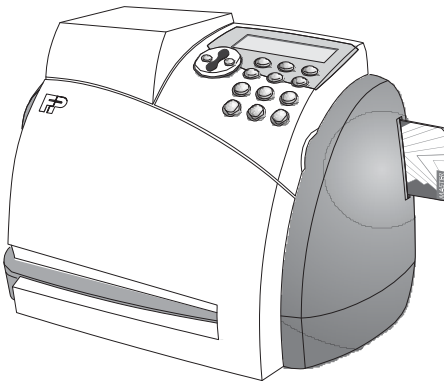
Installatie is afgerond.



- Sluit de wizard door op [Finish] te klikken.  
Mailcredit is geïnstalleerd.

## Bijlage 2

### Mailcredit gebruiken met de Mymail frankeermachine



# Tips voor de gebruiker

*Inhoud* In deze bijlage staat beschreven hoe **Mailcredit** wordt gebruikt met de **Mymail** frankeermachine.

In dit document staat vermeld:

- hoe u de **Mymail** aansluit op een PC.
- hoe de **Mymail** in te stellen voor gebruik met Mailcredit.
- hoe Mailcredit in te planning in uw dagplanning.
- de aandachtspunten waar u op moet letten bij het in bedrijf stellen van de **Mymail** indien u Mailcredit wilt gebruiken voor communicatie met het datacenter.
- tips voor het oplossen van Mailcredit vraagstukken

*Aanvullende informatie* Deze bijlage is een aanvulling op de handleiding die u bij uw Mymail frankeermachine hebt ontvangen.

Lees de Mymail Installatiehandleiding en de Mymail Gebruikershandleiding alvorens de Mymail te gebruiken.

Zorg ervoor dat u de toelichting betreffende het beoogde gebruik en de veiligheidsinstructies in de beide handleidingen begrijpt.

*Mailcredit Kit* De **Mailcredit Kit** bevat alle onderdelen die u nodig hebt om de Mymail frankeermachine te laten werken met Mailcredit.

U kunt deze kit bestellen op [www.fp-ruys.nl](http://www.fp-ruys.nl)  
Mailcredit kit Mymail – art.nr. 1050048

## Inhoud

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tips voor de gebruiker                                         | 2  |
| De Mymail aansluiten op de PC                                  | 4  |
| De Mymail instellen voor gebruik met Mailcredit                | 6  |
| Het gebruik van Mailcredit                                     | 7  |
| In bedrijfstellen van de Mymail bij het gebruik van Mailcredit | 8  |
| Tips om zelf problemen op te lossen                            | 13 |

---

## 4.

### De Mymail aansluiten op de PC



**Waarschuwing!** Lees de veiligheidsvoorschriften in de Mymail Handleiding en de veiligheidsvoorschriften voor uw pc en volg ze op.



**Waarschuwing!** Gebruik alleen kabels en adapters geleverd of goedgekeurd door FP-Ruys om de Mymail op de PC aan te sluiten. Zorg ervoor dat kabels niet beschadigd zijn.

#### *Mailcredit Kit*

Houd de Mailcredit Kit geleverd door FP-Ruys bij de hand.

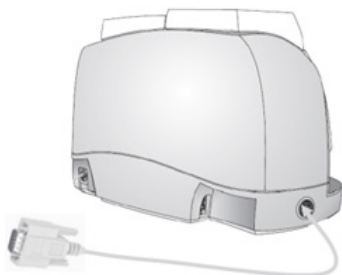
Voor de Mymail gebruikt u de aansluitkabel met de ronde verbindingkabel/kartelringen de 9-pins D-sub contrastekker en de USB-seriële-adapter indien van toepassing.

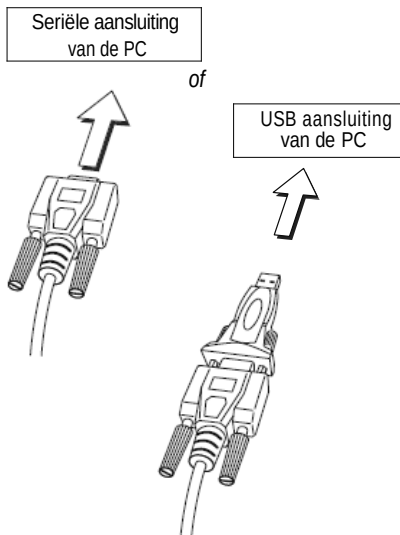
#### *Voordat u de kabels aansluit*

- De PC afsluiten en uitschakelen.
- De Mymail uitschakelen. (trek de netvoeding stekker uit de wandcontactdoos of netvoeding stekker uit machine).

#### *De aansluitkabelplaatsen*

- Sluit de seriële-adapter kabel met ronde aansluiting/kartelring aan op de aansluit bus van de frankeermachine aan de linkerzijde (verwijder de afsluit dop). Zorg dat de inkeping en uitsparing overeenkomen en draai de kartelring (met de klok mee) naar rechts.





- Sluit de aansluitkabel (9-pins D-Sub, contrastekker) aan op een seriële aansluiting van de PC.

of

- Sluit de USB-seriële-adapter aan op de D-Sub-aansluiting van de aansluitkabel en zet hem vast.
- Sluit de aansluitkabel aan op een USB-aansluiting van de PC.

Opmerking:  
De meegeleverde USB-seriële-adapter kan afwijken van het model in de afbeelding.

#### *Inschakelen*

- Start de PC op.
- Schakel de Mymail weer in.



U dient enkele instellingen op de frankeermachine te wijzigen voor u de Mymail kunt gebruiken met Mailcredit. Hiervoor verwijzen wij u naar de volgende pagina's.



## De Mymail instellen voor gebruik met Mailcredit



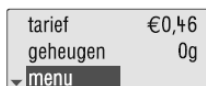
Lees voor het aansluiten van Mymail op een pc

- de installatiehandleiding van uw Mymail.
- de handleiding MailCredit

De onderstaande instellingen aan de Mymail zijn nodig, opdat MailCredit de frankeermachine kan herkennen.



Met de Home-toets terugkeren naar het hoofdmenu.



In het hoofdmenu „menu” selecteren en bevestigen.



„configuratie” selecteren en bevestigen.



„Gebruik seriële communicatiepoort” selecteren en bevestigen.



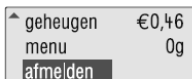
U ziet de actuele instelling.

Met de pijltjestoetsen de gewenste instelling selecteren:  
„mailcredit verbinding”  
De instelling met “E” bevestigen.

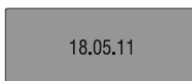
## Communicatie tussen Mailcredit en Mymail



Met de Home-toets terugkeren naar het hoofdmenu.



In het hoofdmenu „afmelden” selecteren en bevestigen.



Als de mymail in de ruststand (stand-by) is:

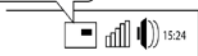
### Opmerking:

mailcredit herkent de mymail alleen wanneer de mymail in **STAND-BY** (datum weergave op onverlicht display) is!



Op de pc mailcredit starten.  
Dubbelklik op het icoon op het bureaublad van de PC.

U ziet het opstartscherm van MailCredit.



Daarna wordt het programma op de achtergrond actief. U ziet dit aan het icoontje in de systemtray van uw PC.

## **Tips om zelf problemen op te lossen**

Hieronder vindt u tips over hoe u problemen op kunt lossen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van het Mymail frankeersysteem met Mailcredit.

Lees het hoofdstuk "Problemen oplossen" in deze handleiding als u problemen hebt met de Mailcredit applicatie zelf.

Raadpleeg de Mymail Handleiding wanneer u hulp nodig hebt in verband met storingen of problemen met de bediening van het Mymail frankeersysteem.

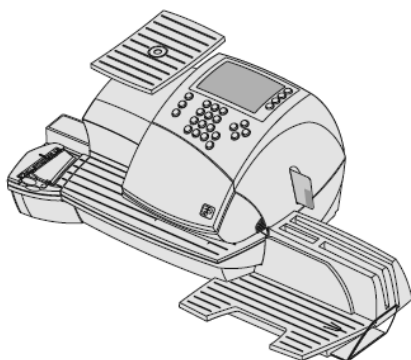
Indien u er niet in slaagt het probleem op te lossen met behulp van deze aanwijzingen, neemt u dan contact op met de onze Helpdesk op tel.: 0900-3707897 (30 ct/minuut) of raadpleeg de handleiding op [www.fp-ruys.nl](http://www.fp-ruys.nl)

| Probleem                                    | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mailcredit herkent de frankeermachine niet. | <p>Communicatiefout tussen Mailcredit en de frankeermachine.</p> <p>Controleer of de seriële verbinding geselecteerd is in het configuratie menu van de Mymail (zie bijgeleverde installatie Handleiding Mymail-Mailcredit of Mailcredit handleiding op <a href="http://www.mailcredit.nl">www.mailcredit.nl</a>)</p> <p>Zorg dat de Mymail op afmelden staat(stand-by) en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie.</p>                                                                                                                                         |
|                                             | <p>Kabels niet correct aangesloten.</p> <p>Controleer of de verbindingskabel(serieel of eventuele aangesloten USB adapter) tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten.</p> <p>Controleer nogmaals of de Mymail op afmelden staat(stand-by) en start opnieuw op door afsluiten te kiezen (Exit) , of gebruik opnieuw de “Reconnect meter” functie door voor keuze van een van beide beide opties met de rechter muisknop op het kleine mailcredit icoon in het systeemvak op de systeembalk te klikken, en vervolgens ‘Exit’ of ‘Reconnect meter’ aan te klikken.</p> |
|                                             | <p>Mailcredit is niet actief.</p> <p>Start Mailcredit op.</p> <p>Herhaal Exit of Reconnect procedure.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                             | <p>Na het inschakelen van de Mymail (deze is al eerder ingesteld en heeft gewerkt op Mailcredit) is er tussen Mailcredit en de Mymail frankeermachine niet direct effectieve communicatie mogelijk.</p> <p>Bevestig bericht.</p> <p>Mailcredit zal de frankeermachine detecteren zodra de Mymail zijn start routine heeft afgewerkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Probleem                    | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>Kabels niet correct aangesloten.</p> <p>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten.</p> <p>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de "Reconnect meter" of "Exit" functie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10.49<br>TDC verbindingfout | <p>Druk de storingsmelding weg op de Mymail, en zorg dat deze op afmelden (stand-by) staat. Sluit Mailcredit af en start deze weer op. Verricht een nieuwe laad poging.</p> <hr/> <p>Kabels niet correct aangesloten.</p> <p>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten.</p> <p> </p> <p>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de "Reconnect meter" functie.</p> <hr/> <p>Controleer de verbinding parameters voor communicatie met het datacenter.</p> <hr/> <p>PC probleem; er is geen toegang tot het internet.</p> <p>Probeer uit door in uw browser <a href="http://www.fp-ruys">www.fp-ruys</a> te selecteren en hiernaar toe te navigeren of een eigen bekende web-site.</p> <hr/> <p>Controleer het inbelnummer van het datacenter<br/>(zie <i>Mymail Gebruikershandleiding</i>)</p> <hr/> <p>Proxy configuratie onjuist.</p> <p>proxy instellingen configureren.<br/>(zie <i>Mailcredit Gebruikershandleiding</i>, pag. 9)</p> <hr/> <p>Storing bij het Datacenter. Probeer later opnieuw.</p> |

## Bijlage 3

### Mailcredit gebruiken met de Optimail 30 frankeermachine



## Tips voor de gebruiker

*Inhoud* In deze bijlage staat beschreven hoe **Mailcredit** wordt gebruikt met de **Optimail 30** frankeermachine.

In dit document staat vermeld:

- hoe u de Optimail 30 aansluit op een PC.
- hoe de Optimail 30 in te stellen voor gebruik met Mailcredit.
- hoe Mailcredit in te planning in uw dagplanning.
- de aandachtspunten waar u op moet letten bij het in bedrijf stellen van de Optimail 30 indien u Mailcredit wilt gebruiken voor communicatie met het datacenter.
- tips voor het oplossen van Mailcredit vraagstukken.

*Aanvullende informatie*

Deze bijlage is een aanvulling op de documentatie die u bij uw Optimail 30 frankeermachine hebt ontvangen.

Lees de Optimail 30 Installatiehandleiding en de Optimail 30 Gebruikershandleiding alvorens de Optimail 30 te gebruiken.

Zorg ervoor dat u de toelichting betreffende het beoogde gebruik en de veiligheidsinstructies in de beide handleidingen begrijpt.

*Mailcredit Kit*

De **Mailcredit Kit** bevat alle onderdelen die u nodig hebt om de Optimail 30 frankeermachine te laten werken met Mailcredit.

U kunt deze kit bestellen op [www.fp-ruys.nl](http://www.fp-ruys.nl)

## Inhoud

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tips voor de gebruiker                                              | 2  |
| De Optimail 30 aansluiten op de PC                                  | 4  |
| De Optimail 30 instellen voor gebruik met Mailcredit                | 6  |
| Het gebruik van Mailcredit                                          | 7  |
| In bedrijfstellen van de Optimail 30 bij het gebruik van Mailcredit | 8  |
| Tips om zelf problemen op te lossen                                 | 13 |



## De Optimail 30 aansluiten op de PC



**Waarschuwing!** Lees de veiligheidsvoorschriften in de Optimail 30 Handleiding en de veiligheidsvoorschriften voor uw pc en volg ze op.

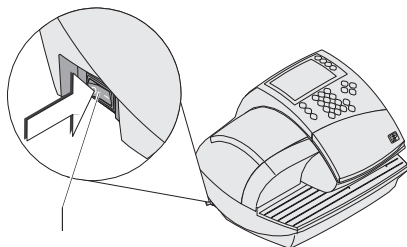


**Waarschuwing!** Gebruik alleen kabels en adapters geleverd of goedgekeurd door FP-Ruys om de Optimail 30 op de PC aan te sluiten. Zorg ervoor dat kabels niet beschadigd zijn.

*Mail credit Kit Optimail 30* Houd de Mailcredit Kit geleverd door FP-Ruys bij de hand.

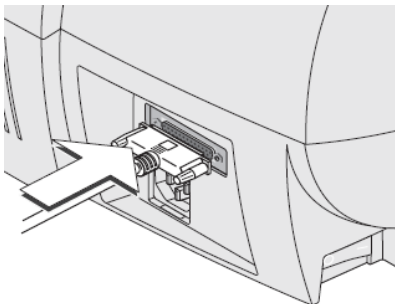
Voor de Optimail 30 gebruikt u de aansluitkabel met de 25-pins D-Sub stekker en de 9-pins D-sub contrastekker en de USB-seriële-adapter indien van toepassing.

*Voordat u de kabels aansluit*



Aan/uit schakelaar

- De PC afsluiten en uitschakelen.
- De Optimail 30 uitschakelen. (De schakelaar bevindt zich aan de linkerkant van de frankeermachine.)

*De aansluitkabel plaatsen*

- Sluit de USB-seriële-adapter aan op de D-Sub-stekker van de aansluitkabel en zet hem goed vast. (De seriële aansluiting bevindt zich aan de achterkant van de frankeermachine.)

Seriële aansluiting  
van de PC

of

USB aansluiting  
van de PC



- Sluit de aansluitkabel (9-pins D-Sub, contrastekker) aan op een seriële aansluiting van de PC.

of

- Sluit de USB-seriële-adapter aan op de D-Sub-aansluiting van de aansluitkabel en zet hem vast.
- Sluit de aansluitkabel aan op een USB-aansluiting van de PC.

Opmerking:

De meegeleverde USB-seriële-adapter kan afwijken van het model in de afbeelding.

*Inschakelen*

- Start de PC op.
- Schakel de Optimail 30 weer in.



U dient enkele instellingen op de frankeermachine te wijzigen voor u de Optimail 30 kunt gebruiken met Mailcredit. Hiervoor verwijzen wij u naar de volgende pagina's.

## De Optimail 30 instellen voor gebruik met Mailcredit

Om Mailcredit te kunnen gebruiken dient u de verbinding naar het datacenter via het GSM-modem te configureren. (als een extern communicatie-apparaat)

### Vereisten

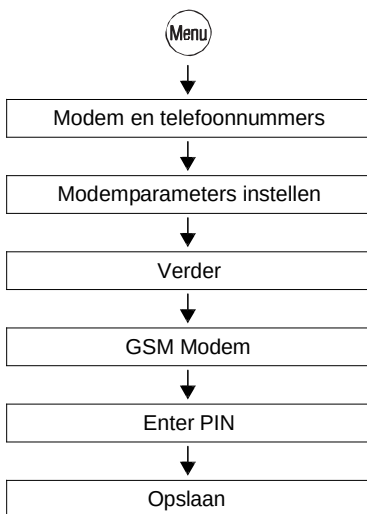
- de Optimail 30 is verbonden met een PC. (zie pag. 4)
- Mailcredit is geïnstalleerd op de PC waarmee de Optimail 30 is verbonden.
- de Optimail 30 is ingeschakeld.

### Op de PC

- Start Mailcredit op.
- Mailcredit detecteert de aangesloten frankeermachine en toont het machine nummer.

### Op de Optimail 30

- Druk op de  toets.
- Selecteer in het menu:  
MODEM EN TELEFOONNUMMERS  
→ MODEMPARAMETERS INSTELLEN



De Optimail 30 start het proces waarmee u de verbinding met het datacenter configureert.

- Kies VERDER om verder te gaan.

De Optimail 30 scant naar beschikbare communicatie-apparatuur en toont de gevonden apparaten in een keuzelijst.

- Selecteer GSM Modem.
  - Toets een PIN-code in. (bijv. 1234)
- Opmerking:** U kunt een willekeurige PIN-code van 4 tot 8 cijfers gebruiken.
- Bevestig de PIN-code die u hebt ingevoerd.

## Het gebruik van Mailcredit

### Vereisten

- de Optimail 30 is verbonden met een PC. (zie pag. 4)
- Mailcredit is geïnstalleerd op de PC waarmee de Optimail 30 is verbonden.
- de Optimail 30 is ingeschakeld.

### Communicatie tussen Mailcredit en de Optimail 30

- Schakel de Optimail 30 in.
- Start Mailcredit op.



“Geen modem beschikbaar” verschijnt tijdens het opstarten omdat er nog geen communicatie tussen Mailcredit en de Optimail 30 tot stand is gebracht. Bevestig deze melding door op de ENTER toets te drukken.

Zodra de Optimail 30 is opgestart, detecteert Mailcredit de aangesloten frankeermachine en toont het machine nummer.

### Verbinding met het datacenter

- Zodra Mailcredit aangeeft dat het gereed is voor communicatie met de Optimail 30 en het internet (context→ menu Status), kunt u beginnen met frankeren of andere Remote Services starten. (bijvoorbeeld het actualiseren van de tarieventabel)

De verbinding met het datacenter is tot stand gebracht en de data-overdracht begint.

Berichten in het display van de frankeermachine en ballonmeldingen in Mailcredit verstrekken informatie over de status.

## Inbedrijfstellen van de Optimail 30 bij het gebruik van Mailcredit



**Waarschuwing!** Lees de Installatiehandleiding voor de Optimail 30 frankeermachine. Let op de veiligheidsvoorschriften m.b.t. de set-up en inbedrijfstelling.



**Waarschuwing!** Gebruik alleen kabels en adapters geleverd of goedgekeurd door FP-Ruys om de Optimail 30 aan te sluiten op de PC. Zorg ervoor dat kabels niet beschadigd zijn.



**Waarschuwing!** Neem de veiligheidsinstructies in acht voor gebruik van uw PC.

De set-up en inbedrijfstelling van de Optimail 30 staat stapsgewijs beschreven in de Installatiehandleiding. In plaats van de daarin vermelde verbindingsopties kunt u ook een verbinding naar het datacenter maken via het internet met behulp van een PC en Mailcredit. Voor eigenschappen van dit type verbinding zie hieronder:

*Alvorens in gebruik te nemen*

### Vereisten

Om het installeren van de Optimail 30 probleemloos te doen verlopen, controleer of al dan niet aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De **Mailcredit Kit** Optimail 30 door FP-Ruys is beschikbaar.  
Voor de Optimail 30 gebruikt u de aansluitkabel met de 25-pins D-Sub stekker en de 9-pins D-sub contrastekker en de USB-seriële-adapter indien van toepassing.
- Mailcredit is geïnstalleerd op de PC waarmee de Optimail 30 is verbonden.

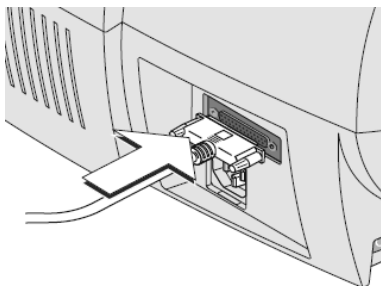
### Installeren

- De Optimail 30 frankeermachine instellen zoals beschreven in de Installatiehandleiding.  
Volg de stapsgewijze instructie van uitpakken tot installeren voor het opzetten van de optionele sluitmachine.

*Uitpakken*

*De inhoud van de verpakking controleren*

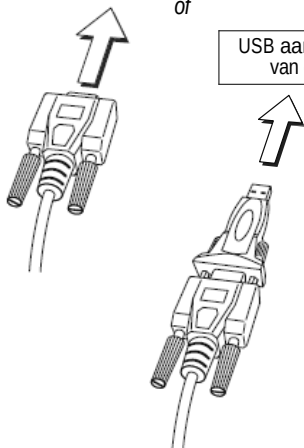
*De sluitmachine installeren*

*De Optimail 30 op de PC aansluiten*

Seriële aansluiting  
van de PC

of

USB aansluiting  
van de PC

**Aansluiten**

- Sluit de door FP-Ruys geleverde aansluitkabel (25-pins,D-Sub stekker) aan op de seriële aansluiting van de Optimail 30 en zet hem vast. (De seriële aansluiting bevindt zich aan de achterkant van de frankeermachine)

- Sluit de aansluitkabel (9-pins,D-sub contrastekker) aan op een seriële aansluiting van de PC.

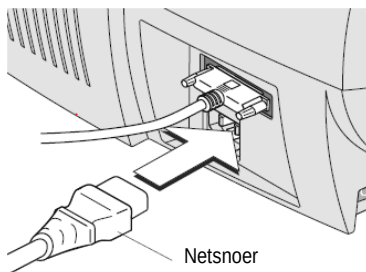
of

- Sluit de USB-seriële-adapter aan op de D-Sub-stekker van de aansluitkabel en zet hem vast.
- Sluit de aansluitkabel aan op een USB aansluiting van de PC.

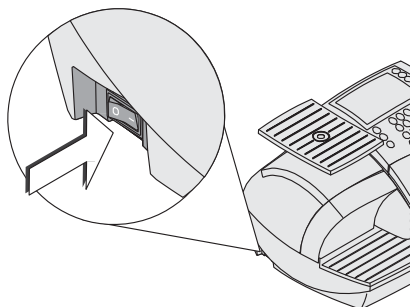
**Opmerking:**

De meegeleverde USB-seriële-adapter kan afwijken van het model in de afbeelding.

### Netsnoer aansluiten



- Steek het netsnoer in de stroom-aansluiting van de frankeermachine. De stroomaansluiting bevindt zich aan de achterkant van de Optimail 30.
- Steek de stekker in een geaard stopcontact. (230V)



### Inschakelen

- Zet de schakelaar aan de linkerkant van de frankeermachine op stand I (= AAN).

### Login procedure: Start scherm

| Welkom                                                                                                                          |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>Volg de aanwijzingen voor de installatie op.</p> <p>Plaats nu de MASTER-kaart in de machine.</p> <p>Bevestig met VERDER.</p> | <p>Verder</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> |

Het display licht op en de login procedure begint.

Log-in procedure

|                                              |        |
|----------------------------------------------|--------|
| Welkom                                       |        |
| Volg de aanwijzingen voor de installatie op. | Verder |
| Plaats nu de MASTER-kaart in de machine.     |        |
| Bevestig met VERDER.                         |        |

Inloggen

- Volg nu de instructies in de [Optimail 30 Installatiehandleiding](#) tot de sectie: “Verbinding configureren”.

Communicatie tussen  
de frankeermachine en Mailcredit

Verbinding tot stand brengen

- Start Mailcredit op op de PC.  
Let op de status informatie van Mailcredit op het PC scherm.  
Pas als Mailcredit aangeeft dat de communicatie met de Optimail 30 en het internet mogelijk is, kunt u verder gaan met de verbinding instellen.

Verbinding tot stand brengen: Mailcredit

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Installatie van verbinding                                                                                       |           |
| Sluit naar wens een extern communicatieapparaat in (GSM-modem of Universal Link Box) aan op de seriële interface | Verder    |
|                                                                                                                  | Annuleren |
| Maak een keuze                                                                                                   |           |

- Kies VERDER om de verbinding tot stand te brengen.  
Optimail 30 scant naar aangesloten apparaten en biedt u de mogelijkheid om te kiezen uit de beschikbare verbindingen. Dit kan enkele seconden duren.



| Installatie van verbinding            |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Niet beschikbaar:                     | Intern modem <input type="radio"/>         |
|                                       | GSM Modem <input checked="" type="radio"/> |
| Universal Link Box                    | <input type="radio"/>                      |
| Maak een keuze: <input type="radio"/> |                                            |

Om met Mailcredit te werken

- Kies GSM Modem.

| Extern modem    |                                          |
|-----------------|------------------------------------------|
| PIN             | Wis Pin <input type="radio"/>            |
| * * * *         | <input type="radio"/>                    |
|                 | Annuleer <input type="radio"/>           |
|                 | Opslaan <input checked="" type="radio"/> |
| Maak een keuze: |                                          |

- Toets een PIN-code in (bijv. 1234).  
Opmerking: U kunt een willekeurige PIN-code van 4 tot 8 cijfers gebruiken.
- Sla de verbindinginstellingen op.

Autorisatie

Optimail 30 maakt contact met het data-center zodra de Verbindingsinstellingen op correcte wijze zijn ingesteld.

Volg de Optimail 30 Installatiehandleiding

Autorisatie en volgende installatie stappen worden uitgevoerd zoals beschreven in de Optimail 30 Installatiehandleiding.

## Tips om zelf problemen op te lossen

Hieronder vindt u tips over hoe u problemen kunt lossen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van de Optimail 30 met Mailcredit.

Lees het hoofdstuk “Problemen oplossen” in deze handleiding als u problemen hebt met de Mailcredit applicatie zelf.

Raadpleeg de Optimail 30 Handleiding wanneer u hulp nodig hebt in verband met storingen of problemen met de bediening van de Optimail 30 frankeermachine. De “Optimail 30 Installatiehandleiding” biedt hulp wanneer u problemen hebt met het installeren en inbedrijfstellen van de frankeermachine.



Indien u er niet in slaagt het probleem op te lossen met behulp van deze aanwijzingen, neemt u dan contact op met de FP-Ruys Helpdesk.

| Probleem                                                                                          | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mailcredit herkent de frankeermachine niet.                                                       | Communicatiefout tussen Mailcredit en de frankeermachine.<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie.                                                                                                                                          |
|                                                                                                   | Kabels niet correct aangesloten<br>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten. (zie pag. 4)<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie.                                                          |
| De optie: “GSM Modem” wordt niet aangeboden in de lijst met opties voor verbindingsmogelijkheden. | Mailcredit is niet actief.<br>Start Mailcredit op.<br>Start de verbindingsconfiguratie opnieuw op.                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                   | Mailcredit ziet de frankeermachine niet.<br>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten. (zie pag. 4)<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie.<br>Start de verbindingsconfiguratie opnieuw op. |

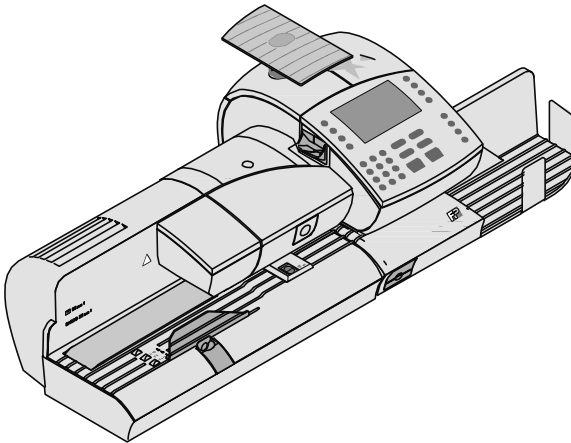
| Probleem                      | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Er is geen modem beschikbaar. | Als de fout optreedt tijdens de inbedrijfstelling:<br>Bevestig de foutmelding met de ENTER-toets en ga verder. Het opzetten van de verbinding met het datacenter is onderdeel van de login procedure.                                                        |
|                               | Mailcredit is niet actief.<br>Start Mailcredit op. Herhaal de procedure.                                                                                                                                                                                     |
|                               | Na het inschakelen van de Optimail 30 is er tussen Mailcredit en de frankeermachine niet direct effectieve communicatie mogelijk. Bevestig bericht.<br>Mailcredit zal de frankeermachine detecteren zodra de Optimail 30 zijn start routine heeft afgewerkt. |
|                               | Kabels niet correct aangesloten.<br>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten. (zie pag. 4)<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de "Reconnect meter" functie.                               |

| Probleem                                  | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Er is geen verbinding met het datacenter. | Mailcredit is niet actief.<br>Start Mailcredit op. Herhaal de procedure.                                                                                                                                                              |
| Verbindingsproblemen met het modem.       | Kabels niet correct aangesloten.<br>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten. <i>(zie pag. 4)</i><br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de "Reconnect meter" functie. |
|                                           | Controleer de verbinding parameters voor communicatie met het datacenter. <i>(zie pag. 6)</i>                                                                                                                                         |
|                                           | PC probleem; er is geen toegang tot het internet.                                                                                                                                                                                     |
|                                           | Controleer het inbelnummer van het datacenter <i>(zie Optimail 30 Gebruikershandleiding)</i>                                                                                                                                          |
|                                           | Proxy configuratie onjuist.<br>proxy instellingen configureren. <i>(zie Mailcredit Gebruikershandleiding, pag. 9)</i>                                                                                                                 |
|                                           | Storing bij het Datacenter. Probeer later opnieuw.                                                                                                                                                                                    |



## Bijlage 4

### Mailcredit gebruiken met het Ultimail frankeersysteem



## Tips voor de gebruiker

*Inhoud* In deze bijlage staat beschreven hoe **Mailcredit** wordt gebruikt met het **Ultimail** frankeersysteem. In dit document staat vermeld

- hoe u het Ultimail systeem aansluit op een PC
- hoe het Ultimail systeem in te stellen voor gebruik met Mailcredit
- hoe Mailcredit in te planning in de dagplanning
- tips voor het oplossen van Mailcredit vraagstukken

*Aanvullende Informatie* Deze bijlage is een aanvulling op de documentatie die bij uw Ultimail frankeersysteem hebt ontvangen. Lees de gebruikershandleiding alvorens het Ultimail frankeersysteem te gebruiken. Besteed speciale aandacht aan de informatie over het veilig bedienen van de frankeermachine.

*Mailcredit Kit* De **Mailcredit Kit Ultimail** bevat alle onderdelen die u nodig hebt om het Ultimail frankeersysteem te laten werken met Mailcredit. U kunt deze kit bestellen bij FP-Ruys.

## Inhoud

|                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Tips voor de gebruiker</b>                                    | <b>2</b> |
| <b>Het Ultimailsysteem aansluiten op de PC</b>                   | <b>4</b> |
| <b>Het Ultimailsysteem instellen voor gebruik met Mailcredit</b> | <b>6</b> |
| De functie InfoPrint op het Ultimail systeem activeren           | 6        |
| De verbinding instellen voor Mailcredit                          | 7        |
| <b>Het gebruik van Mailcredit</b>                                | <b>8</b> |
| <b>Tips om zelf problemen op te lossen</b>                       | <b>9</b> |



## Het Ultimail systeem aansluiten op de PC



**Waarschuwing!** Lees de veiligheidsvoorschriften in de handleiding van het Ultimail systeem en de veiligheidsvoorschriften voor uw pc en volg ze op.



**Waarschuwing!** Gebruik alleen kabels en adapters geleverd of goedgekeurd door FP-Ruys om het Ultimail systeem aan te sluiten op de PC. Zorg ervoor dat kabels niet beschadigd zijn.

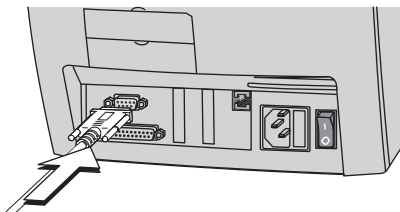
*Mailcredit Kit Ultimail*

Houd de Mailcredit Kit geleverd door FP-Ruys bij de hand.

Voor het Ultimail systeem gebruikt u de aansluitkabel met de twee 9-pins D-sub contrastekkers en de USB-seriële-adapter indien van toepassing.

*Voordat u de kabels aansluit*

- De PC afsluiten en uitschakelen.
- Het Ultimail systeem uitschakelen.  
(De schakelaar bevindt zich aan de achterkant van de frankeermachine.)

*De aansluitkabel plaatsen*

- Sluit de door FP-Ruys geleverde aansluitkabel (9-pins, D-Sub contrastekker) aan op de 9-pins seriële aansluiting van het Ultimail systeem en zet hem goed vast. De aansluiting bevindt zich aan de achterkant van het frankeersysteem en is gemarkeerd met dit symbool .

Seriële aansluiting  
van de PC

or

USB aansluiting  
van de PC



- Sluit de aansluitkabel (9-pins, D-sub contrastekker) aan op een seriële aansluiting van de PC.

Of

- Sluit de USB-seriële-adapter aan op de D-Sub stekker van de aansluitkabel en zet hem vast.
- Sluit de aansluitkabel aan op een USB aansluiting van de PC.

Opmerking:

De meegeleverde USB-seriële-adapter kan afwijken van het model in de afbeelding.

*Inschakelen*

- Start de PC op.
- Schakel het Ultimail frankeersysteem in.

U dient enkele instellingen op de frankeermachine te wijzigen voor u het Ultimail systeem kunt gebruiken met Mailcredit. Hiervoor verwijzen wij u naar de volgende pagina's.

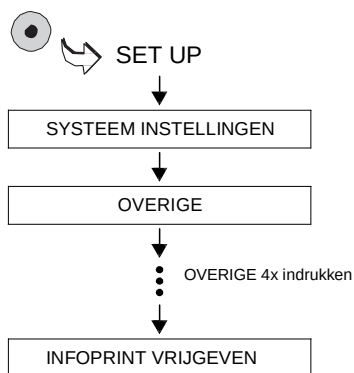
## Het systeem instellen voor gebruik met Mailcredit

Om Mailcredit te kunnen gebruiken, dient u de functie “InfoPrint” te activeren en het modemtype in te stellen als: “extern”.

### De functie InfoPrint op de Ultimail activeren



U ontvangt de 6-cijferige pincode voor het activeren van InfoPrint functie via uw leverancier: FP-Ruys.

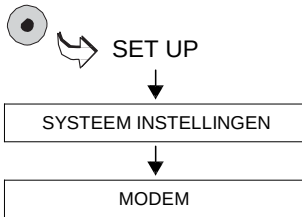


- Ga naar het SET-UP menu door op  te drukken
- Kies: SYSTEEM INSTELLINGEN → OVERIGE → OVERIGE → OVERIGE → OVERIGE → INFOPRINT VRIJGEVEN

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| INFOPRINT VRIJSCHAKELEN/BLOKKEREN                |          |
| InfoPrint zal vrijgegeven of geblokkeerd worden. |          |
| Voer de pincode in:                              |          |
| [00XXXXXX]                                       |          |
| AFBREKEN                                         | DOORGAAN |
| Bevestig met DOORGAAN                            |          |

- Typ de 6 cijferige pincode in.
- Bevestig met DOORGAAN.  
Ultimail activeert de InfoPrint functie.
- Bevestig het bericht in de display met  ENTER.

## De verbinding voor Mailcredit instellen



- Ga naar het SET-UP menu door op te drukken.
- Kies SYSTEEM INSTELLINGEN → MODEM.

| MODEM TYPE INSTELLEN                                         |                             |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                              |                             |
|                                                              | MODEM TYPE<br><b>EXTERN</b> |
| AFBREKEN                                                     | DOORGAAN                    |
| Stel de parameters in.<br>Druk op OPSLAAN om verder te gaan. |                             |

### Het modemtype instellen als Extern

- Druk op de toets naast MODEM TYPE. De instelling verandert van INTERN naar EXTERN.

Zodra MODEM TYPE EXTERN wordt weergegeven:

- Druk op DOORGAAN om te bevestigen en met de configuratie procedure verder te gaan.

| MODEM CONFIGURATIE INSTELLEN                                 |                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|
| Aub geef pincode in<br>{0000XXXX}                            |                   |
|                                                              | WIS DE<br>PINCODE |
| AFBREKEN                                                     | OPSLAAN           |
| Stel de parameters in.<br>Druk op OPSLAAN om verder te gaan. |                   |

### Het instellen van de PINCODE

- Druk op de toets naast VERANDER PINCODE om het menu te openen voor het instellen of wijzigen van uw pincode.
- Toets een PIN-code in (bijv. 1234).  
Opmerking: U kunt een willekeurige PIN-code van 4 tot 8 cijfers gebruiken.
- Kies OPSLAAN om de PIN-code te bewaren.

Als laatste toont het Ultimail systeem de gekozen modeminstelling.

- Kies DOORGAAN om de modem configuratie af te sluiten.

## Het gebruik van Mailcredit

### *Vereisten*

Het Ultimail systeem is verbonden met een PC. (zie pag. 4)

Mailcredit is geïnstalleerd op de PC waarmee het Ultimail systeem is verbonden.

Het Ultimail systeem is ingesteld voor gebruik met Mailcredit. (zie pag. 6)

### *Communicatie tussen Mailcredit en het Ultimail systeem*

- Schakel het Ultimail systeem in.
- Start Mailcredit op.

Mailcredit detecteert de aangesloten frankeermachine en toont het machine nummer.

### *Verbinding met het datacenter*

- Zodra Mailcredit aangeeft dat het gereed is voor communicatie met het Ultimail frankeersysteem en het internet (context menu → Status kunt u beginnen met frankeren of een andere Remote Services starten. (bijvoorbeeld het actualiseren van de tarieventabel).

De verbinding met het datacenter is tot stand gebracht en de data-overdracht begint.

Berichten in het display van de frankeermachine en ballonmeldingen in Mailcredit verstrekken informatie over de status.

## Tips om zelf problemen op te lossen

Hieronder vindt u tips over hoe u problemen op kunt lossen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van het Ultimail frankeersysteem met Mailcredit.

Lees het hoofdstuk “Problemen oplossen” in deze handleiding als u problemen hebt met de Mailcredit applicatie zelf.

Raadpleeg de Ultimail Handleiding wanneer u hulp nodig hebt in verband met storingen of problemen met de bediening van het Ultimail frankeersysteem.



Indien u er niet in slaagt het probleem op te lossen met behulp van deze aanwijzingen, neemt u dan contact op met de FP-Ruys Service.

| Probleem                                    | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mailcredit herkent de frankeermachine niet. | Communicatiefout tussen Mailcredit en de frankeer-machine.<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie.                                                                                                                      |
|                                             | Kabels niet correct aangesloten.<br>Controleer of de verbindingskabel tussen de frankeermachine en de PC goed is aangesloten. (zie pag. 4)<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie.                                      |
|                                             | Het Ultimail systeem is niet geconfigureerd voor Mailcredit.<br>Controleer of InfoPrint is geactiveerd. (zie pag. 6)<br>Controleer de instellingen voor het modem. (zie pag. 7)<br>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de “Reconnect meter” functie. |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Probleem                                  | Mogelijke oorzaak en oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modem reageert niet.                      | <p>Mailcredit is niet actief.<br/>Start Mailcredit op. Herhaal de procedure.</p> <hr/> <p>Communicatiefout tussen Mailcredit en het frankeer-systeem.<br/>Controleer of de verbindingskabel tussen het frankeersysteem en de PC goed is aangesloten. <i>(zie pag. 4)</i><br/>Controleer de instellingen voor verbinding met het datacenter op het Ultimail systeem. <i>(zie pag. 6)</i><br/>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de "Reconnect meter" functie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Er is geen verbinding met het datacenter. | <p>Mailcredit is niet actief.<br/>Start Mailcredit op. Herhaal de procedure.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Verbindingsproblemen met het modem.       | <p>Kabels niet correct aangesloten.<br/>Controleer of de verbindingskabel tussen het frankeersysteem en de PC goed is aangesloten. <i>(zie pag. 4)</i><br/>Sluit Mailcredit af en start opnieuw op of gebruik de "Reconnect meter" functie.</p> <hr/> <p>Controleer de instellingen voor verbinding met het datacenter. <i>(zie page 6)</i></p> <hr/> <p>PC probleem; er is geen toegang tot het internet.</p> <hr/> <p>Controleer het inbelnummer van het datacenter. <i>(zie de Gebruikershandleiding voor het Ultimail systeem)</i></p> <hr/> <p>Proxyconfiguratie onjuist.<br/>proxy instellingen configureren. <i>(zie Mailcredit Gebruikershandleiding, pag. 9)</i></p> <hr/> <p>Storing bij het datacenter.<br/>Probeer later opnieuw.</p> |